



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা,
সদর, ঠাকুরগাঁও

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
০১ জুলাই ২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে সদর উজেলার বেকারত্ব দূরীকরণে ৩৬৮ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৫০ জন দরিদ্র ভিডিপি সদস্যকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা দেওয়া হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য সময়ে সময়ে শতাধিক আনসার ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ১৬৫ জন অংশীভূত আনসার, এবং ০২ জন ভিডিপি সদস্যসহ বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় ১৮০০ জন আনসার ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে। উপজেলা অফিস ভবন নির্মাণের জন্য ১৫ শতক জমি বরাদ্দ প্রাপ্তিতে রেজুলেশনভুক্ত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) বাহিনীর কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও যানবাহনের ঘাটতি।
- খ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল বরাদ্দ।
- গ) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।
- ঘ) উপজেলা অফিস নির্মাণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ১১১ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- (১) ১১১ জন আনসার ও ভিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ১৬৭ জন অংশীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ১১১০ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন।
- (৪) দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্য/সদস্যসহ সাধারণ শীতার্ভদের মাঝে ৩০ টি শীতবস্ত্র বিতরণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
ঠাকুরগাঁও

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
 - ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - খ) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		দক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত দক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝাতে পারিবে/প্রাপ্ত সন্তোষজনক/বিভিন্ন কার্যক্রমের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আনসার ও ডিভিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	[১.১] আনসার-ডিভিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১২৬	৯৯	১১১	১২৪	১৩২	আনসার ডিভিপি সদস্য দপ্তর এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
	[১.২] ঠাকুরগাঁও এর টহল ও অভিযান	সংখ্যা	--	--	০৩	০৪	০৫	আনসার ডিভিপি সদস্য দপ্তর, ঠাকুরগাঁও জেলা পুলিশ, বিজিবি ও রংপুর রেঞ্জ, মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[২] দেশের আইন শৃংখলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;	[১.২] আনসার-ডিভিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	১৩৩	১৬৫	১৬৭	১৬৮	১৬৯	ঠাকুরগাঁও জেলা প্রশাসক, জেলা পুলিশ, ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[৩] আনমান্যের নিরাপত্তা বিধান	[২.১] অর্জিত আনসার/ডিভিপি মোতায়েন	সংখ্যা	৪৮০	১১০০	১১১০	১১২০	১১২৫	আনসার ডিভিপি সদস্য দপ্তর এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি	সংখ্যা	--	--	০৫	০৬	০৭	আনসার ডিভিপি সদস্য দপ্তর ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পণ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারক						প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে	প্রক্ষেপণ		
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
[১] বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৩৫	[১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও শূন্য পদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ [১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিকারি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্তব্য সীর্ষক সভা আরোজন [১.১.৬] মহালেভা, মহালেত্রী, কোম্পানী কমান্ডার ও সহকারী কোম্পানী কমান্ডার শূন্য পদ পূরণ [১.১.৭] আমার গ্রাম আমার শহর কর্মসূচির আওতায় ১টি গ্রামের মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী [১.১.৮] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান [১.১.৯] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান [১.১.১০] দরিদ্র জমায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীতকালীন বিতরণ	সম্পূর্ণ	সংখ্যা	১২	৬৪	৯০	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৪	১০	০৩	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	১০	১২	০৫	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	৪০	০১	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০২	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
				সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০২	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
[২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম	১০	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ		সম্পূর্ণ	সংখ্যা	০৩	--	--	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%		

আমি, মোঃ রশিদুল ইসলাম, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, সদর, ঠাকুরগাঁও হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ মিনহাজ আরেফিন, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

Rashid
15.06.23

.....
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও।

15.06.23

.....
তারিখ



.....
জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
ঠাকুরগাঁও।

15.06.23

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

S/N	Acronyms	Details
1.	RTI	Right to Information
2.	E-Gov	Electronic Governance
3.	E-Gp	National E-Government Procurement Portal
4.	AMIS	Ansar Management Information System
5.	NIS	National Integrity Strategy
6.	GRS	Grievance Redress System
7.	VDP	Village Defence Party
8.	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২.	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্ন্যান্স
৩.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রসিকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬.	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭.	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮.	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	দায়বায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা (সদর দপ্তর ও রেঞ্জ)	সমসাময়িক কর্মসম্পাদন প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৬] দলনেত্রী, দলনেত্রী, কোম্পানী কমান্ডার ও সহকারী কোম্পানী কমান্ডার শূন্য পদ পূরণ	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	অফিস আদেশ ও যোগদানপত্র
		[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে এপিএ'র কার্যক্রম পরীক্ষা	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	অফিস আদেশ ও ছবি
		[১.১.৮] আনসার গ্রাম আশ্রম শহর কর্মসূচির আওতায় ১টি গ্রামের মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.৯] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	সদর দপ্তর, রেঞ্জ, জেলা ও উপজেলা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.১০] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সদর দপ্তর, রেঞ্জ, জেলা ও উপজেলা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
২	জনকল্যানমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] দরিদ্র জনসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীতবস্ত্র বিতরণ	সদর দপ্তর, রেঞ্জ, জেলা ও উপজেলা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.২] ঠাকুরগাঁও জেলার সর্বটহল ও অভিযান	জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৩] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/অত্যয়নপত্র ও ছবি
		[২.১.৪] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, মোতায়েন আদেশ, প্রতিবেদন/অত্যয়নপত্র ও ছবি
৩	[৩.১] টহল ও অভিযান	[৩.১.১] গার্ডক্যাম্প পরিদর্শন	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	অফিস আদেশ ও ছবি
		[৩.১.২] অশীতুত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সদর দপ্তর ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
৪	[৪.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনার জন্য খেচ্ছাসেবী তৈরী	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি
		[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার পক্ষে আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ		প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর, রেঞ্জ ও ঠাকুরগাঁও জেলা
	[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ		প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর, রেঞ্জ ও ঠাকুরগাঁও জেলা
	[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান		কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
	[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান		নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান
	[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় সীর্ষক সভা আয়োজন		প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর, রেঞ্জ ও ঠাকুরগাঁও জেলা
	[১.১.৬] দলনেতা, দলনেত্রী, কোম্পানী কমান্ডার ও সহকারী কোম্পানী কমান্ডার শূন্য পদ পূরণ		ঠাকুরগাঁও জেলা কার্যালয়
	[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে এপিএ'র কার্যক্রম পরীক্ষণ		ঠাকুরগাঁও জেলা ও উপজেলা কার্যালয়
	[১.১.৮] আমার গ্রাম আমার শহর কর্মসূচির আওতায় ১টি গ্রামের মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী		বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
	[১.১.৯] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান		বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
	[১.১.১০] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান		বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
[২.১] জনকল্যাণ মূলক কার্যক্রম	[২.১.১] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীতবস্ত্র বিতরণ		বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
	[৩.১.১] টহল ও অভিযান		জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা পুলিশ
	[৩.২] অশীতুত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন		বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থার প্রতিষ্ঠান সদর দপ্তর, রেঞ্জ ও ঠাকুরগাঁও জেলা
	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম		ঠাকুরগাঁও জেলা ও উপজেলা কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, স্থানীয় প্রশাসন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয়
[৩.১] টহল ও অভিযান	[৩.১.১] টহল ও অভিযান		টহল ও অভিযানে অংশগ্রহণের জন্য যোগাযোগ
	[৩.২] অশীতুত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন		অশীতুতকরণের জন্য আবেদনপ্রাপ্তি
	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৩.২.৩] গার্ড/ক্যাম্প পরিদর্শন		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরী		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.৪] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় সীর্ষক সভা আয়োজন		অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বক্তাবয়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বক্তাবয়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....০৬												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৩	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০১	সংখ্যা	ইউএভিডিও	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০	০১	০	০১		
১.৩ শূন্যতার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সভাবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০১	সংখ্যা	ইউএভিডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০	০১	০		ইউএভিডিও, ট্রান্সক্রিপ্ট ও কনসাল্ডেশন
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (খোয়াবিমি অনুসরণ/টিওএইডউক্ত অকোজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউএভিডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	০		
২. কর্মের ক্ষেত্রে শূন্যতার০২												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্ম-পরিচ্ছন্নতা ও যোগসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিচ্ছন্নতা ও যোগসাইটে প্রকাশিত	০২	তারিখ	ইউএভিডিও	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	০	০	০		
৩. শূন্যতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....০২												
৩.১ সেবা গ্রহাণের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবার হীতার মতামত সংগ্রহ	রোজিটারে হালনাগাদকৃত	০২	%	সভাপতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্ষেত্রে কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন প্রাপ্তি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....০৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৩	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০১	সংখ্যা	ইউএভিডিও	০২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০	০১	০	০১	০১		
১.৩ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০১	সংখ্যা	ইউএভিডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	০	০১	০	০		ইউএভিডিও, টিকট, ইউএল ও ফটোগ্রাফ
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুশরণ/টিওএইউডুড অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউএভিডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	০	০		
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার০২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিষ্কারণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিষ্কারণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০২	তারিখ	ইউএভিডিও	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২৩	০	০	০	০		
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....০২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেকিংস্টারে প্রদেয় পেমার বিবরণ ও সেবাহিতার মতামত সংরক্ষণ	বেকিংস্টার হালনাগাদকৃত	০২	%	সভাপতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সত্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসীমা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	০৩	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	০৩	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	০৪	০৩	০২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	০২	০১	--
০৫	[৫.১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থায়নিকী স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	০৪	০৩	০২
			তারিখ	০২	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: সন্ত্রাণলয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২২-২৩	পরিসংখ্যান ২০২৩-২০২৪											
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩						
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাধ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৮	সংখ্যা	০২	০০	০৩	০৮	১০০%	০৩	০২	১০%	৬০%						
														%	০৭	০০	১০০%	৯০	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১০	সংখ্যা	০২	০০	০২	১০০%	০১	০২	১০%	৬০%							
													%	০৭	০০	১০০%	৯০	১০০%	
																			%

৭ংখ্যক ৭: স্বর্ণালায়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২২-২৩	সাক্ষ্যসারা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠন	সংখ্যা	০৩	০০	০২	০৩	০২	০১	--	--	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০	০০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০০	০০	০০	০২	০১	--	--	--
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৩	০০	০০	০০	০২	০১	--	--	--
সাক্ষমতা অর্জন	৬	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০০	০০	০২	০১	--	--	--	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০৪	০০	০০	০১	০২	০১	--	--	--

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২২-২৩	অসাধারণ	লক্ষ্যসারী ২০২৩-২০২৪			চলতি মানের নিম্নে	
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০২	০০	০১-১২-২২	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	০০	১৫-১০-২২	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩	১৫-১০-২৩
সকলমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	০০	০১-১২-২২	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	০১-১২-২৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০২	০০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসুচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০০	০২	০২	০২	০২	০২	০২	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৩	০০	০২	০৩	০৩	০৩	০৩		