

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়  
তালতলী, বরগুনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

**মিশনঃ** > জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

> বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য/সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

> সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই- মেইল)
01	মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণঃ ১. গ্রাম ভিত্তিক (অস্ত্রবিহীন) ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ। ২. জেলা ভিত্তিক (অস্ত্রসহ) ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ। ৩. পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ ৩.১ বেসিক কম্পিউটার ৩.২ মোটর ডাইভিং ও মেকানিক্স ৩.৩ ইলেকট্রিক্যাল হাউস ওয়ারিং ৩.৪ রেফ্রিজারেশন এ্যান্ড এয়ারকন্ডিশনিং ৩.৫ ওয়েল্ডিং ৪জি ৩.৬ প্লাস্টিং এন্ড পাইপ ফিটিং ৩.৭ ম্যাশনারি এন্ড রড বাইন্ডিং ৩.৮ বিল্ডিং কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং ৩.৯ টাইলস এন্ড সেটিং ৩.১০ অটোমেকানিক্স ৩.১১ সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন ৩.১২ সোয়েটার মেশিন অপারেটিং ৩.১৩ মোবাইল ও ফোন সেট মেরামত	আর্থিক বছরের শুরুতে প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা অনুযায়ী উপজেলা হতে প্রাথমিকভাবে বাছাইকৃত প্রশিক্ষার্থীদের জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়। জেলা কমান্ড্যান্ট উপজেলা হতে প্রাপ্ত তালিকা যাচাই- বাছাই কতে চূড়ান্ত তালিকা প্রণয়ন করেন ও প্রশিক্ষার্থীদের জেলা পর্যায়ে বা বাহিনী কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে সম্পূর্ণ সরকারি খরচে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ও সফলভাবে প্রশিক্ষণ সমাপ্তকারীদের সনদপত্র বিতরণ করা হয়। যোগ্যতাঃ ১. বয়সঃ ১৮-৩০ বছর ২. উচ্চতাঃ সাধারণ আনসার প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে পুরুষ- ৫'-৬" মহিলা- ৫'-২" অন্যান্য প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে পুরুষ- ৫'-৪" মহিলা- ৫'- ২" ৩. শিক্ষাঃ > ন্যূনতম এসএসসি পাস (সাধারণ আনসার, বেসিক	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. নাগরিকত্ব সনদ পত্র ৩. জাতীয় পরিচয় পত্র ৪. শিক্ষা সনদ পত্র ৫. প্লাটন সনদ পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা অনুযায়ী	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, তালতলী, বরগুনা। ansarvdpaltali@gmail.com	জেলা কমান্ড্যান্ট, বরগুনা। dcansarvdparguna116@gmail.com

		কম্পিউটার, মোবাইল ও ফোন সেট মেরামত) > ৮ম শ্রেণি (অন্যান্য প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে)					
02	নিরাপত্তা সেবা	সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তার জন্য প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সাধারণ আনসার সদস্যদের অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে।	ক. অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ. শর্তযুক্ত অঙ্গীকানামা। গ. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা কর্তৃক আনসার মোতায়েনের সম্মান্যতা যাচাই। ঘ. জেলা কমান্ড্যান্ট এর পরিদর্শন প্রতিবেদন। প্রাপ্তি স্থানঃ <a href="http://www.ansarvdp.gov.bd">www.ansarvdp.gov.bd</a> ও জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অন্যান্য শর্তাদি মেনে অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, তালতলী, বরগুনা। <a href="mailto:ansarvdpaltali@gmail.com">ansarvdpaltali@gmail.com</a>	জেলা কমান্ড্যান্ট, বরগুনা। <a href="mailto:dcansarvdpbarguna116@gmail.com">dcansarvdpbarguna116@gmail.com</a>
03	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	সরকারি আদেশের ভিত্তিতে রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদি, নির্বাচন এবং জাতীয় ও আঞ্চলিক বিভিন্ন কার্যক্রমে আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক. সরকারি সিদ্ধান্ত/ আদেশ খ. প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩(কর্ম দিবস তিন)	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, তালতলী, বরগুনা। <a href="mailto:ansarvdpaltali@gmail.com">ansarvdpaltali@gmail.com</a>	জেলা কমান্ড্যান্ট, বরগুনা। <a href="mailto:dcansarvdpbarguna116@gmail.com">dcansarvdpbarguna116@gmail.com</a>