

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
রাণীনগর, নওগাঁ ।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন : শান্তি শৃঙ্খলা উন্নয়ন নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা ।

মিশন : সেবা সহজীকরণ ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : সবার জন্য সহজ ও নির্ভরযোগ্য, স্বচ্ছ ভাবে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের যোগ্যতা ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা প্রাপ্তি স্থান এবং দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নং, ইমেইল আইডি
১	সরকারী ও বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতায়েন	প্রত্যাক্ষী সংস্থা জেলা কমান্ড্যান্ট , আনসার ও ভিডিপি বরাবর নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করবেন । প্রত্যাক্ষী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক মতামতের ভিত্তিতে এবং সদর দপ্তরের অনুমতি ক্রমে সংশ্লিষ্ট জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার মোতায়েন করবেন ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২। সংস্থার অর্থনৈতিক ও অন্যান্য গুরুত্ব ৩। আনসারদের আবাসন ও অন্যান্য সুযোগ সুবিধা ৪। বিধি মোতাবেক মাসিক বেতন পরিশোধের সক্ষমতা ।	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	সংশ্লিষ্ট সংস্থার জান- মাল নিশ্চিদ্র নিরাপত্তা প্রদান	জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি নওগাঁ এবং উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, রাণীনগর, নওগাঁ ।
২	বিভিন্ন পেশা ও কারিগরী প্রশিক্ষণ গ্রহণ	অগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন ।	১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ ২। ভোটার আইডি ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর । ৫। মোটর	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান । ২। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে যাতায়াত ভাতা প্রদান । ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান । ৪। দক্ষতা বৃদ্ধিরে মাধ্যমে দেশে- বিদেশে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় ও আনসার-ভিডিপি অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ ।

			ড্রাইভিং প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে বয়স ২১-৩০ বছর ।			কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ।	
৩	গ্রামভিত্তিক অস্ত্র বিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ ইউনিয়ন আনসার ও ভিডিপি অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন । উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা পরবর্তীতে আবেদন যাচাই বাছাই করে প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হবে ।	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটের আইডির ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান । ২। সরকারী ওয় ও ৪র্থ শ্রেণির চাকরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি । ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান । ৪। পরবর্তীতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের সৃষ্টি । ৫। নির্বাচন,পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অসুস্থতীর সুযোগ সৃষ্টি ।	ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী (সংশ্লিষ্ট)
৪	অস্ত্রসহ ২১ দিন ব্যাপী ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন ।	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটের আইডির ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান । ২। সরকারী ওয় ও ৪র্থ শ্রেণির চাকরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি । ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান । ৪। পরবর্তীতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা ,রাণীনগর ,নওগাঁ ।

						কর্মসংস্থানের সৃষ্টি । ৫। নির্বাচন, পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অঙ্গভূতির সুযোগ সৃষ্টি ।	
৫	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ	অনলাইনে আবেদন করতে হবে ।	১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে । ২। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৩। বয়স ১৮-৩০ বছর । ৪। উচ্চতা ৫ ফিট ৪ ইঞ্চি(সর্বনিম্ন) ৫। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ৬। ভোটার আইডি ফটোকপি ৭। মেডিকেল বোর্ড কর্তৃক যোগ্য হতে হবে ।	নির্ধারিত অনলাইন আবেদন মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	১। সরকারী/বেসরকারী সংস্থায় অঙ্গভূতির সুযোগ সৃষ্টি । ২। অঙ্গভূত কালীন পারিবারিক রেশনপ্রাপ্তি । ৩। মৃত ও পঙ্গুত্ব বরণে এককালীন অনুদান প্রাপ্তি ।	সদর দপ্তর আনসার ও ভিডিপি ।
৬	প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু	আগ্রহী প্রার্থীকে জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি বরাবর আবেদন করবেন ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটার আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	১। সরকারী চাকুরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি । ২। আনসার ব্যাংক হতে লোন প্রাপ্তি । ৩। ভিডিপি সদস্যদের অন্যান্য সুযোগ প্রাপ্তি ।	জেলা কমান্ড্যান্ট ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা

৭	আনসার ও ভিডিপি ক্রীড়া দলে অস্তিত্ব	সংশ্লিষ্ট উপজেলা তে খেলার নাম উল্লেখসহ আবেদন করতে হবে । এরপর জেলা পর্যায়ে তা যাচাই বাছাই করে জাতীয় পর্যায়ে প্রেরণ করা হবে ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন খেলায় অংশগ্রহণ ও বিধি মোতাবেক ভাতা প্রাপ্তি ।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
৮	চিকিৎসা অনুদান প্রাপ্তি	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় । জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ভিডিপি, নওগাঁ । এবং ওয়েলফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর ।
৯	শিক্ষা অনুদান প্রাপ্তি	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় । জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ভিডিপি, নওগাঁ । এবং ওয়েলফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর ।