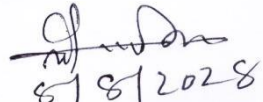


**সংযোজনী ৬**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ  
দপ্তর/ সংস্থার নাম: প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি/ ২০২৪ থেকে মার্চ/ ২০২৪ মাসের

| ক্রম | কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪               |                                       |                                      |                                  | অর্জন | মন্তব্য                                                                              |
|------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                               |        |                        |                                           | ১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২৩ |                                       | ২য় অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) ২০২৪ |                                  |       |                                                                                      |
|      |                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                               |        |                        |                                           | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩ | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩ | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৪ | ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৪ |       |                                                                                      |
|      |                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                               |        |                        |                                           | ১০০%                                 | ৯০%                                   | ৮০%                                  | ৭০%                              |       |                                                                                      |
| ১    | ২                   | ৩                                                                                                                                                                                                                  | ৪                                             | ৫      | ৬                      | ৭                                         | ৮                                    | ৯                                     | ১০                                   | ১১                               | ১২    | ১৩                                                                                   |
| ১.   | প্রাতিষ্ঠানিক       | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                           | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                   | %      | ১২                     | ৯০%                                       | ৯০%                                  | ৯০%                                   | ৯৫%                                  | -                                | ৯     | প্রমানক সংযুক্ত                                                                      |
|      |                     | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারে সমন্বয়ে সভা আয়োজন                                                                              | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ২                                         | -                                    | -                                     | -                                    | -                                |       | জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাওয়ায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়নি। |
|      |                     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                                                                                                                   | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত               | সংখ্যা | ৩                      | ১২                                        | ৩টি                                  | ৩টি                                   | ৩টি                                  | -                                | ২.২৫  | প্রমানক সংযুক্ত                                                                      |
| ২.   | সক্ষমতা অর্জন       | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত  | সংখ্যা | ৫                      | ২                                         | -                                    | ১ টি                                  | -                                    | -                                | ২.৫   | প্রমানক সংযুক্ত                                                                      |
|      |                     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)                                                                | [২.২.১] সভা আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৫                      | ২                                         | -                                    | ১ টি                                  | -                                    | -                                | ২.৫   | প্রমানক সংযুক্ত                                                                      |

  
৮/৪/২০২৪  
(লাভলী ইয়াসমিন)  
আঞ্চলিক পরিচালক  
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর  
খুলনা বিভাগ, খুলনা।