

ভিষন ৪ দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনসাক্ষর প্রশাসন
উপজেলা : বদরগঞ্জ, উপজেলার কোড -০৩
জেলা : রংপুর, জেলার কোডঃ ৮৫

মিশন ৪ দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই জনপ্রশাসন গঠনের মাধ্যমে
সর্বোত্তম নাগরিক সেবা নিশ্চিত করা

সিটিজেন চার্টার(নাগরিক সনদ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	এনজিও প্রত্যয়ন প্রদান	৩-৭ দিন	১। সংস্থার প্যাডে আবেদন ২। সংস্থার বার্ষিক কার্যক্রমের প্রতিবেদন ৩। সংস্থার আয়-ব্যয়ের বিবরণী	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
২	গণশুনাবী	৩-১০ দিন	১। সুনির্দিষ্ট বিষয় উল্লেখ করে আবেদনপত্র ২। শুনাবীতে সাক্ষীগণের উপস্থিতি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
৩	সাধারণ অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	৭-১৫ দিন	১। সুনির্দিষ্ট বিষয় উল্লেখ করে আবেদনপত্র ২। শুনাবীতে সাক্ষীগণের উপস্থিতি ৩। তদন্ত প্রতিবেদন	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
৪	হাট-বাজার ইজারা (প্রতি সনে)	৪০-৬০ দিন	১। সিডিউল ২। উদ্ভূত দরের ৩০% ব্যাংক ড্রাফট/পে অর্ডার (উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুকূলে) যার ২৫% অর্থ ইজারা মূল্যের সাথে সমন্বয় করা হবে এবং অবশিষ্ট ৫% অর্থ জামানত হিসেবে জমা থাকবে। বছর শেষে প্রযোজ্যক্ষেত্রে ফেরতদেয়া হবে।	সিডিউল প্রাপ্তিস্থানঃ ১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,রংপুর ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,বদরগঞ্জ ৩। সহকারিকমিশনার(ভূমি) এর কার্যালয়, বদরগঞ্জ ৪। বদরগঞ্জ থানা ৫। সোনালী ব্যাংক লিঃ,বদরগঞ্জ শাখা সিডিউল জমার স্থানঃ ১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,রংপুর ২। পুলিশ সুপারের কার্যালয়,রংপুর। ৩। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,বদরগঞ্জ ৪। সহকারি কমিশনার(ভূমি) এর কার্যালয়,বদরগঞ্জ	১। নির্ধারিত সিডিউল মূল্য ২। পত্রপ্রাপ্তির ০৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে ইজারা মূল্যের ৭৫% অর্থ রাকাব,বদরগঞ্জ শাখায় চলতি হিসাব নং ৫১৬ তে জমা, ৫% আয়কর ১-১১৪১-০০৪৬-০১১১ কোডে এবং ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১কোডে সোনালী ব্যাংক, বদরগঞ্জ শাখায় করে জমা রশিদ/চালানের মূলকপি অত্রাফিসে রাখিল ৩। ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা সম্পাদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
৫	জলমহল ইজারা (তিন বছরের জন্য)	৪০-৬০ দিন	১। সিডিউল ২। ট্রেড লাইসেন্স	সিডিউল প্রাপ্তিস্থানঃ ১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,রংপুর	১। নির্ধারিত সিডিউল মূল্য ২। পত্রপ্রাপ্তির ০৭(সাত) কার্যদিবসের	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও	জেলা প্রশাসক,রংপুর

			৩। ৩০% ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার (উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুকূলে)। যা ইজারা মূল্যের সাথে সমন্বয় করা হবে	২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বদরগঞ্জ ৩। সহকারি কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, বদরগঞ্জ সিডিউল জমারহানঃ ১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রংপুর ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বদরগঞ্জ ২। সহকারি কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, বদরগঞ্জ	মধ্যে ইজারা মূল্যের ৭৫% (প্রতি বছরের) অর্থ রাকাব, বদরগঞ্জ শাখায় চলতি হিসাব নং ৫১৬ তে জমা, ৫% আয়কর ১-১১৪১-০০৪৬-০১১১ কোডে এবং ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩- ০০৪৫-০৩১১ কোডে সোনালী ব্যাংক, বদরগঞ্জ শাখায় করে জমা রশিদ/চালানের মূলকপি অত্রাফিসে রাখিল ৩। ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা সম্পাদন	সহকারি কমিশনার (ভূমি)	
৬	ভিজিডি	৩-৭ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ, বদরগঞ্জ, রংপুর
৭	মাতৃত্ব ভাতা	৩-৭ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ, বদরগঞ্জ, রংপুর
৮	ভিজিএফ	৩-৭ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ, বদরগঞ্জ, রংপুর
৯	জাণ	১-৭ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর
১০	বরাদ্দকৃত অর্থ বিভিন্ন মসজিদ, মন্দির, প্রতিষ্ঠান, সংগঠনকে প্রদান	১-৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। সভাপতি/সম্পাদকের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। সভাপতি/সম্পাদকের ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপিকরে ৩। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটির সভার কার্যবিবরণীর কপি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর
১১	মাননীয় মন্ত্রী/ এমপি মহোদয়ের ঐচ্ছিক তহবিলের বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যক্তিকে প্রদান	১-৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর
১২	বরাদ্দকৃত অর্থ নৃ- তান্ত্রিক জনগোষ্ঠীকে আর্থিক সাহায্য	১-৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর
১৩	ভূমিহীনদের মাঝে	৭-৩০ দিন	১। আবেদনপত্র	সহকারি কমিশনার (ভূমি) বদরগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক, রংপুর

