গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক,আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, রংপুর
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২- জুন ৩০, ২০২৩

সুচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ---------- ৩

প্রস্তাবনা ---------- ৪

সেকশন -১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলী -৫

সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ----------৬

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ----------৭

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)---------- ১১

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ---------- ১২

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ----- ১৩

সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Ansar-VDP Unnayan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির মাধ্যমে সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে স্বাবলম্বি করার পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে। বিগত ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ঋণ বিতরণের পরিমান ছিল ৬৯৫.৩৮ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৮৩৫.৪১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ২০%।
- একই সময়ে ঋণ আদায় হয়েছে ৬৭৪.৬১ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ৭৬৫.৯৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ১৪%।
- ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে পরিচালন মুনাফার পরিমান ছিল ৩৯.৮৬ কোটি টাকা। গত ০৩ বছরে পরিচালন মুনাফার পরিমান হ্রাস পেয়ে দাঁড়িয়েছে ২৭.৯০ কোটি টাকা। কোভিড-১৯ এর নেতিবাচক প্রভাব এবং ব্যাংকের সকল ঋণ খাতের সুদের হার হ্রাস করায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত অর্জন হয়েছে ২২.৭৭ কোটি টাকা। এ ধারায় চলতি অর্থবছরে পরিচালন মুনাফা দাঁড়াবে ৩০.০০ কোটি টাকা
- ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় হয়েছে ৩০.৭০ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরে ৭৫.১২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ১৪৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

চলমান করোনাকালীন এবং করোনা পরবর্তী পরিস্থিতিতে ভাল মানের ঋণ বিতরণ, NPL আদায় এবং প্রায় ৬১ লক্ষ আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে সকল ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনয়ন, বিদ্যমান জনবল সংকট এবং কাংখিত পরিশোধিত মূলধন সংগ্রহ ব্যাংকের প্রধান চ্যালেঞ্জসমূহ ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ব্যাংকের শাখাগুলোকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন। সদস্যদের চাহিদার প্রেক্ষিতে জেনারেল ব্যাংকিং এর সকল সেবা প্রদান সম্ভবপর করতে ব্যাংকটিকে তফশীলী ব্যাংকে রুপান্তর । এ লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শেয়ার মূলধন সংগ্রহ কার্যক্রম বাস্তবায়ন। আনসার ও ভিডিপি সদস্যাদের ব্যাংকিং কার্যক্রমে অন্তর্ভূক্তির হার বৃদ্ধি। গবাদি পশু ও মৎস্য খাতসহ এসএমই খাতে সদস্যদের মাঝে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি । বঙ্গবন্ধুর স্বপ্নের সোনার বাংলা বিনির্মাণে সরকার ঘোষিত SDGs বাস্তবায়নে সক্রিয় ভুমিকা রাখা।

২০২২-২৩ অর্থবছরে সম্ভাব্য অর্জনসমূহ

- ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৫৫ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৫৭.২৩ কোটি টাকা অর্জন নিশ্চিতকরণ।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ২.৩০ কোটি টাকা।
- জুন/২০২২ এ শ্রেণিকৃত ঋণ ৬.৩০ কোটি টাকা হতে ৩.৭৮ কোটি টাকা আদায় নিশ্চতকরণ।
- অবলোপনকৃত ঋণ হতে ২৭.২০ লক্ষ টাকা নগদ আদায় নিশ্চিতকরণ।
- ব্যাংকের মোট ৯টি শাখায় অটোমেশন সম্পন্নকরণ।
- লোকসানী শাখা ০ টিতে সীমাবদ্ধ রাখা।
- নতুন করে ২টি শাখাসহ মোট ৬টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা।
- বিদ্যমান মামলার মধ্যে ১৭টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১ :
রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ : রূপকল্প (Vision) :

আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করা।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

আনসার ও ভিডিপি সদস্যদেরকে ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় আনা, মুনাফা অর্জন করা, শেয়ারহোল্ডারগণকে লভ্যাংশ প্রদান এবং দারিদ্র্য বিমোচন করা।

১.৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ : আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. সদস্যদের আর্থিক উন্নয়নে ঋণ বিতরণ
২. নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৩. ঋণ মানের উন্নয়ন
৪. দক্ষতা উন্নয়ন ও জনবান্ধব সেবা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

১. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করা।
২. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের মাঝে ঋণ বিতরণ ও আদায় করা।
৩. প্রশিক্ষিত দরিদ্র্য আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন করা।
৪. সফল নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] সদস্যদের জীবন মান উন্নয়ন	[১.১] সদস্যদের সঞ্চয় স্থিতি	কোটি টাকায়	৪৩১	০.২৩	০.২৮	৬০০	৬৫০	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আঞ্চলিক কার্যালয়	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২] ব্যাংকের মান উন্নয়ন	[২.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকায়	১১	০.৬১	০.৭৭	১৪.১০	১৬.৬৮	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আঞ্চলিক কার্যালয়	বার্ষিক প্রতিবেদন

- সাময়িক(provisional)

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ অদায়ের মাধ্যমে ঋণমানের উন্নয়ন	২৫	[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৪০	৪২	১.৫৭	৪০	৩৭	৩৫	৩০	৫০	৬০
			[১.১.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬৮	৬৯	৩.৪১	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮০	৯০
			[১.১.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	১৮	১৯	১.৩৮	১৮	১৫	১৩	১০	২৫	৩০
			[১.১.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৬৪৭	৪৮৩	৫০.৮৭	৫৭০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৬৫০	৭০০
		[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়**	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৭৪	৫৪	৩.৭৮	২৫	২০	১৫	১০	৫৫	৬০
		[১.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার	[১.৩.১] এনআইএ্যাক্ট মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৩	৫	১২	১০	৮	৬	২০	৩০
			[১.৩.২] সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৬	১২	১২	১০	৮	৬	২০	৩০
		[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১]আদায়ের পরিমান	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	২	৩৩	২৮ লক্ষ	০.২৭	.২৫	.২০	.১৫	.১০	.৩৫	.৪০
[২] সদস্যদের আর্থিক উন্নয়নে ঋণ বিতরণ	২৫	[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পর্রিমান	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৬৫	৫০	৪.৮০	৫৫	৫২	৫০	৪৫	৭৫	৮০
		[২.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পর্রিমান	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৭৯	৬৪	৯.১০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৬	৫১	৩৬	৩.৭০	৩৮	৩৬	৩৫	৩৩	৫০	৫৫
		[২.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	৬৭৫	৫২৪	৩৭.৪০	৬২০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৫০	৮০০
[৩] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১২	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এস এম ই ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৬০	৪৮৭	৪০	৫৭৫	৫৫০	৫২৫	৫০০	৭০০	৭৫০
			[৩.১.২] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩০	২৮	২.৩০	৩০	২৫	২০	১৮	৪০	৪৫
			[৩.১.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের বিপরীতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৩০	২৮	১.৭০	১৮	১৫	১২	১০	৩০	৪০
[৪] দক্ষতা উন্নয়ন ও জনবান্ধব সেবা প্রদান	০৮	[৪.১] অটোমেশনকরণ	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	১	৬৬	৬৬	১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৫০	২০০
		[৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.২.১] লোকসানী শাখা	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	২	২১	২৯	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	৫	১০	২০	২	০	০	০	০	২	২
মোট:	৭০					৭০									

* ২০২১-২২ অর্থ বছরের প্রকৃত অর্জন কলামে ৩১ মার্চ ২০২২ এর প্রকৃত অর্জন দেখানো হয়েছে।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০	-	৭.২২							
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০	-	৭.৯০							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩	-	২.২২							
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪	-	২.৮৪							
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩	-	২.৪৬							

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, মোঃ আঃ আলীম, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মো. মোসাদ্দেক-উল-আলম, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হিসাবে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

26/05/22
.....
তারিখ

.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
আঞ্চলিক কার্যালয়
রংপুর

.....
তারিখঃ ২৩.০৬.২০২২ ইং

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (**Acronyms)**

1. NI Act= Negotiable Instrument Act.
2. FY= Financial Year.
3. e-Filing=Electronic Filing.
4. PI=Performance Indicator.

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৬
১	[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১] আদায়ের পরিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
২	[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়**	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৩	[১.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার	[১.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	মাসিক প্রতিবেদন/ঋণ ও অগ্রিম বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৪	[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১]আদায়ের পরিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৫	[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পর্রিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৬	[২.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পর্রিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৭	[২.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পর্রিমাণ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৮	[২.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পর্রিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৯	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এস এম ই ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[৩.১.২] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমান	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
১০	[৪.১] অটোমেশনকরণ	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	আইসিটি বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
১১	[৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.২.১] লোকসানী শাখা	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
১২	[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র

সংযোজনী ৩

সংযোজনী-৩ আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল