গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়,সিলেট

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪- ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন -১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির মাধ্যমে সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে স্বাবলম্বি করার পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে। বিগত ২০২০-২১ অর্থবছরে ঋণ বিতরণের পরিমান ছিল ৮৩৫.৪০ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৯৪৯.৯৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ১৪%;
- একই সময়ে ঋণ আদায় হয়েছে ৭৬৫.৯৮ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ৯৩৩.৮০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ২২%;
- ২০২০-২১ অর্থবছরে পরিচালন মুনাফার পরিমান ছিল ২৭.৯০ কোটি টাকা। কোভিড-১৯ এর নেতিবাচক প্রভাব কাটিয়ে এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সুবিধার্থে সকল ঋণ খাতের সুদের হার হ্রাস করার পরও গত ০৩ বছরে পরিচালন মুনাফার পরিমান বৃদ্ধি পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে দাঁড়িয়েছে ৩২.৩৯ কোটি টাকা, বৃদ্ধির হার ১৬%;
- ২০২০-২১ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় হয়েছে ৭৪.০০ কোটি টাকা। গত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ৯৭.৩০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে, বৃদ্ধির হার ৩১%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- প্রায় ৬১ লক্ষ আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে সকল ব্যাংকিং সেবার আওতায় অন্তর্ভুক্তিকরণ;
- আদায়ের মাধ্যমে শ্রেনীকৃত ঋণ হ্রাসকরণ;
- জনবল স্বল্পতা;
- তহবিল সংগ্রহ এবং
- Cost of fund সহনীয় রেখে ঋণের সুদের হার বাজারের সাথে সামাঞ্জস্যপূর্ণ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ব্যাংকের কার্যক্রম সিবিএস-এর আওতায় আনা;
- গ্রাহক সেবার মান উন্নত করা;
- বাজারভিত্তিক সুদহার নির্ধারণ করে তহবিল সংগ্রহ করা;
- ধাপে ধাপে জনবল নিয়োগ এবং
- বঙ্গবন্ধুর স্বপ্নের সোনার বাংলা বিনির্মাণে সরকারের ২০২৪ সালে ঘোষিত নির্বাচনী ইশতেহার এবং প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০৪১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল থেকে 'স্মার্ট বাংলাদেশে' রূপান্তরে সক্রিয় ভূমিকা রাখা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরে সিলেট **আঞ্চলের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৪৩.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৪১.৫০ কোটি টাকা অর্জন নিশ্চিতকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ ২.০০ কোটি টাকা;
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১৭.১০ কোটি টাকা আদায় নিশচতকরণ;
- অবলোপনকৃত ঋণ হতে ০.০৫ লক্ষ টাকা নগদ আদায় নিশ্চিতকরণ;
- লোকসানী শাখা ৬ টিতে সীমাবদ্ধ রাখা;
- নতুন করে ০ টি শাখাসহ মোট ৫টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা এবং
- বিদ্যমান মামলার মধ্যে ৪ টি মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক,আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
এর মধ্যে ২০২৪ সালের এপ্রিল মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১ :
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ : রূপকল্প :

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্যদের দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন এর মাধ্যমে ব্যাংকটিকে একটি টেকসই ও মডেল ব্যাংকে রূপান্তর করা

১.২ : অভিলক্ষ্য:

- বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্যদেরকে ব্যাংকিং সেবা নেটওয়ার্কে অন্তর্ভুক্তিকরনের মাধ্যমে সফল উদ্যোক্তা তৈরী করা
- ব্যাংকটিকে অর্থনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী এবং গ্রাহকবান্ধব আধুনিক ব্যাংকে রুপান্তর করা
- সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্য ব্যাংকটিকে ডিজিটালাইজেশনে রূপান্তর করা
- ব্যাংকের সর্বস্তরে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও শুদ্ধাচার নিশ্চিত করা

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ : আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সদস্যদের আর্থিক উন্নয়নে ঋণ বিতরণ
২. ঋণ আদায়ের মাধ্যমে ঋণ মানের উন্নয়ন
৩. নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. দক্ষতা উন্নয়ন ও জনবান্ধব সেবা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
২. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

১.৪ কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

১. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করা।
২. আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের মাঝে ঋণ বিতরণ ও আদায় করা।
৩. প্রশিক্ষিত দরিদ্র্য আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন করা।
৪. সফল নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সদস্যদের জীবন মান উন্নয়ন	সদস্যদের সঞ্চয় স্থিতি	কোটি টাকায়	১৩.৩৪	১৩.১৩	১৪.০০	১৫.০০	১৬.০০	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	আঞ্চলিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের মান উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকায়	০.১৩	(-) ০.১৪	০.৭৪	১.০০	১.২০	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	আঞ্চলিক প্রতিবেদন

* সাময়িক:(২০২৩-২৪ অর্থ বছরের প্রকৃত অর্জন কলামে ৩১ মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত প্রকৃত অর্জন দেখানো হয়েছে)

