



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর
এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী চাঁদপুর
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ জুন, ২০২৪ পর্যন্ত

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১:রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২:বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩:কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১:শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

কিন্তু ০৩ বছরে চাঁদপুর সদর উপজেলার বেকারত্ব দূরীকরণে প্রায় ৪০০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৪০০ জন অসচ্ছল আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা এবং ০১ জন দরিদ্র ও গৃহহীন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে গৃহনির্মাণ। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা, সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য প্রায় ৪০০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে প্রায় ১৬৪ জন অঙ্গীভূত আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় প্রায় ১৮০০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে। দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২২ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ স্বেচ্ছাসেবী তৈরিসহ ২০ জন দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) অত্র উপজেলার কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি এবং যানবাহনের ঘাটতি;
- খ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল অর্থ বরাদ্দ;
- গ) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (১) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৮০ জনকে মৌলিক, ৩ জনকে কারিগরি, ১২ জনকে পেশাভিত্তিক ও ৩ জনকে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ৯৮ জন সদস্য-সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তর করা;
- (২) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৬ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ০৮ জন এবং ২০২৮ সালের মধ্যে ১০ জন সাধারণ আনসার সদস্যকে অস্ত্র প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে তোলা;
- (৩) অত্র জেলাধীন দপ্তরসমূহকে ২০২৫ সালের মধ্যে ডি-নথির আওতায় নিয়ে আসা।
- (৪) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৬ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ০৮ জন এবং, ২০২৮ সালের মধ্যে ১০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ ড্রাইভার হিসেবে তৈরী করা।
- (৫) ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ০৭ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ০৮ জন এবং, ২০২৮ সালের মধ্যে ০৯ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে বিভিন্ন প্রকার দুর্যোগসহ জাতীয় যেকোন প্রয়োজনে সহায়তার জন্য দক্ষ করে তোলা;

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (১) ৯৮ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যের মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ১৬৪ জন অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ১৮০০ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় ০৬ টি টহল/অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০৭ জন স্বেচ্ছাসেবী তৈরি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের২৩.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সুস্থ, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

১. জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
২. আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
৩. দেশের অভ্যন্তরে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- ক. শৃঙ্খলাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- খ. ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- গ. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঘ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঙ. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আওতাধীন বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের বিভিন্ন নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আওতাধীন এলাকায় যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযানের মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।
৬. চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আওতাধীন আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকসমূহ কর্তৃক ঋণ বিতরণ কার্যক্রমের মাধ্যমে বিভিন্ন উপজেলার আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করা।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবেদন	কমসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		সকামারা ২০২৩-২৪	প্রকল্পন		নির্ধারিত সকামারা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বসহ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২২-২২		৮	৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৭০	৭৬	৭৯	০০৯	১০২	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর ও বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই উন্নয়ন অর্জিত
[২] দেশের আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	[২.১] চাঁদপুর জেলায় সদর উপজেলার যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযান	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা পুলিশ ও জেলা প্রশাসন।	টেকসই উন্নয়ন অর্জিত
	[২.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	০৭৭	০৫৪	০২২	০৬২	০৭২	জেলা পুলিশ এবং জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অর্জিত
[৩] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[৩.১] অজ্ঞীতৃত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	১১৭	১৬৪	৪৬২	০৭৯	০৭৯	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	টেকসই উন্নয়ন অর্জিত
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	সংখ্যা	৬	৬	৭	৭	৭	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় প্রশাসন, আভি সদর দপ্তর ও জেলাধীন উপজেলাসমূহ	টেকসই উন্নয়ন অর্জিত

শেখরশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন (বিপত পূর্ন বছরের)		সম্পাদন/নির্ধারিত হওয়া						সম্পাদন ২০১৪-১৫	সম্পাদন ২০১৫-১৬			
							২০১৩-১৪	২০১৪-১৫	অর্জন উত্তম	অর্জন ৯০%	উত্তম ৮০%	অর্জন ৯০%	উত্তম ৬০%	অর্জন ৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫%	১৬%	১৭%			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																			
[২] চাঁদপুর জেলার সদর উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৭০	০৮	০৭	০৮	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭			
			[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৭	০৫	৭	০৫	৭	০৫	৭	০৫	৭	০৫	৭		
			[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	২	০৪	২	০৪	২	০৪	২	০৪	২	০৪	২	০৪	
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	১	০৩	১	০৩	১	০৩	১	০৩	১	০৩	১	০৩	
			[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ডে শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	০২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত লক্ষ্য (বিশত দুই বছরের)		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মানের তুলনা						প্রাপ্ত মান ২০১৫-১৬	প্রাপ্ত মান ২০১৬-১৭
							২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
			[২.১.১] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচির আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	--	--	০১	--	--	--	--	০১	০২	
			[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	-	২	৩	২	২	২	২	২	৩	
	১৫	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	--	--	২	২	২	২	২	২	২	
			[২.১.৪] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের দীর্ঘ বস্ত্র বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	--	২০	২০	১৫	১৬	১৬	১২	২০	২০	
			[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের এমআই রুম এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	--	--	৪	৩	২	১	১	৩	৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত কর্মসম্পাদন					২০১৭-১৮ বাজেট	২০১৮-১৯ বাজেট		
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অর্জন	উন্নতি	উন্নতি	মাত্রা	মাত্রা			মাত্রা	মাত্রা
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৬	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
[৩] জননিরাপত্তা ও আইনশৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	২৩	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] চাঁদপুর জেলার যৌথ ও একক টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫০	২	৩	২	২	২	২	২	২	২	২	
		[৩.২] অজীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭০	৫১	৬১	৫১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১
		[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	[৩.২.৩] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫০	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭	০৭৭
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	৭	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বচ্ছসেবী তৈরী করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪০	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মাধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত মান		লক্ষ্যমান/নির্ধারিত মান				মোট মান	মোট মান	মোট মান		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অর্জিত উত্তম	উত্তম মান	উত্তম মান	উত্তম মান					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত)																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩											

আমি মো: নুরুল ইসলাম পাঠান, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর হিসেবে জেলা
আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত
ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উজ্জ্বল কুমার পাল, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর হিসেবে উপজেলা
আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর



১৬/০৬/২০২৬

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর।



১৬/০৬/২৬

তারিখ

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
চাঁদপুর।

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	RTI	Right to Information
২	E-Gov	Electronic Governance
৩	E-Gp	National e-Government Procurement Portal
৪	AMIS	Ansar Management Information System
৫	NIS	National Integrity Strategy
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	VDP	Village Defence Party
৮	CC	Citizen Charter

