

সংযোজনী ৬

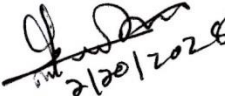
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ

দপ্তর/ সংস্থার নাম: প্রগতিশীল অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই/ ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর/ ২০২৪ মাসের

ক্রম	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				অর্জন	মন্তব্য
							১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২৪		২য় অর্ধবার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) ২০২৫			
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৪	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৫	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৫		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৭০%	-	-	-	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	-	-	-	.৭৫	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-


 (লাভলী ইয়াসমিন)
 আঞ্চলিক পরিচালক
 প্রগতিশীল অধিদপ্তর
 খুলনা বিভাগ, খুলনা।