



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার, উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়, রানু কান্দুবাড়ার এবং
ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপক্রমগিকা	১
কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	(৫-৮)
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	(১১-১২)
সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ।	১৩

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়, রামু এবং

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৬/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক অর্জনঃ এ কার্যালয়কে সম্পূর্ণভাবে iBAS ++ পদ্ধতিতে পরিচালনা ও উন্নয়ন বাজেট কার্যক্রমের আওতায় আনা হয়েছে। অদ্যাবধি ১৭৬৩জন কর্মচারী ও ১৩৫ জন কর্মকর্তার বেতন ভাতা এবং ২২ জন পেনশনভোগীর পেনশন বেতন ভাতা EFT পদ্ধতিতে তাঁদের স্ব স্ব ব্যাংক একাউন্টে পরিশোধ করা হয়েছে। এছাড়া রাসু পে-পয়েন্ট এ মাধ্যমে ১০০ ভাগ কর্মকর্তা কর্মচারীর জিপিএফ ব্যালেন্স হালনাগাদ পূর্বক iBAS++ এ সংরক্ষণ করা হয়েছে। এ কার্যালয়ে ইতোমধ্যে এডভাউস এর মাধ্যমে ব্যাংক হতে টাকা পরিশোধ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ আর্থ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন তথা ব্যয় ব্যবস্থাপনা ও আর্থ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কর্মচারীগণের অধিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা এবং জনবল সংকট দূর করার মাধ্যমে স্বচ্ছ আর্থিক ব্যবস্থায় আনয়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ iBAS++ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ, বেতন-ভাতা, আনুতোষিক ও পেনশন, ভবিষ্যৎ তহবিল, ভ্রমণ ভাতা, আনুষঙ্গিক দাবী পরিশোধ, পারসোনাল লেজার একাউন্ট (PLA) এবং Self Accounting Entity (SAE) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহের হিসাব রক্ষণ পদ্ধতির অধিকতর অটোমেশন ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

যথাসময়ে মাসিক বেতন ভাতা বিল, সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল, জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল, অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থরিচি ইস্যু এবং এলপিসি ইস্যু নিশ্চিতকরণ;

বিভিন্ন সংস্কার কার্যক্রম এবং প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত;

সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সমসাময়িক বিষয়ে Learning

Session আয়োজন;

বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে অধিকতর স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ;

সকল সরকারি কর্মচারীর ভ্রমণ ভাতা বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ;

সকল সরকারি কর্মচারীর ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ;

পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;

শতভাগ লাইফ ডেরিফিকেশনসহ পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;

সেকশন ১

১.১ রূপকল্প (Vision): সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১. চলমান সরকারি আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা
২. মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ
৩. বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন
৪. পি আর এল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১. শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স এবং উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. নির্ধারিত সময়ে বেতন-ভাতা, ভ্রমণ ভাতা বিল, জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত বিল, অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুইটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ;
২. নির্ধারিত সময়ে মাসিক পেনশন পরিশোধ ;
৩. মনিটরিং ও সুপারভিশন এর মতামত অনুসারে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা ;
৪. বেতনস্কেল, বেতন নির্ধারণ, ছুটি, পেনশন, আনুতোষিক, অবসর সুবিধা, ভ্রমণ ভাতা, সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন আর্থিক বিধানাবলীর যথাযথ প্রয়োগ করা ;
৫. যথাসময়ে এ কার্যালয়ের মাসিক হিসাব, আর্থিক হিসাব যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা ;
৬. আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং মিতব্যয়িতা অর্জনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় আর্থিক বিধি/পদ্ধতি উন্নয়নে কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা ;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংগঠন/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Date)
			২০২১-২২	*২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
Allocation of Business অনুযায়ী প্রদত্ত সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে গৃহীত সিটিজেন চার্জের প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সিটিজেন চার্জে গৃহীত সময়সীমার প্রতিফলন নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডিভিশনাল কর্মসূচীর জব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।	১। হিসাব সহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় কর্তৃক গৃহীত সিটিজেন চার্জ। ২। নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮।
সরকারি কর্মচারিগণের পেশাগত দক্ষতা, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং সরকারি অর্থিক দায়িত্বসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিধিবিধানের পূর্ণ প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সুশাসন প্রতিষ্ঠিত এবং আর্থিক বিধিবিধানের প্রয়োগ নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডিভিশনাল কর্মসূচীর জব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।	১। বাংলাদেশের শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮।
আর্থিক বিধিবিধানের আলোকে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকরণ তথা ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্রে নির্ধারণ।	আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডিভিশনাল কর্মসূচীর জব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।	১। বাংলাদেশের শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮।
অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারিগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ তথা ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্রে নির্ধারণ।	সরকারি পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকরণ সহজীকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডিভিশনাল কর্মসূচীর জব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।	১। বাংলাদেশের শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮।

*সাময়িক

সেকশন -৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (২০২৫-২৬)		
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১.চলমান সরকারি আর্থ- ব্যয়পনায় গতিনীলতা বজায় রাখা।	২	৩	১.১ মাসিক বেতন-ভাতা বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৫	%	৭	২	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০	
										১.২ সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০
										১.৩ জিপিএফ অগ্রিম/হুড়া বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০
										১.৪ অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থগিট ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০
										১.৫. যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কর্মসম্পাদন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গাণিত্যমাত্রা/নির্ধারক (২০২০-২৪)						প্রক্ষেপণ (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (২০২৫-২৬)	
								প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	২.১.সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।	৪	৫	জনঘণ্টা	৬	২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%	১৬	৬০
								১	২	৩	৪	৫	৬			
২. মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।	১৮	৩	২.২. এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনাসহ অন্যান্য প্রাসংগিক বিষয়ে Learning Session	২.২.১. প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	৮	২	৩	১	০	৮	৮	৮
			২.৩. সিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	২.৩.১. পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপূর্ণ জিহুত	%	৫	২০	২০	২০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
৩. বাজেট ও ব্যবস্থাপনা, হিসাবাবয়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন।	১৭	৩	২.৪. সাম্প্রতিক গৃহীত বিভিন্ন সংস্কার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন এবং প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	২.৪.১. প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	২	-	৩১/০৩/২৪	৩১/০৫/২৪	৩১/০৫/২৪	৩১/০৫/২৪	৩১/০৬/২৪	৩১/০৩/২৫	৩১/০৩/২৬	৩১/০৩/২৬
			৩.১. আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	৩.১.১. iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপূর্ণ জিহুত	%	৮	-	৮০	-	৮০	৩০	৩০	১০	১০	১০০
			৩.২. হ্রাস তাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	৩.২.১. iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত এবং EFT ইস্যুত।	ক্রমপূর্ণ জিহুত	%	৫	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০	১০০	১০০
			৩.৩. কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	৩.৩.১. ছুটির হিসাব হালনাগাদ পূর্বক iBAS++ এ আপলোডকৃত।	ক্রমপূর্ণ জিহুত	%	৮	-	৫০	৫০	৪৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০
			৩.৪. বরাদ্দকৃত বাজেট বাস্তবায়ন।	৩.৪.১. বাজেট বাস্তবায়ন হার।	ক্রমপূর্ণ জিহুত	%	৮	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (২০২০-২৪)						প্রক্ষেপণ (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (২০২৪-২৬)
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	১	%	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	
২	১৬	৪.১. প্রাথমিক মঞ্জুরি নিষিদ্ধ পেনশন কেইস এর জাবেদন যথাসময়ে উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	৪.১.১ ৮শ কর্মদিবসের মধ্যে পেনশন কেইস এর জাবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	
৩	১৬	৪.২. আনুভৌমিক ও পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৪.২.১ আনুভৌমিক ও পেনশন কেইস ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	
৪	১৬	৪.৩. পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৪.৩.১ পারিবারিক পেনশন কেইস ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	
৫	১৬	৪.৪. যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	৪.৪.১ মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	
৬	১৬	৪.৫. পেনশনারগণের মাসিক ভেরিফিকেশন।	৪.৫.১ মাসিক ভেরিফিকেশন সম্পন্নকৃত।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০	১০০	
									৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০	১০০	
									৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১০০	১০০	
									৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	১০০	১০০	
									৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	১০০	১০০	

1. I hereby certify that the above is a true and correct copy of the original as shown to me by the person who submitted it to me.

