



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর



আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়
রাজশাহী ও রংপুর অঞ্চল, কলেজ বটতলা, বগুড়া
www.archaeology.bogra.gov.bd
rd_rajshahi@archaeology.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৩.১০০০.১৩০.১৬.০১৩.২১(অংশ-১) ১০৪৭

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সংযোজনী-৬ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহাপরিচালক, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর এবং আঞ্চলিক পরিচালক, রাজশাহী ও রংপুর অঞ্চল, বগুড়া এর মধ্যে সম্পাদিত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সংযোজনী-৬ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: যথাবর্ণনা।

মহাপরিচালক
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর
এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্র/এ
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

২০২৩ ০১/১০/২৩
(ড. আহমেদ আবদুল্লাহ)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০২ ৫৮৮ ৮১৩ ৫৪৫।
০১/১০/২০২৩

মাস্টার ফাইল।

সংযোজনী ৬: দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪			
							১ম অর্ধাব্দিক ২০২৩ (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎসতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১২	৯০	১০০%			
							৩	১২	৩	
সমসাময়িক অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাব্দিক]এতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাব্দিক]এতে একটি [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন [১ম অর্ধাব্দিক]এতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাব্দিক]এতে একটি	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২				
							২			

২০২৪
০২/০৭/২০
ড. আহমেদ আবদুল্লাহ
সহকারী পরিচালক
শ্রম ও কর্মসংস্থান বিভাগ
রাজশাহী ও রংপুর অঞ্চল, বর্তমান।
০২/০৭/২০২৬