

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি
সফিপুর, গাজীপুর।
avacademy.portal.gov.bd

স্মারক নং-৪৪.০০০০.১০১.১০.০০৪.২৩. ২০৬২

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাস্তবায়নের নিমিত্ত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ-৫.১.১ মূলে ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার নিমিত্তে বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) গঠন এবং অনুচ্ছেদ-৫.২.১ মূলে আপিল কর্মকর্তার তথ্য নিম্নবর্ণিত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে নির্ধারণ করা হলো।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অনিক কর্মকর্তার নাম ও পদবী জনাব মেহেনাজ ভাবাসসুম রেবিন উপপরিচালক (সদর) বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি সফিপুর, গাজীপুর	উপপরিচালক (সদর) এর কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি সফিপুর, গাজীপুর ফোন: ০২-৪৯২৭১০১৫ ই-মেইল: fabiha.aiez2710@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: avacademy.portal.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী মোঃ আহসানউল্লাহ পরিচালক (অস্বীভূতকরণ) ও পরিচালক (সিএইচটি অপস) অতি: দায়িত্ব বাংলাদেশ আনসা: ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা	পরিচালক (সিএইচটি অপস) অতি: দায়িত্ব বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা ফোন: ৪৭২১৫৫০০ ই-মেইল: dir_cht@ansarvdp@gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www.ansarvdp.gov.bd	২০ কার্যদিবস

মোঃ সেরাউল হোসেন
বিএভি নং-১২০১৬৬
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি
সফিপুর, গাজীপুর।

স্মারক নং-৪৪.০০০০.১০১.১০.০০৪.২৩. ২০৬২

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) সদয় অবগতি ও কার্যক্রম

- ১। কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ২। পরিচালক (উন্নয়ন/অস্ত্র প্রশিক্ষণ)
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ৩। পরিচালক/অধিনায়ক
১০ বিএন, ২ ও ১ মহিলা আনসার ব্যাটালিয়ন
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ৪। পরিচালক (সিএইচটি অপস)
ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক (সকল)
.....
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ৬। সহকারী পরিচালক (সকল)
.....
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ৭। সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সহকারী অ্যাডজুট্যান্ট (সকল)
.....
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর।
- ৮। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ আনসার ও ডিডিপি একাডেমি