

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর
এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্র/এ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-
১২০৭
www.archaeology.gov.bd

'এসো দেশ বদলাই, পৃথিবী
বদলাই'

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৩.০০০০.০০০.১২৬.১৬.০০২১.২০.৬

২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: স.বি. মন্ত্রণালয়ের স্মারক- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১৯৯(অংশ-২)-২৯৪, তারিখ ১১ এপ্রিল ২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছক মোতাবেক অক্টোবর ২০২৫ থেকে ডিসেম্বর ২০২৫ তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৭-০১-২০২৬

সাবিনা আলম

মহাপরিচালক

+৮৮০২৪১০২৪৬৫০ (ফোন)

+৮৮০২৪১০২৪৬৫১ (ফ্যাক্স)

director_general@archaeology.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৩.০০০০.০০০.১২৬.১৬.০০২১.২০.৬/১ (২)

২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

২। সহকারী পরিচালক (উৎকীর্ণলিপি ও মুদ্রা-সংস্কৃত), প্রত্নসম্পদ সংরক্ষণ শাখা, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর।



০৭-০১-২০২৬

সাবিনা আলম

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর : প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

সময়: অক্টোবর ২০২৫ থেকে ডিসেম্বর ২০২৫।

প্রতিবেদিত সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পত্র/দর খাস্ত যোগে	অনলাইন	পূর্বের জের	মোট (১+২+ ৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ ের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযো গের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
প্রধান কার্যালয়									
০	০	০	০	০	০	-	০	-	
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, খুলনা									
০	০	০	০	০	০	-	০	-	
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, রাজশাহী									
০	০	০	০	০	০	-	০	-	
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম									
০	১	০	০	০	১	সংশ্লিষ্ট দপ্তরে না হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।	০	-	
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা									
০	২	-	০২টি	০	০২টি	(ক) খতিয়ান রিকুয়েস্ট বাতিল ও করণিক ভুল সংশোধনের আবেদন এর পরিপ্রেক্ষিতে অনলাইন অভিযোগটি এ কার্যালয়ের না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে। (খ) কিডন্যাপ ও প্রতারণা সংক্রান্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনলাইন অভিযোগটি এ কার্যালয়ের না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-	

০৬-০১-২০২৬

মোহাম্মদ আবুল হোসেন

প্রত্নতাত্ত্বিক রসায়নবিদ