

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর  
এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্র/এ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-  
১২০৭  
[www.archaeology.gov.bd](http://www.archaeology.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৩.০০০০.০০০.১২৬.১৬.০০২১.২০.৬

'এসো দেশ বদলাই, প্রথিবী  
বদলাই'

২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।  
সূত্র: স.বি. মন্ত্রণালয়ের স্মারক- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১৯৯(অংশ-২)-২৯৪, তারিখ ১১ এপ্রিল ২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছক মোতাবেক অক্টোবর ২০২৫ থেকে ডিসেম্বর ২০২৫ তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



০৭-০১-২০২৬  
সাবিনা আলম  
মহাপরিচালক  
+৮৮০২৪১০২৪৬৫০ (ফোন)  
+৮৮০২৪১০২৪৬৫১ (ফ্যাক্স)  
director\_general@archaeology.gov.bd

সচিব, সচিবের দণ্ডর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):  
যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিকার্তা), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৩.০০০০.০০০.১২৬.১৬.০০২১.২০.৬/১ (২)

২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):  
১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।  
২। সহকারী পরিচালক (উৎকীর্ণলিপি ও মুদ্রা-সংস্কৃত), প্রত্নসম্পদ সংরক্ষণ শাখা, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর।



০৭-০১-২০২৬  
সাবিনা আলম  
মহাপরিচালক

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

দপ্তর : প্রত্নতাত্ত্বিক অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

সময়: অক্টোবর ২০২৫ থেকে ডিসেম্বর ২০২৫।

প্রতিবেদিত সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের মোট (১+২+ ৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত নিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ কের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ কের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিমন্তব্য কৃত অভিযোগের সংখ্যা
পত্র/দর খাস যোগে	অনলাইন				
১	২	৩	৪	৫	৬
				৭	৮
				প্রধান কার্যালয়	৯
০	০	০	০	০	-
				আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, খুলনা	
০	০	০	০	০	-
				আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, রাজশাহী	
০	০	০	০	০	-
				আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম	
০	১	০	০	০	১
				সংশ্লিষ্ট দপ্তরে না হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।	
				আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা	
০	২	-	০২টি	০	০২টি
				(ক) খতিয়ান রিকুয়েন্ট বাতিল ও ক্রমিক ভুল সংশোধনের আবেদন এর পরিপ্রেক্ষিতে অনলাইন অভিযোগটি এ কার্যালয়ের না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	
				(খ) কিডন্যাপ ও প্রতারণা সংক্রান্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনলাইন অভিযোগটি এ কার্যালয়ের না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	

০৬-০১-২০২৬

মোহাম্মদ আবুল হোসেন  
প্রত্নতাত্ত্বিক রসায়নবিদ