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্টপ্রকিউরমেন্টপোর্টাল
৪	এএমআইএস	আনসার ম্যারেজমেন্টইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী ১
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রামাণিক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গাওনসংসদ/উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রামাণিক
১.	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূণ্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.২] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৩] আনসার-ডিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ডিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, কর্মশালার আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি
		[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ভে শূণ্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূণ্যপদ পূরণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ ও নিয়োগ/অর্জিত্বের আদেশ
		[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ প্রতিবেদন/ছবি
		[১.১.৮] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচির আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.৯] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.১০] আনসার-ডিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
২.	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] দরিদ্র অসহায় আনসার-ডিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিস্তরণ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.২] এমআই রুম এর মাধ্যমে আনসার ও ডিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	স্বাক্ষরকারী/অনুমোদিত, অধিশাখা, শাখা	সদস্যগণের কর্মসম্পাদন
৩.	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] সদর উপজেলায় যৌথ ও একক টহল পরিচালনা	অপারেশন শাখা ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
	[৩.২] অজ্ঞীত/অনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.২] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিমান [৩.২.৩] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [৩.২.৪] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	কেপিআই শাখা ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় অপারেশন শাখা ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় জেলা ও উপজেলা	সারসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি সারসংক্ষেপ, মোতায়েন আদেশ, প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য দক্ষ স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করা [৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় প্রশাসন/অপারেশন শাখা ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষাদির সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূণ্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা ও কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা ও কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা ও রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় ধীরক সতা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ভে শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	অপারেশন শাখা, প্রশিক্ষণ শাখা, রেঞ্জ, জেলা ও উপজেলা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ, প্রশিক্ষণ আয়োজন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.১.৮] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচীর আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৯] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, রেঞ্জ কার্যালয় ও চাঁদপুর জেলা	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.১০] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, রেঞ্জ কার্যালয় ও চাঁদপুর জেলা	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.৪] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	প্রশাসন/অপারেশন শাখা, রেঞ্জ কার্যালয় ও চাঁদপুর জেলা	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের এমআই রুম এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	জেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের মাঝে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] সদর উপজেলার আওতাধীন এলাকায় যৌথ ও একক টহল/অভিযান	উপজেলা ম্যাজিস্ট্রেট, পুলিশ প্রশাসন, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অফিসদপ্তর	টহল/অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ
[৩.২] অজ্ঞীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [৩.২.৩] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর ও প্রত্যক্ষী সংস্থা উপজেলা কার্যালয়	অজ্ঞীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি মোতায়েনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা [৪.১.২] প্রতি ইন্টিগ্রাল অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উল্লুকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ শাখা, স্থানীয় প্রশাসন, কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় প্রশাসন/অপারেশন শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায় কার্যালয়ের আর্থিক নৃদ্ধতার কৌশল কর্ম-শরিকসমূহ ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজ্যবাসীর পাঠিতপ্রার ব্যক্তি/শখ	২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাজ্যবাসীর অর্জন					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....০৬												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১		
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০১	০১	০		০২
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন টিএডইউকে অকোজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নৈহি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	১৩/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০	১৩/০৩/২৪	০		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....০২												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	২৩/০৫/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	২৩/০৫/২৩	০	০		
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....০২ (অগ্রাধিকার ডিজিটেল ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডার হালনাগাদকৃত	১	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ দুর্নীতি ও অনিয়ম সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	১	হার	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

সংযোজনী ৫: কার্যক্রম ও উদ্ভাবন কার্যনির্বাহী ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কার্যনির্বাহী সূচক	একক	কার্যনির্বাহী সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা বাস্তবায়ন	৫	৬	৭	৭	৯০%	৭০%
২	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২০২৩	২০/০৩/২০২৩	০৩/০৪/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	%০৭	৭০%	৬০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কার্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	২	১	--
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
			তারিখ	৪	০২/১০/২০	০২/১০/২০	০৪/১০/২০২৩

শেখ হাসিনা ১। সরকার/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/শাখা/সচিবালয়ের প্রধান এর সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত বাস্তবায়ন করণ পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক ক্রম	খাস	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪				
								অসম্পূর্ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯২%	৯০%	৬০%
			[১.২.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	১	১				
প্রাতিষ্ঠানিক	৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৮০	৭০	৬০	-	
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	১				
সকমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৩	২	১	-	
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	-	১				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	

সংযোজী ৮। তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০১৩-১৪ সর্বমোট সার্বিক কার্যক্রমের বার্ষিক কার্যক্রম

কার্যক্রমের শ্রেণি	ক্রমিক	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন পদ্ধতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১১-১২	প্রাপ্ত অর্জন ২০১২-১৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													অসাধারণ
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
			[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৬০%
	১০	[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	১৪-১১-১৩	১৮-০১-১৪	-	৮০%	-	-
			[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৮-০৬-১৪	-	-	-	-	-
			[১.২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালক ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	তারিখ	০৩	-	-	-	১৩-১০-১৩	০৭-১১-১৩	২১-০১-১৪	-	-
সকলমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৫] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	২	-	-	
			[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	-	৩	২	২	-	-
			[২.৫.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	-	-	৪	২	৩	২