	কৃষি খাস জমি প্রদান		২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন			ও সহকারি কমিশনার(ভূমি)	
১৪	বয়স্ক ভাতা	১-১৫ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	উপজেলা সমাজসেবা দপ্তর, বদরগঞ্জ	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংক হিসাব নম্বর খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ,বদরগঞ্জ,রংপুর
১৫	বিধবাভাতা ও স্বামী পরিভাতা দুই মহিলা ভাতা	১-১৫ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	উপজেলা সমাজসেবা দপ্তর, বদরগঞ্জ	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংক হিসাব নম্বর খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ,বদরগঞ্জ,রংপুর
১৬	বরাদ্দকৃত বীরমুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা ভাতা	১-৭ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। ডাক্তারের প্রত্যয়ন	উপজেলা সমাজসেবা দপ্তর, বদরগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
১৭	অসচ্ছল প্রতিবন্ধীভাতা	১-১৫ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	উপজেলা সমাজসেবা দপ্তর, বদরগঞ্জ	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংক হিসাব নম্বর খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর /চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ,বদরগঞ্জ,রংপুর
১৮	ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক চাষীদের সার, বীজ প্রদান	১-৩ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন	উপজেলা কৃষি দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
২০	ফেয়ার প্রাইজের ডিলার / ও এমএস ডিলার নিয়োগ	১০-১৫ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। ব্যাংক সলভেন্সি সনদ	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা সম্পদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	জেলা প্রশাসক,রংপুর
২১	সার ও বীজ ডিলার নিয়োগ	১০-১৫ দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। ব্যাংক সলভেন্সি সনদ	উপজেলা কৃষি দপ্তর	৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা সম্পদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার	জেলা প্রশাসক,রংপুর
২২	একটি বাড়ী একটি প্রকল্প এর ঋণ প্রদান	১০-১৫দিন	২। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ছবি (পাসপোর্ট সাইজের) -০১ কপি ৪। অঙ্গীকারনামা	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প দপ্তর	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপঃ পল্লী উন্নয়ন অফিসার ও উপজেলা সমন্বয়কারী	জেলা প্রশাসক,রংপুর
২৩	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	১-৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উঃ পিআইও	জেলা প্রশাসক,রংপুর

কর্মকর্তার পদবী	টেলিফোন নম্বর	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল নম্বর	ক্রম নং
জেলা প্রশাসক রংপুর।	অফিস- ০৫২১-৬২১২১ বাসা ০৫২১-৬২২১১	০১৭১৩২০১৮১৮	dcrangpur@mopa.gov.bd	
চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস ০৫২২২-৫৬১২২ অফিস ০৫২২২-৫৬৫২২	০১৮২৪৪৩০৮৪০ ০১৭২০৯২৯২৬৫	fazleyrabbi.sweet@gmail.com	
উপজেলা নির্বাহী অফিসার বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস-০৫২২২-৫৬৩০১ অফিস ০৫২২২-৫৬৩০২	০১৭৬১৪৯১৩২২	http://badargonj.rangpur.gov.bd	
সহকারী কমিশনার (ভূমি) বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস -০৫২২২-৫৬২৭৩	০১৭০৮৫০৯৩৫১	badargonj@aclandall.gov.bd	
উপজেলা কৃষি অফিসার বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস ০৫২২২-৫৬৩২০	০১৭৬৫৪০০৯০	mahbub2037@gmail.com	
উপজেলা প্রকৌশলী বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস-০৫২২২-৫৬২২৫	০১৭১২০১৪৩৬২	ue.badargonj@lged.gov.bd	
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস -০৫২২২-৫৬২৮৭	০১৭০০৭১৭১৪৫	hasanwadud111@gmail.com	
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস-০৫২২২-৫৬২৩২	১৭১২৮০৩৬২৩		
উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস ০৫২২২-৫৬২০৮	০১৯১৩২৮৮৬৭২ ০১৭০৫৮৯৯৮৮৩	mousumiuwao81@gmail.com	
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বদরগঞ্জ,রংপুর।	অফিস- ০৫২২-৫৬২৮৩	০১৭১৫২৭০০৫৩	-	-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বদরগঞ্জ,রংপুর।