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস স্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণ আদায়ের মাধ্যমে ঋণমানের উন্নয়ন	২৫	[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১] এসএমই খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৭.১৭	৩.৯৫	৯.০০	৮.০০	৭.৫০			৯.৫০	১০.০০
			[১.১.২] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	২.৬০	১.৭২	৩.০০	২.৮০	২.৬০			৩.৫০	৪.০০
			[১.১.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	২.২৭	১.২১	২.৫০	২.৪০	২.৩০			২.৮০	৩.০০
			[১.১.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	০.৫০	০.৩৪	০.৬০	০.৫৫	০.৫০			০.৭০	০.৮০
			[১.১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	২০.৮২	১৭.১৯	২৬.৪০	২৪.০০	২০.০০			৩০.০০	৩৫.০০
		[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়**	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯.৪২	৭.৯৬	১৭.১০	১৫.০০	১২.০০			১৭.২০	১৭.৫০
		[১.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার	[১.৩.১] সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	০	২	১	০			৩	৪
			[১.৩.২] এনআইএ্যাক্ট মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১	০			৩	৪
		[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১]আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	১	০.০৩	০	০.০৫	০.০৪	০.০৩			০.০৮	০.১০
[২] সদস্যদের আর্থিক	২৩	[২.১] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৫.৭৮	২.৬৯	৬.০০	৫.৮০	৫.৫০			৬.৫০	৭.০০
		[২.২] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৪.০৯	১.৭৮	৪.৫০	৪.৪০	৪.৩০			৫.০০	৫.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
উন্নয়নে ঋণ বিতরণ		[২.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৩৬	০.৯১	১.৫০	১.৪০	১.৩০			১.৮০	২.০০
		[২.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৩	০.৩৬	০.৫০	০.৪০	০.৩৫			০.৬০	০.৭০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৫.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২০.৬৪	১৫.০২	৩০.৫০	২৫.০০	২০.০০			৩৫.০০	৪০.০০
[৩] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৫৬	১.০৮	২.০০	১.৮০	১.৬০			২.৫০	২.৮০
			[৩.১.২] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের বিপরীতে আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	১.১৭	১.১১	১.৫০	১.৪০	১.৩০			১.৮০	২.০০
			[৩.১.৩] নারী ব্যটালিয়ান সদস্যদের মাঝে বিতরণকৃত এবাএখা ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	০	০	০	০	০	০			০	০
			[৩.১.৪] নারী ব্যটালিয়ান সদস্যদের মাঝে বিতরণকৃত এবাএখা ঋণের বিপরীতে আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	০	০	০	০	০	০			০	০
			[৩.১.৫] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৯	১৯	৫০	৪০	৩৫			৬০	৭০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
০[৪] দক্ষতা উন্নয়ন, জনবান্ধব সেবা প্রদান এবং আর্থিক শৃঙখলা সুসংহতকরণ	১২	[৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.১.১] লোকসানী শাখা	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	২	৫	৮	৬	৭	৮			৫	৪
		[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিভুত	সংখ্যা	২	৪	৫	৫	৫	৫			৬	৭
		[৪.৩] প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০	১৫	১০			২৫	৩০০
		[৪.৪] অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৪.১] নিষ্পত্তি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩০	২০	১৫			৩০	৪০
		[৪.৫] বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শণ আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৫.১] নিষ্পত্তি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২৫	২০	১৫			৩০	৩৫
মোট:	৭০					৭০									

* ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের প্রকৃত অর্জন কলামে ৩১ মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত প্রকৃত অর্জন দেখানো হয়েছে।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

....

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

১৫/০৪/২০২৪

....

তারিখ

....

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

১৫.০৪.২৪

....

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (**Acronyms)**

1. NI Act= Negotiable Instrument Act.
2. FY= Financial Year.
3. e-Filing=Electronic Filing.
4. PI=Performance Indicator.

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ,অধিশাখা,শাখা	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] ঋণ আদায়	[১.১.১]এসএমই খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[১.১.২] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[১.১.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[১.১.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[১.১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[১.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.৩] মামলা নিস্পত্তির হার	[১.৩.১] সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য মামলা নিস্পত্তির সংখ্যা	আইন ও গবেষণা এবং কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগ	আইন ও গবেষণা এবং কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[১.৩.২] এনআইএ্যাক্ট মামলা নিস্পত্তির সংখ্যা	আইন ও গবেষণা বিভাগ	আইন ও গবেষণা বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১] আদায়ের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
২	[২.১] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ	[২.১.১] বিতরণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[২.২] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[২.২.১] বিতরণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[২.৩] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[২.৪] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৪.১] বিতরণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[২.৫.১] বিতরণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৩	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে এস এম ই ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[৩.১.২] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের বিপরীতে আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[৩.১.৩] নারী ব্যটালিয়ান সদস্যদের মাঝে বিতরণকৃত এবাএখা ঋণের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[৩.১.৪] নারী ব্যটালিয়ান সদস্যদের মাঝে বিতরণকৃত এবাএখা ঋণের বিপরীতে আদায়ের পরিমাণ	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
		[৩.১.৫] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
৪	[৪.১] অটোমেশনকরণ	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	আইসিটি বিভাগ	আইসিটি বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৪.২.১] লোকসানী শাখা	ঋণ অগ্রিম বিভাগ	ঋণ অগ্রিম বিভাগের প্রত্যয়ন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ,অধিশাখা,শাখা	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
	[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	ঋণ আদায় বিভাগ	মাসিক অবস্থার প্রতিবেদন/ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৪] অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী শূন্য পদ পূরণ	[৪.৪.১] ১০ম গ্রেডে শূন্য পদে নিয়োগের জন্য চূড়ান্ত ফল প্রকাশ	কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগ	কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৫] পরিবীক্ষণ	[৪.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয় এবং আঞ্চলিক অফিসের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	ঋণ আদায় বিভাগ	ঋণ আদায় বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৬] প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ বিভাগ	প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৭] অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৫.১] নিষ্পত্তি সংখ্যা	নিরীক্ষা ও পরিদর্শণ বিভাগ	নিরীক্ষা ও পরিদর্শণ বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৮] বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শণ আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৬.১] নিষ্পত্তি সংখ্যা	নিরীক্ষা ও পরিদর্শণ বিভাগ	নিরীক্ষা ও পরিদর্শণ বিভাগের প্রত্যয়ন পত্র

সংযোজনী ৩

সংযোজনী-৩ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল