



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও।
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২২ হতে ৩০ জুন ২০২৩ পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে ঠাকুরগাঁও, সদর উপজেলায় বেকারত্ব দূরীকরণে ৭০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রদান করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৪০০ জন দরিদ্র ভিডিপি সদস্যকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা দেওয়া হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য ৩০০ জন আনসার ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ২০ জন অংগীভূত আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় তিন বছরে প্রায় ১৭০০ জন আনসার ভিডিপি সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) সদর উপজেলায় আনসার ভিডিপি কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি।
- খ) নিরাপত্তা প্রদানের জন্য জনবলের তুলনায় ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন প্রয়োজন ও যানবাহনের ঘাটতি।
- গ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল বরাদ্দ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ১২ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।
- (২) ভিডিপি সদস্যদের স্বপ্রণোদিত করে জাতীয় দুর্যোগে ভলান্টিয়ার হিসেবে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ করা।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- (১) ১২ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৪০ জন অংগীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ৮০৯ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৪ জন স্বেচ্ছাসেবী তৈরি।
- (৫) জনহিতকর কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২৫ জন দরিদ্র ও অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যকে শীতবস্ত্র বিতরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী,
ঠাকুরগাঁও।

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প : সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
- ১.২ অভিলক্ষ্যঃ
- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
 - ২। আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
 - ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও অভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
- ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ
১. ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
 ২. গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান, সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;
 ৩. জনহিতকর কার্যক্রম
 ৪. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
 ৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
- ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - খ) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় সরকারী-বেসরকারী সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় যৌথ ও এককভাবে টহল ও অভিযানের মাধ্যমে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের পূর্ত ফলাফল/প্রতিবেদন

পূর্ত ফলাফল/প্রতিবেদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্ত
			২০২০- ২০২১	২০২১- ২০২২		২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;	১.১। ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় ঘোষ ও এককভাবে টকল ও অভিযান	সংখ্যা	-	-	৪	৫	৬	উপজেলা পুলিশ প্রশান ও উপজেলা প্রশান	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ।
	১.২। আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	১২০	২৭০	২৭০	২৭০	৪০	উপজেলা পুলিশ প্রশান ও উপজেলা প্রশান	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ।
২। জানমালের নিরাপত্তা বিধান	২.১। অজিভূত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	২৪	১৯	২৪	৩০	৩০	আনসার ভিডিপি সদর দপ্তর এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ।
৩। আনসার ও ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;	৩.১। আনসার-ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	২৪	১২	২৪	২৫	২৬	আনসার ভিডিপি সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ।
	৩.২। দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে যেকোনো তৈরি	সংখ্যা	১৫	১২	১২	১৩	১৫	উপজেলা পুলিশ প্রশান ও উপজেলা প্রশান	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ
৪। আনসার ও ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের অনক্যাংগমূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান	৪.১। আনসার ও ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	০	০	৫	৬	৮	জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়	সদর উপজেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশ

সৌকশ্যন-৩
কর্মসম্পাদন পরিচালনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিশিষ্ট দুই বছরের)		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							২০২১	২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
																২০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ঠাকুরপাও জেলার সদর উপজেলার আনসার ও তিতিপি সদস্যদের সাক্ষরতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-তিতিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০	১২	১৬	১	১২	১০	৯	১৫	১৬	
			[১.১.২] আনসার-তিতিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১১	১২	
			[১.১.৩] আনসার-তিতিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৪	৬৪	-	-	৬৪	-	-	৬৮	৬৮	
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪৫	৫০	
			[১.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৯	৩৪	৪২	৩৮	৩৪	৩০	২৮	৪০	৪৫	
[২] বুরুগুণ্ডা সংস্থা ও স্থানীয় নিরাপত্তা প্রদান;	১৫	[২.১] অজ্ঞাত আনসার এবং তিতিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১.১] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান/নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৪০	৪৮০	৬০০	৫৫০	৪৯০	৪৪০	৪০০	৫০০	৫৫০	
			[২.১.২] আনসার-তিতিপি সদস্যদের চিহ্নসমার অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	৪	৩	২	১	-	৫	৭	
[৩] জনহিতকরণ কার্যক্রম;	১০	[৩.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] আনসার-তিতিপি সদস্যদের চিহ্নসমার অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	৩	৫	
			[৩.১.২] আনসার-তিতিপি সদস্যদের সঠিকভাবে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	৩	৫	
[৪] জল নিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	১০	[৪.১] টহল/অভিযান	[৪.১.১] একক টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	৪	
			[৪.১.২] দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১২	১৪	১৩	১২	৯	৮	১৪	১৬	
[৫] দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা মূলক কার্যক্রম	১০		[৫.১] দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১৪	১৩	১২	৯	৮	১৪	১৬	
			[৫.১.১] দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১৪	১৩	১২	৯	৮	১৪	১৬	
			[৫.১.২] দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১৪	১৩	১২	৯	৮	১৪	১৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক										প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০০%	৯০%	৯১%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) সুদৃঢ়তার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সুদৃঢ়তার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০												
		৩) তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৭												
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪												
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৭												

আমি, রশিদুল ইসলাম, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, সদর, ঠাকুরগাঁও হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ড. লুৎফর রহমান, বিডিএমএস, জেলা কমান্ড্যান্ট (অ: দা:), বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, সদর, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

Rashid

জনাব রশিদুল ইসলাম
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা,
সদর, ঠাকুরগাঁও।

তারিখঃ ১৬/০৬/২০২২

জনাব ড. লুৎফর রহমান, বিডিএমএস,
জেলা কমান্ড্যান্ট,
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী,
ঠাকুরগাঁও।

তারিখঃ ১৬.০৬.২০২২

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১	RTI	Right to information
০২	E-Gov	Electronic governance
০৩	E-Gp	National e-Government Procurement portal
০৪	AMIS	Ansar Management Information System
০৫	NIS	National Integrity Strategy
০৬	GRS	Grievance Redress System
০৭	VDP	Village Defence Party
০৮	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
০২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
০৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রসিকিউরমেন্ট পোর্টাল
০৪	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
০৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেরিটি স্ট্রাটেজী
০৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
০৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
০৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ব্যবস্থাপনাকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১] আনন্দের-ভিত্তিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.২] আনন্দের-ভিত্তিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.৩] আনন্দের-ভিত্তিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিবূৎক প্রশিক্ষণদান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা, হাজিরা শিট ও প্রশিক্ষণের ছবি
২	[২.১] ব্যাটালিয়ন আনন্দের, অজীভূত আনন্দের এবং ভিত্তিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি
		[২.২] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	নিরাপত্তা প্রদানের জন্য মোতায়েন আদেশ, অদ্যাবধি রিপোর্ট ও ছবি
		[২.২.১] আনন্দের-ভিত্তিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ
৩	[৩.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] আনন্দের ভিত্তিপি সদস্যদের সন্তানকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ
		[৩.১.২] দরিদ্র অসহায় আনন্দের-ভিত্তিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ
		[৩.১.৩] ঠাকুরগাঁও জেলার সর্বত্র একক টহল ও অভিযান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	টহল ও অভিযানের আদেশ, তদারকি রিপোর্ট ও ছবি
৪	[৪.১] টহল ও অভিযান	[৪.১.১] দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	অফিস আদেশ, ছবি ও সমাপনী প্রতিবেদন
		[৪.১.২] দুর্ঘটনা মোকাবেলায় রক্ষা মাপন	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	অফিস আদেশ, ছবি ও সমাপনী প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রশিক্ষণ	আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ও রেঞ্জ দপ্তর রংপুর	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	ঠাকুরগাঁও জেলা আনসার ভিডিপি অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	অজ্ঞাভূত আনসারও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	অজ্ঞাভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	রেঞ্জ দপ্তর ও প্রত্যাশী সংস্থা	মোতায়েনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ
	আনসার-ভিডিপি সদস্যদের তিকিৎসা অনুদান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	আনসার ভিডিপি সদস্যদের সম্মানকে শিক্ষা বৃদ্ধি প্রদান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
টহল ও অভিযান	ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস কর্তৃক একক টহল ও অভিযান	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	যৌথ টহল ও অভিযানে অংশগ্রহণের জন্য যোগাযোগ
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষ রোপন	ঠাকুরগাঁও জেলা ও সদর উপজেলা অফিস	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরপাণ্ডা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি অগ্রাধ ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতাকমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪/৮/২২	৬/১০/২২	৫/১২/২৩	২০/৪/২৩	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	-	-	-
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	ভূনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা	৪/৮/২২	৬/১০/২২	৫/১২/২৩	২০/৫/২৩	-	-	-
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণআয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪/৮/২২	২০/২০/২২	৫/১২/২৩	২০/৪/২৩			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজোমালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২২					(ইউএভিডিও, সিএ, টিআই ও ইলেক)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওরেনসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওরেনসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	৩১/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৮/২২						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডিংয়ে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডিং হালনাগাদকৃত	৪	%	ফোকাল কর্মকর্তা	১৬০০	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২ হেল্প ডেস্ক স্থাপন						অর্জন							
৩.৩ অভিযোগ বন্ধ স্থাপন													
৩.৪ শুল্কচার সংশ্লিষ্ট বিষয়ক র্যালি													
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক লিফলেট বিতরণ													

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ শব্দক কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা -২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১		
					অগ্রাধার	উন্নয়ন	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০	৩০/০৩/২০	১৩/০৪/২০
০২	[২.১] ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	২	১	--
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মশীল বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মশীল বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রসিক্ষন আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৩	২	১
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহক স্ব-মুদ্রায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০	০২/০২/২০	০৯/০২/২০

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/প্রমাণিক ভিত্তিতে প্রকাশ্যপাঠকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রকাশ্যপাঠকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখনন কর্তৃপক্ষ বাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] প্রমাণিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং প্রমাণিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উৎখনন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রমাণিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
পরিশীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	১	-	-

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পারিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন/পর্যবেক্ষণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] বাস্তবায়ন/পর্যবেক্ষণ	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	
সংস্কৃতি অর্জন	০৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে উৎসাহ/প্রাণবশতের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী প: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষরমাত্রা ২০২১-২০২০				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১২) স্বপ্রচেষ্টাভিত্তিক প্রশিক্ষণযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২৫-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২
		১৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			২৫-১২-২০২১	২৫-১২-২০২১	২৫-১২-২০২১		
		১৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১৪.১) তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২৫	১৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনগণের তথ্য বৃদ্ধিকরণ	১৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১		
		১৬) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, অংশ প্রত্যাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১		
		১৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈশিষ্ট্য অধ্যয়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য অধিকার সেবাসঙ্গে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাসঙ্গে প্রকাশ	১৭.১) বৈশিষ্ট্য অধ্যয়ন প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাসঙ্গে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৩							