

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন :

- সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশন :

- জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১ নাগরিক সেবা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল
১.	নিরাপত্তা সেবা।	১৫(পনেরো) কর্মদিবস	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন যাচাই-বাছাই এর ভিত্তিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত আনসার অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে।	ক) অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ) শর্তযুক্ত অঙ্গীকারনামা। গ) উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা এর পরিদর্শন প্রতিবেদন। ঘ) আনসারদের ৩ মাসের সমপরিমাণ টাকা ড্রাফট/চেক অগ্রিম হিসাবে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর জমা প্রদান। প্রাপ্তি স্থান: ওয়েবসাইট www.ansarvdp.gov.bd ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রুমা, বান্দরবান।	পিসি দৈনিক জনপ্রতি ৫৯০.০০ টাকা এপিসি দৈনিক ৫৬৫.০০ টাকা আনসার দৈনিক জনপ্রতি ৫৪০.০০ টাকা হারে ব্যাংক চেকের মাধ্যমে।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা রুমা, বান্দরবান মোবাইল -০১৮৯৪৫০৭১৩৫ uavdo.ruma@ansarvdp.gov.bd
২.	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা।	০৩(তিন) কর্মদিবস	সরকারী আদেশে নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় আনসার-ভিডিপি মোতায়েন।	ক) সরকারী আদেশ। খ) প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রুমা, বান্দরবান।	ক) আনসার-ভিডিপি সদস্যগণ সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রাপ্ত হন।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা রুমা, বান্দরবান মোবাইল -০১৮৯৪৫০৭১৩৫ uavdo.ruma@ansarvdp.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল
৩.	মানব সম্পদ উন্নয়ন।	০৭(সাত) কর্মদিবস	বিভিন্ন মেয়াদে মৌলিক, পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ) প্লাটুন/মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদপত্র। ঘ) শিক্ষা সনদপত্র। ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রুমা, বান্দরবান।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা রুমা, বান্দরবান মোবাইল -০১৮৯৪৫০৭১৩৫ uavdo.ruma@ansarvdp.gov.bd
৪.	দারিদ্র বিমোচন।	১৫(পনের) কর্মদিবস	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক খণ্ডের মাধ্যমে।	ক) প্লাটুন/মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদপত্র। খ) আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ। গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্র। ঙ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, বান্দরবান।	৪% হতে ১২% পর্যন্ত সরল সুদহার ব্যাংক চেকের মাধ্যমে	সুপারিশকারী ঃ জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা। মোবাইল -০১৭৩০০৯৪২২৪ ansarvdpbandarban@yahoo.com বাস্তবায়নকারীঃ ব্যবস্থাপক, আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, সংশ্লিষ্ট শাখা, বান্দরবান।
৫.	দুর্যোগ ঝুঁকি হ্রাস।	০৭(সাত) কর্মদিবস	স্বচ্ছাসেবী প্লাটুন গঠন করে প্রশিক্ষণ ও সতর্কীকরণের মাধ্যমে	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রুমা, বান্দরবান।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা রুমা, বান্দরবান মোবাইল -০১৮৯৪৫০৭১৩৫ uavdo.ruma@ansarvdp.gov.bd

অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান

আমাদের নিকট থেকে সহযোগিতামূলক সেবা পাওয়া আপনার অধিকার। উপরিলিখিত সেবা এবং সেবা প্রদান সম্পর্কে আপনার যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শকে আমরা স্বাগত জানাই। নিম্নলিখিত কর্মকর্তার নিকট আপনার কোন অভিযোগ ও পরামর্শ থাকলে তা পেশ করার জন্য অনুরোধ করছি।

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা

রুমা, বান্দরবান

মোবাইল -০১৮৯৪৫০৭১৩৫

ইমেইল: uavdo.ruma@ansarvdp.gov.bd