



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২০ হতে ৩০ জুন ২০২১ পর্যন্ত

সূচিপত্র

অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
উপক্রমণিকা	৫
সেকশন ১ : অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-৯
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৩

অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

জননিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলা রক্ষায় এই বাহিনী নানাবিধ দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে। ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্যগণ একদিকে জননিরাপত্তা রক্ষা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় দায়িত্ব পালন করছেন, অন্যদিকে দেশের দক্ষ মানব সম্পদ ও আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং বেকারত্ব দূরীকরণের লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে এ বাহিনী প্রায় ০৩ (তিন) লক্ষ জনবলকে বিভিন্ন ধরনের মৌলিক, কারিগরী ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। প্রায় ৮০০০০ হাজার আনসার সদস্যকে স্মার্ট কার্ড প্রদানপূর্বক AMIS নামে অনলাইন ভিত্তিক ডিজিটাল সিস্টেম চালু করে বেতন ভাতাদি পরিশোধ করা হচ্ছে। এছাড়া-

- ক) ১৫টি ব্যাটালিয়নে মডেল ব্যাটালিয়ন নির্মাণ করা হয়েছে।
- খ) ০১টি আনসার গার্ড ব্যাটালিয়ন ও ০৩টি নতুন ব্যাটালিয়ন সৃজন করা হয়েছে।
- গ) বিসিএস (আনসার) ক্যাডারের বিভিন্ন পদবীর মানোন্নয়নসহ ৩৭টি আনসার ব্যাটালিয়নের জনবল কাঠামো পূর্নগঠন করা হয়েছে।
- ঘ) ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর ৬৬টি ১ম শ্রেণির পদসহ ৭৪টি পদ সৃজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

আনসার বাহিনী এবং ব্যাটালিয়ন আনসার উভয়ই রাষ্ট্রের জননিরাপত্তামূলক দায়িত্বে সৃজিত শৃঙ্খলা বাহিনী এবং নির্বাচনী আইন (RPO,1972) ও স্থানীয় সরকার এর জন্য ২০০৯ সালে প্রণয়নকৃত ০৩টি আইনেরই ধারা-২ অনুযায়ী ‘আইন প্রয়োগকারী সংস্থা’ হিসেবে ঘোষিত হলেও অদ্যাবধি জননিরাপত্তায় আইন প্রয়োগের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করা হয়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) সারা দেশে বাহিনীর সদস্যদের মধ্যে তথ্য আদান প্রদান ব্যবস্থাপনায় একটি সামগ্রিক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা যাতে সন্ত্রাস, জঙ্গীবাদ, সামাজিক অপরাধ প্রভৃতি অপরাধের তথ্য দ্রুততার সাথে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা যায়।
- (২) ভিডিপি প্ল্যাটুন সমূহকে সক্রিয় করে গ্রামীণ জনগণের নিরাপত্তায় ভূমিকা রাখা এবং প্রতিবছর ৩৮টি বিভিন্ন মৌলিক ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে ২৮ হাজার আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে কারিগরি বিষয়ে দক্ষ করে তোলা।
- (৩) নতুন আনসার ব্যাটালিয়ন গঠন ও প্রতি বছর ৫ হাজার সাধারণ আনসার সদস্যকে অস্ত্র প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে সরকারী-বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষমতা অর্জন করা।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১টি আনসার গার্ড ব্যাটালিয়ন গঠন এবং ৪টি বিদ্যমান আনসার ব্যাটালিয়নের সাংগঠনিক কাঠামো পূর্নগঠনের জন্য অর্থ বিভাগ কর্তৃক সম্মতি গ্রহণ করা।
- মুজিবনগরে মুক্তিযুদ্ধ স্মৃতিকেদ্রের নিরাপত্তার লক্ষ্যে ‘মুজিবনগর ব্যাটালিয়ন’ নামে নতুন ০১ (এক) টি আনসার ব্যাটালিয়ন গঠন করা।
- ব্যাটালিয়ন আনসারদের আভিযানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কার্যকরী করার লক্ষ্যে নতুন আনসার ব্যাটালিয়ন আইন-২০১৮ অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- আনসার ও ভিডিপির প্রায় ২৮,০০০ জন সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা।
- রেঞ্জ, জেলা ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ে সরকারী স্থাপনা নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণের জন্য বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির বরাদ্দ বাস্তবায়ন করা।
- ব্যাটালিয়ন আনসার, অজ্ঞীভূত আনসার এবং আনসার-ভিডিপির প্রায় ২,২৫,০০০ জন সদস্য-সদস্য কর্তৃক বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

- ১.১ **রূপকল্প (Vision):** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):**
- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
 - ২। আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যাকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
 - ৩। সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives):**
- ১.৩.১ **বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**
১. বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
 ২. বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা;
 ৩. পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তামূলক কাজে অংশগ্রহণ;
 ৪. যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য ভলান্টিয়ার তৈরি;
 ৫. বিভিন্ন ইউনিটে সরকারী দপ্তরে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান কাজে অংশগ্রহণ;
- ১.৩.২ **বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**
১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
 ২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
 ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ১.৪ **কার্যাবলি (Functions)**
১. পার্বত্য এলাকা, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে ব্যাটালিয়ন আনসার নিয়োজিত করে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
 ২. সরকারী-বেসরকারী গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা, প্রতিষ্ঠান ও সংস্থায় নিরাপত্তা দানের কাজে আনসার বাহিনী অঙ্গীভূত করা;
 ৩. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যাদের মৌলিক প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে মানব সম্পদে উন্নতি করা;
 ৪. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
 ৫. জাতীয় দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ দানের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরি করা এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা;
 ৬. বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীতে নুতন সদস্য-সদস্যা প্লাটুনভুক্ত করা;
 ৭. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে ভৌত ও অবকাঠামো সুবিধাদি নিশ্চিত করা;

সেকশন-২

আনসার ও ভিডিপি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	[১.১] প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	২৭.১৫	২৮.১০	১৬.৩০	১৬.৬৫	১৭.৩০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা;	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার এবং আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা (হাজার)	২২১.৫০	২২৩.০০	২০১.০০	২০১.৩০	২০১.৫০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বাংলাদেশ পুলিশ, নির্বাচন কমিশন, জেলা প্রশাসন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর অপারেশন পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[৩] পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তামূলক কাজে অংশগ্রহণ;	[৩.১] ব্যাটালিয়ন আনসার	সংখ্যা (হাজার)	১১.০৫	১১.৩৫	১১.৭০	১১.৯০	১২.১০		
[৪] যে কোন দুর্ঘটনা মোকাবেলা ও দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনার জন্য ভলান্টিয়ার জনবল তৈরি করা;	[৪.১] ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছা সেবী) জনবল তৈরি	সংখ্যা (হাজার)	৬.৮০	৭.০০	৪.০০	৪.২০	৪.৫০	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জননিরাপত্তা বিভাগ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[৫] বিভিন্ন ইউনিটে সরকারী দপ্তরে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান কাজে অংশগ্রহণ;	[৫.১] পরিচ্ছন্নতা অভিযান	সংখ্যা (টি)	--	--	২৪	৩০	৩৬	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জননিরাপত্তা বিভাগ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ Projection ২০২২-২৩	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] বিভিন্ন কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা	২০	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান		সংখ্যা (হাজার)	১০	১.৬৫	১.৮০	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.০৫	১.১০	
			[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ		সংখ্যা (হাজার)	৫	৭.৫০	৮.০০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.১০	৫.২০	
			[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ		সংখ্যা (হাজার)	৫	১৮.০০	১৮.৩০	১০.৩০	৯.২৭	৮.২৪	৭.২১	৬.১৮	১০.৫০	১১.০০	
[২] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা, স্থাপনা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা	২০	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার এবং আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়ন	[২.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান।		সংখ্যা (হাজার)	১০	৫০.০০	৫১.০০	৫১.০০	৪৫.৯০	৪০.৮০	৩৫.৭০	৩০.৬০	৫১.১০	৫১.২০	
			[২.১.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান		সংখ্যা (হাজার)	১০	১৭১.৫০	১৭২.০০	১৫০.০০	১৩৫.০০	১২০.০০	১০৫.০০	৯০.০০	১৫০.২০	১৫০.৩০	
[৩] পার্বত্য এলাকা ও দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলসহ সমগ্র দেশে জননিরাপত্তা মূলক কাজে অংশগ্রহণ;	২০	[৩.১] ব্যাটালিয়ন আনসার	[৩.১.১] পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান		সংখ্যা (হাজার)	১০	৬.৯০	৭.১০	৭.২০	৬.৪৮	৫.৭৬	৫.০৪	৪.৩২	৭.৩০	৭.৪০	
			[৩.১.২] সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান		সংখ্যা (হাজার)	১০	৪.১৫	৪.২৫	৪.৫০	৪.০৫	৩.৬০	৩.১৫	২.৭০	৪.৬০	৪.৭০	
[৪] যে কোন দুর্ঘোষণা মোকাবেলা ও দুর্ঘোষণা ব্যবস্থাপনার জন্য ভলান্টিয়ার তৈরি করা;	৫	[৪.১] ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছা সেবী) জনবল তৈরী	[৪.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের দুর্ঘোষণা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদান		সংখ্যা (হাজার)	৫	৬.৮০	৭.০০	৪.০০	৩.৬০	৩.২০	২.৮০	২.৪০	৪.২০	৪.৫০	
[৫] বিভিন্ন ইউনিটে সরকারী দপ্তরে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান কাজে অংশগ্রহণ;	১০	[৫.১] পরিচ্ছন্নতা অভিযান	[৫.১.১] দপ্তর ও প্রতিটি ইউনিটের আঞ্চিনায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান		সংখ্যা (টি)	১০	--	--	২৪	২২	১৯	১৭	১৪	৩০	৩৬	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ Excellent	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৫০	৮০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৮০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-১-২১	১৫-২-২১	-	-

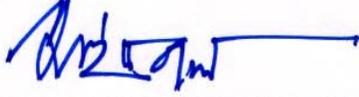
আমি, মেজর জেনারেল কাজী শরীফ কায়কোবাদ এনডিসি, পিএসসি, জি, মহাপরিচালক বাংলাদেশ
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র
সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোস্তাফা কামাল উদ্দীন, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী সরকারের
মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা
বাহিনী এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।

পক্ষে-



ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
এ কে এম আসিফ ইকবাল, এনডিসি
অতিরিক্ত মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।

তারিখ ২৬/০৭/২০২০



সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২৬.৭.২০২০

তারিখ

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন
সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা ইউনিট	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণের উপাত্তসূত্র
২	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] পরিচালিত কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার ও ডিডিপি সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ও সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট
		[১.১.২] পরিচালিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার ও ডিডিপি সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।			
		[১.১.৩] পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পাশাপাশি মুজিব বর্ষকে বিবেচনায় এনে আনসার ব্যাটালিয়ন সদস্যদেরকে স্পেশাল ট্যাকটিক্যাল ট্রেনিং এবং কুইক রেসপন্স টিম এর বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করে আনসার, ডিডিপি এবং ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্য-সদস্যদেরকে মানব সম্পদে উন্নীত করা।			
২	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার এবং আনসার ও ডিডিপি সদস্য মোতায়নে	[২.১.১] নিয়োজিত ব্যাটালিয়ন আনসার ও অজীভূত আনসার সদস্য	দেশের বিভিন্ন সরকারী-বেসরকারী সংস্থা যেমন- আর্ন্তজাতিক বিমানবন্দর, রেল স্টেশন সমূহ, ইপিজেড, পদ্মা সেতু, কর্ণফুলী টানেল, সমুদ্র বন্দর সমূহ, বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র সমূহ ইত্যাদি বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি স্থাপনা ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান কল্পে অজীভূত আনসার সদস্য মোতায়নে করা হবে।	অপারেশনস্ পরিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট
		[২.১.২] নিয়োজিত ব্যাটালিয়ন আনসার ও আনসার-ডিডিপি সদস্য	বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদি যেমন- নির্বাচন, দুর্গাপূজা, ঈদ উদযাপন, এজতেমা ইত্যাদি ইভেন্টে আইন শৃংখলা রক্ষা ও সার্বিক নিরাপত্তা বিধানের জন্য ব্যাটালিয়ন আনসার, সাধারণ আনসার, ও ডিডিপি সদস্য-সদস্যদের মোতায়নে করা হবে।			
৩	[৩.১] ব্যাটালিয়ন আনসার	[৩.১.১] পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান	পার্বত্য এলাকার জনগণের নিরাপত্তা বিধানকল্পে ব্যাটালিয়ন আনসার সদস্য কর্তৃক টহল দায়িত্ব পালন।	অপারেশনস্ পরিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট
		[৩.১.২] সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান	সমতল এলাকার জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় মাদক ও ডেজাল বিরোধী অভিযান, মোবাইল কোর্ট, অস্ত্র উদ্ধার ইত্যাদি অভিযানে অংশগ্রহণ।			