2. I hereby certify that the above is a true and correct copy of the original as shown to me by the person who submitted it to me.

[Signature]
Name of the person who
is certifying

2/2/2020

[Signature]
Name of the person who
is certifying

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিজ্ঞপিত
১	CAG	Comptroller & Auditor General
২	CGA	Controller General of Accounts
৩	CAFO	Chief Accounts & Finance Office
৪	DCA	Divisional Controller of Accounts
৫	DAFO	District Accounts & Finance Office
৬	EFT	Electronic Fund Transfer
৭	iBAS++	Integrated Budget and Accounting System++
৮	ICU	Internal Control Unit
৯	LPC	Last Pay Certificate
১০	MICR	Magnetic Inc Character Recognition
১১	NBR	National Board of Revenue
১২	PLA	Personal Laser Accounts
১৩	UAO	Upazila Accounts Office

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	সমসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১ মাসিক বেতন-ভাতা বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.১.১. বেতন-ভাতার বিল মাসের প্রথম তিন কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন
১.২ সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.২.১ সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল সাত কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন
১.৩ জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.৩.১ জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন
১.৪. অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থরিট ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১.৪.১. ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অর্থরিট ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
১.৫. যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১.৫.১. ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
২.১. সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।	২.১.১. প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	প্রশিক্ষণ আদেশ, উপস্থিতি/এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
২.২. এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কর্মশরিকনাসহ অন্যান্য প্রাসংগিক বিষয়ে Learning Session এর আয়োজন।	২.২.১. Learning Session আয়োজিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	প্রশিক্ষণ আদেশ, উপস্থিতি/এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
২.৩. গিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রাপ্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	২.৩.১. পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন/সারসংক্ষেপ
২.৪. সাম্প্রতিক গৃহীত বিভিন্ন সংস্কার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন এবং প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	২.৪.১. প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ সম্পর্কিত প্রতিবেদন বা লিংক।
৩.১. আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	৩.১.১. iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন।
৩.২. ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	৩.২.১. iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত এবং EFT ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন।
৩.৩. কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	৩.৩.১. ছুটির হিসাব হালনাগাদ পূর্বক iBAS++ এ আপলোডকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন।
৩.৪. বরাদ্দকৃত বাজেট বাস্তবায়ন।	৩.৪.১. বাজেট বাস্তবায়ন হার।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	সর্বসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সফলমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
8.১. প্রাথমিক মঞ্জুরী নিমিত্ত পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	8.১.১ দশ কর্মদিবসের মধ্যে পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
8.২ আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	8.২.১ আনুতোষিক ও পেনশন কেইস ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
8.৩ পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	8.৩.১ পারিবারিক পেনশন কেইস ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
8.৪ যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	8.৪.১ মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইয়াকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
8.৫ পেনশনারগণের চাইক ভেরিফিকেশন।	8.৫.১ চাইক ভেরিফিকেশন সম্পন্নকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট

সংযোজনী- ৩

অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

[এখানে সিজিএ কার্যালয়ের শ্রেণিকতে প্রযুক্ত করা আছে। "সংস্থার ধরণ, সংশ্লিষ্ট অফিস এবং সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল" অংশটুকু সিজিএ অফিসের কার্যক্রমের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রযুক্ত করতে হবে।

সংস্থার ধরণ	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়,	১.১ মাসিক বেতন-ভাতা বিল সমন্বয়ত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.১.১. বেতন-ভাতার বিল মাসের প্রথম তিন কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	১.২ সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল সমন্বয়ত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.২.১ সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল সাত কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	১.৩ জিপিএফ অগ্রিম/ভূতাত্ত্বিক বিল সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১.৩.১ জিপিএফ অগ্রিম/ভূতাত্ত্বিক বিল ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	১.৪. অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক নজরীপত্রের বিপরীতে অর্থরিট ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১.৪.১. ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অর্থরিট ইস্যুকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	১.৫. যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	১.৫.১. ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	২.১. সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।	২.১.১. প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নলেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।

সংস্থার ধরণ	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	৪.২ আনুভৌমিক ও পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৪.২.১ আনুভৌমিক ও পেনশন কেইস ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মতিউল, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নগেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	৪.৩ পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৪.৩.১ পারিবারিক পেনশন কেইস ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মতিউল, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নগেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	৪.৪ যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	৪.৪.১ মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইয়ুক্ত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মতিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নগেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ/কার্যালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, সিজিএ কার্যালয়, ডিসিএ কার্যালয়, চট্টগ্রাম	৪.৫ পেনশনরগণের লাইফ ডেরিকেশন।	৪.৫.১ লাইফ ডেরিকেশন সম্পন্নকৃত।	অর্থ বিভাগের অধীন SPFMS কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ডিসিএ চট্টগ্রাম এর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মতিউল, পরিবর্তন, পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারস্পরিক নগেজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।

সংযোজনী (৪, ৫, ৬, ৭, ৮)

সংযোজনী	প্রতিবেদনের ধরণ
সংযোজনী ৪:	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
সংযোজনী ৫:	ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
সংযোজনী ৬:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
সংযোজনী ৭:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
সংযোজনী ৮:	তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

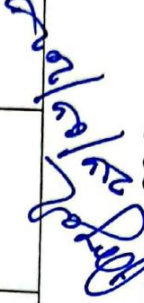
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউএও	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউএও	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১				
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ কর্মচারী	১	সংখ্যা	ইউএও	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউএও	১ (৩০-৯-২২)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১(৩০-৯)						
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ইউএও	১ (৩০-৯-২২)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০-৯-২১						
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার সন্তোষ সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	ইউএও	৩০-০৭-২০২৪								

জুলাই মাসের মধ্যে সকল রেজিস্টার হালনাগাদ করা হবে।
মো: আমজাদ হোসেন সিদ্দিকী
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
রামু, কক্সবাজার

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
মাঠ পর্যায়ের অফিসের নাম : উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার এর কার্যালয়, রাসু, কক্সবাজার

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
			তারিখ	৫	২৮/১/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪


 মো: আমজাদ হোসেন সিদ্দিকী
 উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
 রাসু, কক্সবাজার

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

পর্যায়ের অফিসের নাম : উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার এর কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার

কর্মক্রমের শ্রেণি	স্মারক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪ [২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা %	৫	-	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
পরীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০												

(Handwritten signature)

মো: আমজাদ হোসেন সিদ্দিকী
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
রামু, কক্সবাজার

সহকারী/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৯০%	৯০%		৮	৩		
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আনোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাসীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	-	২	১	-	-

(Handwritten signature)

মো: আমজদ হোসেন সিদ্দিকী
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
রামু, কক্সবাজার

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
পর্যায়ের অফিসের নাম : উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার এর কার্যালয়, রামু, কক্সবাজার**

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২৩	১০- ০১- ২০২৪	২০- ০১- ২০২৪	৩১- ০১- ২০২৪	৯০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২৩	১৫- ১১- ২০২৩	১৫- ১১- ২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২৩	১০- ০১- ২০২৪	২০- ০১- ২০২৪	৩১- ০১- ২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩					২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	১	-	-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

মো: আমজদ হোসেন সিদ্দিকী
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
রামু, কক্সবাজার