

সিটিজেন চার্টার

সেবার নাম

- ১। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতায়েন।
- ২। চাকিরির জন্য মেসেজপ্রাপ্ত আনসারদের অঙ্গীভূতকরণ।
- ৩। প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সদস্য সদস্যদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান।
- ৪। সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ।
- ৫। ডিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ।
- ৬। কারিগরী ও পেশা ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণঃ
 - কম্পিউটার
 - ড্রাইভিং
 - ইলেকট্রিশিয়ান
 - গ্রিড ও এসি মেরামত
 - সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন
 - মোবাইল সেট মেরামত
 - গার্মেন্টস প্রশিক্ষণ
 - সোয়েটার নিটিং
 - কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং
 - টাইলস সেটিং
 - ম্যাশিনারি এন্ড রড বাইন্ডিং
 - প্রাইবিশ এন্ড পাইপ ফিটিং
 - অটোমেকানিক্স
 - ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়্যারিং
 - ওয়েলডিং, ইত্যাদি।

প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতায়েন

পূর্বশর্ত

- ১। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান হতে হবে, ব্যক্তিগত নিরাপত্তার জন্য নয়।
- ২। আইনগতভাবে বৈধ ব্যবসায়িক কার্যক্রম।
- ৩। প্রতিষ্ঠানের স্থাপনা/জমির মালিকানা নিয়ে কোন মামলা থাকবে না।
- ৪। আনসারদের আবাসন ব্যবস্থা অর্থাৎ ব্যারাক, ব্যারাক রান্নাঘর, পানি, বিদ্যুৎ, টয়লেট, ফ্যান, খাট, অঙ্গার ইত্যাদি থাকতে হবে।

মোতায়েন প্রক্রিয়া

- ১। প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয় থেকে আবেদনপত্র সংগ্রহ।
- ২। আবেদনপত্র পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ অর্থাৎ জমি/স্থাপনার দলিলপত্র, বৈধ ব্যবসা সংক্রান্ত কাগজপত্র নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা সহ জেলা কার্যালয়ে জমা দিতে হবে।
- ৩। সদরদপ্তর থেকে অনুমোদন প্রাপ্তির পর আনসারদের ০৩ (তিন) মাসের বেতন ভাতার সমপরিমাণ টাকার ড্রাফট/চেক অগ্রিম হিসাবে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর জমা দিতে হবে।
- ৪। আনসার মোতায়েন। (বিঃ দ্রঃ প্রসেসিং ফি নেই)

মেসেজপ্রাপ্ত আনসার অঙ্গীভূতকরণ

- ১। মোবাইলে প্রাপ্ত মেসেজ সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/অফিস সহকারীকে প্রদর্শন এবং AMIS সফটওয়্যারের মাধ্যমে যাচাই।
- ২। নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা প্রদান।
 - প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি
 - স্মার্ট কার্ডের ফটোকপি।
 - শিক্ষাগত সনদ
 - চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি।
 - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।

(বিঃ দ্রঃ উপরোক্ত সকল কাগজপত্রের মূলকপি দেখাতে হবে।)

প্রত্যয়নপত্র গ্রহণ

- ১। জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর আবেদন।
- ২। উপজেলা আনসার ডিডিপি কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদনপত্রের উপর লিখিত সুপারিশ।
- ৩। আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে।
 - প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি
 - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।
 - চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি।

(বিঃ দ্রঃ উপরোক্ত সকল কাগজপত্রের মূলকপি দেখাতে হবে।)

আনসার প্রশিক্ষণ

- ১। নির্ধারিত তারিখে শারীরিক যোগ্যতা যাচাই ও লিখিত পরীক্ষার মাধ্যমে আনসার প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করা হয়।
- ২। ডিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।
- ৩। বয়স ১৮-৩০ বছর।
- ৪। উচ্চতাঃ (পুরুষ) কমপক্ষে ৫'৬" (মহিলা) কমপক্ষে ৫'২"
- ৫। শিক্ষাগত যোগ্যতাঃ এস এস সি।
- ৬। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।
- ৭। বাংলাদেশের স্থায়ী নাগরিক হতে হবে।
- ৮। শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ হতে হবে।
- ৯। পুলিশ ভেরিফিকেশনে কোন বিরূপ মন্তব্য থাকবে না।

ডিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ

প্রয়োজনীয় যোগ্যতা:

- ১। বয়স ১৮-৩০ বছর।
- ২। উচ্চতাঃ (পুরুষ) কমপক্ষে ৫'৪" (মহিলা) কমপক্ষে ৫'২"
- ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতাঃ ৮ম শ্রেণী।
- ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।
- ৫। বাংলাদেশের স্থায়ী নাগরিক হতে হবে।
- ৬। শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ হতে হবে।

(বিঃ দ্রঃ প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ডিডিপি কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে)

পেশাগত ও কারিগরী প্রশিক্ষণ

প্রয়োজনীয় যোগ্যতা:

- ১। ডিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।
- ২। বয়স ১৮-৩০ বছর।
- ৩। কম্পিউটার, ড্রাইভিং, মোবাইল সেট মেরামত প্রশিক্ষণের জন্য এসএসসি পাশ হতে হবে। (অন্যান্য ক্ষেত্রে ৮ম শ্রেণী পাশ)

(বিঃ দ্রঃ প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ডিডিপি কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে)

সদস্য/সদস্যদের প্রাপ্য সুবিধা

- ১। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সদস্য/সদস্যারা সরকারি চাকরি ক্ষেত্রে কোটাপ্রাপ্য হবে।
- ২। কর্তব্যরত অঙ্গীভূত আনসার সদস্য মারা গেলে এককালীন ৬,০০,০০০/- (ছয় লাখ) টাকা এবং আহত হলে এককালীন ১,০০,০০০/- (এক লাখ) টাকা অনুদান।
- ৩। সদস্য/সদস্যারা অসুস্থ হলে চিকিৎসার জন্য অনুদান।
- ৪। সদস্য/সদস্যাদের ছেলেমেয়েদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।
- ৫। সদস্য/সদস্যাদের মেয়েদের বিবাহ উপলক্ষে অনুদান।
- ৬। দৃষ্টান্তমূলক আইন শৃঙ্খলা রক্ষা আর্থ সামাজিক উন্নয়নের জন্য বাংলাদেশ পদক, রাষ্ট্রপতি পদক, এককালীন অথবা মাননিক নগদ অর্থ পুরস্কার।

সিটিজেন চার্টার

সেবার নাম

- ১। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতামেন।
- ২। চাকিরির জন্য মেসেজপ্রাপ্ত আনসারদের অঙ্গীভূতকরণ।
- ৩। প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সদস্য সদস্যদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান।
- ৪। সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ।
- ৫। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ।
- ৬। কারিগরী ও পেশা ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণঃ
 - কম্পিউটার
 - ড্রাইভিং
 - ইলেকট্রিশিয়ান
 - ফ্রিজ ও এসি মেরামত
 - সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন
 - মোবাইল সেট মেরামত
 - গার্মেন্টস প্রশিক্ষণ
 - সোয়েটার নিটিং
 - কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং
 - টাইলস সেটিং
 - ম্যাশিনারি এন্ড রড বাইন্ডিং
 - প্রাইফিং এন্ড পাইপ ফিটিং
 - অটোমেকানিক্স
 - ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়ারিং
 - ওয়েলডিং, ইত্যাদি।

প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতামেন

পূর্বশর্ত

- ১। সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠান হতে হবে, ব্যক্তিগত নিরাপত্তার জন্য নয়।
- ২। আইনগতভাবে বৈধ ব্যবসায়িক কার্যক্রম।
- ৩। প্রতিষ্ঠানের স্থাপনা/জমির মালিকানা নিয়ে কোন মামলা থাকবে না।
- ৪। আনসারদের আবাসন ব্যবস্থা অর্থাৎ ব্যারাক, ব্যারাক রান্নাঘর, পানি, বিদ্যুৎ, টয়লেট, ফ্যান, খাট, অঙ্গার ইত্যাদি থাকতে হবে।

মোতামেন প্রক্রিয়া

- ১। প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয় থেকে আবেদনপত্র সংগ্রহ।
- ২। আবেদনপত্র পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ অর্থাৎ জমি/স্থাপনার দলিলপত্র, বৈধ ব্যবসা সংক্রান্ত কাগজপত্র নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা সহ জেলা কার্যালয়ে জমা দিতে হবে।
- ৩। সদরদপ্তর থেকে অনুমোদন প্রাপ্তির পর আনসারদের ০৩ (তিন) মাসের বেতন ভাতার সমপরিমাণ টাকার ড্রাফট/চেক অগ্রিম হিসাবে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর জমা দিতে হবে।
- ৪। আনসার মোতামেন। (বিঃ দ্রঃ প্রসেসিং ফি নেই)

মেসেজপ্রাপ্ত আনসার অঙ্গীভূতকরণ

- ১। মোবাইলে প্রাপ্ত মেসেজ সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/অফিস সহকারীকে প্রদর্শন এবং AMIS সফটওয়্যারের মাধ্যমে যাচাই।
 - ২। নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা প্রদান।
 - প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি
 - মার্ট কার্ডের ফটোকপি।
 - শিক্ষাগত সনদ
 - চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি।
 - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।
- (বিঃ দ্রঃ উপরোক্ত সকল কাগজপত্রের মূলকপি দেখাতে হবে।)

প্রত্যয়নপত্র গ্রহণ

- ১। জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর আবেদন।
 - ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদনপত্রের উপর লিখিত সুপারিশ।
 - ৩। আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে।
 - প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি
 - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।
 - চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি।
- (বিঃ দ্রঃ উপরোক্ত সকল কাগজপত্রের মূলকপি দেখাতে হবে।)

আনসার প্রশিক্ষণ

- ১। নির্ধারিত তারিখে শারীরিক যোগ্যতা যাচাই ও লিখিত পরীক্ষার মাধ্যমে আনসার প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থী বাছাই করা হয়।

প্রয়োজনীয় যোগ্যতা:

- ১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।
- ২। বয়স ১৮-৩০ বছর।
- ৩। উচ্চতা : (পুরুষ) কমপক্ষে ৫'৬" (মহিলা) কমপক্ষে ৫'২"
- ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা : এস এস সি।
- ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।
- ৬। বাংলাদেশের স্থায়ী নাগরিক হতে হবে।
- ৭। শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ হতে হবে।
- ৮। পুলিশ ডেরিফিকেশনে কোন বিরূপ মন্তব্য থাকবে না।

ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ

প্রয়োজনীয় যোগ্যতা:

- ১। বয়স ১৮-৩০ বছর।
 - ২। উচ্চতা : (পুরুষ) কমপক্ষে ৫'৪" (মহিলা) কমপক্ষে ৫'২"
 - ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতা : ৮ম শ্রেণী।
 - ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।
 - ৫। বাংলাদেশের স্থায়ী নাগরিক হতে হবে।
 - ৬। শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ হতে হবে।
- (বিঃ দ্রঃ প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ভিডিপি কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে)

পেশাগত ও কারিগরী প্রশিক্ষণ

প্রয়োজনীয় যোগ্যতা:

- ১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।
 - ২। বয়স ১৮-৩০ বছর।
 - ৩। কম্পিউটার, ড্রাইভিং, মোবাইল সেট মেরামত প্রশিক্ষণের জন্য এসএসসি পাশ হতে হবে। (অন্যান্য ক্ষেত্রে ৮ম শ্রেণী পাশ)
- (বিঃ দ্রঃ প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ভিডিপি কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে)

সদস্য/সদস্যদের প্রাপ্য সুবিধা

- ১। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সদস্য/সদস্যারা সরকারি চাকরির ক্ষেত্রে কোটাপ্রাপ্য হবে।
- ২। কর্তব্যরত অঙ্গীভূত আনসার সদস্য মারা গেলে এককালীন ৬,০০,০০০/- (ছয় লাখ) টাকা এবং আহত হলে এককালীন ১,০০,০০০/- (এক লাখ) টাকা অনুদান।
- ৩। সদস্য/সদস্যারা অসুস্থ হলে চিকিৎসার জন্য অনুদান।
- ৪। সদস্য/সদস্যাদের ছেলেমেয়েদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।
- ৫। সদস্য/সদস্যাদের মেয়েদের বিবাহ উপলক্ষে অনুদান।
- ৬। দৃষ্টান্তমূলক আইন শৃঙ্খলা রক্ষা আর্থ সামাজিক উন্নয়নের জন্য বাংলাদেশ পদক, রাষ্ট্রপতি পদক, এককালীন অথবা মাসিক নগদ অর্থ পুরস্কার।