



# আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ

ASHUGANJ POWER STATION COMPANY LTD.

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

ISO 9001:2015, ISO: 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified Management System.

সম্প্রদী বিদ্যুৎ  
উৎপাদনে  
আগামীর  
নির্ভরতা

স্মারক নং-২৭.২৫.১২৩৩.১০১.১৮.০০১.২৪. ৪৪৭

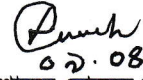
তারিখঃ ২৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৫ হতে মার্চ'২৫) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর আওতায় আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিঃ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি' ২৫ হতে মার্চ'২৫) প্রতিবেদন এর তথ্য নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসের নামঃ জানুয়ারি'২৫ হতে মার্চ'২৫ (৩য় ত্রৈমাসিক)

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের				মোট অভিযোগের (সংখ্যা)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের (সংখ্যা)	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার (%)	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্রেইন ম্যানেজসেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	হটলাইন ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রোজস্টার)				
জানুয়ারি ২৫	০	০	০	০	০	০	১০০%	
ফেব্রুয়ারি' ২৫	০	০	০	০	০	০	১০০%	
মার্চ ২৫	০	০	০	০	০	০	১০০%	

  
০২.০৪.২৫

(মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান)

উপসচিব ও নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন/এইচআর)

আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিঃ

ফোন: ০২-৪৮৩১০৯১৫।

ইমেইল: edhradmin@apscl.org.bd

সচিব  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ।
- নির্বাহী পরিচালক (অর্থ/পওস/পিএন্ডডি), আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ।
- প্রধান প্রকৌশলী ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বিদ্যুৎ বিভাগ, আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ।
- দপ্তর নথি।

#### CORPORATE OFFICE

Navana Rahim Ardent (Level-8)  
185, Shahid Syed Nazrul Islam  
Sarani, Bijoy Nagar, Dhaka-1000  
Phone : +880-02-58317634-5  
Fax : +880-02-48310918

#### ASHUGANJ POWER STATION COMPANY LTD.

Ashuganj, Brahmanbaria-3402  
Phone : +880-02-334431704  
E-mail : apscl@apscl.gov.bd,  
apscl@apscl.org.bd  
Website : www.apscl.gov.bd