৪	[৪.১] ভলান্টিয়ার (স্বেচ্ছা সেবী) জনবল তৈরী	[৪.১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যদের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদান	দুর্যোগপূর্ব, দুর্যোগকালীন ও দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে উদ্ধার তৎপরতা পরিচালনা, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ বিতরণ কার্যক্রমের জন্য প্রশিক্ষণ দিয়ে স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করা ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্মসূচীতে অংশগ্রহণ করা হবে।	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ও সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট
৫	[৫.১] পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কাজে অংশগ্রহণ;	[৫.১.১] আনসার-ডিডিপি সকল দপ্তর ও ইউনিটে পরিচ্ছন্নতা অভিযান	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে প্রতিটি দপ্তর ও দপ্তরের আঙ্গিনায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা হবে। পরিচ্ছন্নতা অভিযান সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে প্রতিমাসে stackholder -কে নিয়ে সভা করা হবে।	অপারেশনস্ পরিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সদর দপ্তর কর্তৃক যাচাই ও মূল্যায়ন।	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর বার্ষিক রিপোর্ট

সংযোজনী-৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	সমতল এলাকায় টহল ও অভিযান	আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় আর্থিক বরাদ্দ এবং যৌথ টহল ও অভিযানে যৌথ অংশগ্রহণ	বাহিনীর আভিযানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সফলতার মাত্রার হার হ্রাস পেতে পারে
অন্যান্য	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	উন্নতমানের প্রশিক্ষণ মডিউল, সিলেবাস ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সনদ	বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে সফলতার মাত্রার হ্রাস পেতে পারে
অন্যান্য	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স পাঁচি	আনসার-ভিডিপি সদস্য-দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদান	ভলান্টিয়ারদের যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ সহায়িকা সরবরাহ ও উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত দক্ষ ভলান্টিয়ার তৈরি	দক্ষ ভলান্টিয়ার তৈরির সফলতার মাত্রা হ্রাস পেতে পারে
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পার্বত্য এলাকায় টহল ও অভিযান	আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় আর্থিক বরাদ্দ এবং যৌথ টহল ও অভিযানে যৌথ অংশগ্রহণ	বাহিনীর আভিযানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সফলতার মাত্রার হ্রাস পেতে পারে
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় ও সিটি কর্পোরেশন	আনসার-ভিডিপি সদস্যদের পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান ও যৌথ পরিচ্ছন্নতা অভিযান।	পরিচ্ছন্নতা সম্পর্কে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ সহায়িকা সরবরাহ ও উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান	নিবিড় পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রমে কার্যকরী ও দক্ষতা উন্নয়ন	দপ্তর ও অঙ্গিনাসমূহে পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রমের সফলতার মাত্রা হ্রাস পেতে পারে