



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের প্রতিপালনযোগ্য হালনাগাদকৃত উত্তম চর্চা (Best Practices) তালিকা

প্রস্তুতের তারিখ: ১৭/১১/২০২১ খ্রি.

হালনাগাদের তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

উত্তম চর্চার তালিকা (Best Practices):

• কর্মস্থল স্বাস্থ্যকর ও জীবাণুমুক্তকরণ;
• সকলের জন্য সুপেয় পানি নিশ্চিতকরণ;
• সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত সেবাপ্রদান এবং তাদের সাথে সু-আচরণ করা;
• নথির কাজ দ্রুত এবং যথাসময়ে সম্পন্ন করা এবং নথিপত্র সুসজ্জিতভাবে শ্রেণি বিন্যাস করা;
• সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অফিসে উপস্থিতি নিয়মিত পর্যবেক্ষণ;
• বিদ্যুৎ, পানির অপচয় রোধ এবং মনিহারী, আসবাবপত্র ইত্যাদির সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিত করা;
• কর্মক্ষেত্রে অশালীন আচরণ বর্জন করা এবং গঠনমূলক ও মার্জিত আচরণ করা;
• দাপ্তরিক কাজে আংশিক ব্যবহৃত কাগজ খসড়া মুদ্রণের কাজে ব্যবহার করা;
• অফিস কক্ষ পরিষ্কার, পরিচ্ছন্ন ও সুসজ্জিত রাখা;
• ইতিবাচক মনোভাব প্রকাশ ও শুদ্ধাচার অব্যাহত রাখা;
• কাউন্সিলের প্রতিটি অফিস কক্ষ, লাইব্রেরি ও কনফারেন্স/প্রশিক্ষণ কক্ষে তারবিহীন ইন্টারনেট সংযোগ নিশ্চিত করা;
• কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে কর্মক্ষেত্রে অনুসরণীয় স্বাস্থ্যবিধি নিশ্চিত করা;
• নিয়মিত দাপ্তরিক ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ;
• সহকর্মীদের সাথে সহমর্মিতা ও সহযোগিতামূলক আচরণ করা;
• অপ্রয়োজনীয় আলোচনা, সমালোচনা ও গসিপ থেকে বিরত থাকা;

২৬.১২.২০২২
প্রফেসর এ.কে.এম. মুন্সির হুসাইন
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়