

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

➤ ভিশন: সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশন:

- জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রম সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রশিক্ষণ	১। অস্ত্রসহ ভিডিপি প্রশিক্ষণ ২। কারিগরি প্রশিক্ষণ ৩। পেশাগত প্রশিক্ষণ	১। নাগরিকত্ব সনদ ২। প্লাটুন সনদ ৩। শিক্ষা সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তিস্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	বিনামূল্য	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট
২.	দারিদ্র্য বিমোচন ও আর্থসামাজিক উন্নয়ন	আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের শাখায় আবেদন ২। প্লাটুন সনদপত্র ৩। আনসার ও ভিডিপি ব্যাংকের শেয়ার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তিস্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় এবং আনসার ও ভিডিপি ব্যাংক	১৫% সরল সুদহার ব্যাংক চেকের মাধ্যমে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ম্যানেজার
৩.	শিক্ষাবৃত্তি ও চিকিৎসা অনুদান	জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয়ের মাধ্যমে সদর দপ্তরে আবেদন প্রেরণ	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্লাটুন সনদ /ভিডিপি সনদ/ আনসার সনদ ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। নাগরিকত্ব সনদপত্র ৫। খরচের মূল ভাউচার ৬। একাউন্ট নাম্বারের চেক বহির ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	বিনামূল্য	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	সরকারী আদেশের ভিত্তিতে রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদি, নির্বাচন এবং জাতীয় ও আঞ্চলিক বিভিন্ন কার্যক্রম আনসার ভিডিপি সদস্য/সদস্যা মোতয়েন	১। সরকারী সিদ্ধান্ত/আদেশ ২। প্লাটুন সনদ ৩। ভিডিপি সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্য	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট
২.	ক্লাব সমিতিতে অনুদান প্রদান	সদর দপ্তরে চাহিদা প্রেরণের মাধ্যমে প্রাপ্ত অনুদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্লাটুন সনদপত্র ৩। আনসার ও ভিডিপি ব্যাংকের শেয়ার সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্য	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট
৩.	নিরাপত্তা সেবা	সরকারী বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নিরাপত্তার জন্য প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সাধারণ আনসার সদস্যদের অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে	১। উপজেলা অফিসার কর্তৃক আনসার মোতায়েনের সম্ভাব্যতা ২। জেলা কমান্ড্যান্টের পরিদর্শন প্রতিবেদন ৩। অঙ্গীভূতকরণ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অন্যান্য শর্তাদি মেনে অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	অর্জিত ছুটি (১১-২০)	জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয়ে আবেদনপত্র প্রেরণ	১। আবেদনপত্র ২। মূল সার্ভিস বহি ৩। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্য	৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট
৩.	চিত্ত্বিনোদন ছুটি (১১-২০)	জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয়ে আবেদনপত্র প্রেরণ	১। আবেদনপত্র ২। মূল সার্ভিস বহি ৩। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্য	৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট
২.	ছুটি (সাধারণ আনসার)	আবেদনপত্র	১। সাদাকাগজে আবেদন	বিনামূল্য	২ (দুই) কর্ম দিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট