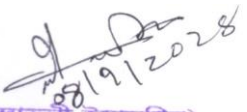


সংযোজনী ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ
দপ্তর/ সংস্থার নাম: প্রবৃত্ত অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল/ ২০২৪ থেকে জুন/ ২০২৪ মাসের

ক্রম	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন	মন্তব্য
							১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২৩		২য় অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) ২০২৪			
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৪		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৯০%	৯০%	৯৫%	১০০%	১২	প্রমানক সংযুক্ত
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারে সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-		জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাওয়ায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়নি।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩	প্রমানক সংযুক্ত
২.	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১ টি	-	১টি	৫	প্রমানক সংযুক্ত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১ টি	-	১টি	৫	প্রমানক সংযুক্ত


(মোঃ নাজিম হোসেন)
আঞ্চলিক পরিচালক
প্রবৃত্ত অধিদপ্তর
খুলনা বিভাগ, খুলনা।