

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, খাদিমনগর, সিলেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

শিক্ষা সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	১। শিক্ষাপ্রদান ছাত্র/ছাত্রী ভর্তি ২। পাঠদান(তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক) ৩। মূল্যায়ন ৪। ফলাফল প্রকাশ	নির্ধারিত ফরম নির্ধারিত ওয়েবসাইট www.bteb.gov.bd কক্ষ নং-১০৪	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ পরিশোধ)	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	নামঃ মোহাম্মদ আনিছুলজামান পদবীঃ মূখ্য প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ০১৭১১-২৪৫৬৫৪ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
২	ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা করা	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। হোস্টেল সুপারের অনুমোদন ৩। সিট প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি হোস্টেল সুপারের কার্যালয়	১০০% সার্ভিস চার্জ নগদে জমা (প্রতি ০৬ মাসে) (পরিবর্তনশীল)	বছর ব্যাপি	নামঃ মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবীঃ প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ০১৮৫১-৪৫১৩১৯ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
৩	ছাত্র-ছাত্রীদের খেলাধুলার ব্যবস্থা গ্রহন করা	চাহিদা মারফিক	ছাত্র/ছাত্রীর হোস্টেল, হোস্টেল সুপারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	অফিস সময়ে	নামঃ মোহাঃ উম্মে হাবিবা পদবীঃ উর্ধ্বতন প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ০১৭১৭৫৯০৭১৯ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
৪	নম্বরপত্র, প্রশংসাপত্র ও সনদপত্র প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি, অধ্যক্ষের অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি (কক্ষ নং-১০৪)	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ পরিশোধ)	০৫ কর্মদিবস	নামঃ মোহাম্মদ আনিছুলজামান পদবীঃ মূখ্য প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ০১৭১১-২৪৫৬৫৪ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
৫	শিক্ষা সফর	১। কৃষি বিষয়ক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ২। মাঠ পরিদর্শন ৩। দর্শনীয় স্থান পরিদর্শন ৪। উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ	কোর্স-কো অডিটর (কক্ষ নং-১০৪)	সরকার নির্ধারিত ফি নগদ পরিশোধ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	নামঃ মোহাম্মদ আনিছুলজামান পদবীঃ মূখ্য প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ০১৭১১-২৪৫৬৫৪ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	মারফিক চাহিদা	একাডেমিক ভবন/খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয় (কক্ষ নং-২০৩)	বিনা মূল্যে	০২ কর্মদিবস	নামঃ সুমন্ত রুদ্র পাল পদবীঃ প্রশিক্ষক ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪২৫৯১ মোবাইলঃ ০১৫৫১৮১৪২০৫ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
২	ফলদ চারা উৎপাদিত কৃষিজ পণ্য সরবরাহ	মজুদ সাপেক্ষে	নির্ধারিত কৃষক তালিকা, কৃষি কার্ড/এনাইডি কক্ষ নং-২০৩	বিনামূল্যে /সরকারী নির্ধারিত অর্থ নগদ পরিশোধ মজুদ থাকা সাপেক্ষে	০২ কর্মদিবস	নামঃ সুমন্ত রুদ্র পাল পদবীঃ প্রশিক্ষক ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪২৫৯১ মোবাইলঃ ০১৫৫১৮১৪২০৫ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
৩	প্রযুক্তি হস্তান্তর	১। নতুন প্রযুক্তি বিষয়ক প্রদর্শনী স্থাপন ও পরামর্শ প্রদান	প্রদর্শনী স্থাপিত মাঠ (কক্ষ নং-২০২)	বিনা মূল্যে	অফিস সময়ে	নামঃ আয়েশা খাতুন পদবীঃ মূখ্য প্রশিক্ষক ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪২৫৯১ মোবাইলঃ ০১৭২৩৪৩৪৭৯৯ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com
৪	প্রশিক্ষণ, সেমিনার এবং কর্মশালা	১। বিভিন্ন কৃষি বিষয়ক সভা/কর্মশালা ২। আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ ৩। এসএএও গনের চাকুরীকালীন প্রশিক্ষণ ৪। মৌসুমভিত্তিক কৃষক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষণ হল রুম/সেমিনার কক্ষ/অডিটরিয়াম (কক্ষ নং-১১০)	বিনা মূল্যে	অফিস আদেশ/ বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	নামঃ আয়েশা খাতুন পদবীঃ অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪২৫৯১ মোবাইলঃ ০১৭২৩৪৩৪৭৯৯ ই-মেইলঃ atisylhet93@gmail.com