

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা কমান্ডার্ট এর কার্যালয়

আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, রংপুর
dcrangpur@ansarvdp.gov.bd

সিটিজেনচার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ

➤ সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বজনশ্রুতি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশনঃ

- জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর প্রেক্ষাগেহী সদস্য-সদস্যকে মানবকম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিমানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১ নাগরিক সেবা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বমোট সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোড, আধিকারিকাল টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
১.	নিরাপত্তা সেবা।	১৫ (পনের) কর্মদিবস	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন যাচাই-বাছাই এর ভিত্তিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত আনসার অংশীভূতকরণের মাধ্যমে।	ক) অংশীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফর্ম। খ) শর্তযুক্ত অধীকারনামা। গ) জেলা কমান্ডার্ট এর পরিদর্শন প্রতিবেদন। ঘ) আনসারদের ও তাদের সমাপরিমাণ টাকা ড্রাফট/চেক অমীম হিসাবে জেলা কমান্ডার্ট বরাবর জমা প্রদান। প্রাপ্তি স্থান: ভয়েসবাহিট www.ansarvdp.gov.bd ও জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রংপুর।	সিটিসি দৈনিক জন্মতি ৫২০.০০টাকা এসিপি দৈনিক জন্মতি ৫২৫.০০টাকা আনসার দৈনিক জন্মতি ৫৪০.০০টাকা হারে ব্যাংক চেকের মাধ্যমে।	-	জেলা কমান্ডার্ট, আনসার ও ভিডিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd

১৫

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বমোট সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ডিপজেলার কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
২.	আনসার অস্বীভূতকরণ	০৭ (সাত) কর্মদিবস প্রাপ্তি (অফিস সাপেক্ষে)	মোবাইলে প্রাপ্ত ম্যাসেজ সার্কেন্স আডভান্সড/অফিস সহকারীকে প্রদর্শন এবং AMIS সফটওয়্যারের মাধ্যমে অস্বীভূতকরণ	ক) প্রশিক্ষণ সনদ খ) আট কার্ডের ফটোকপি। গ) শিক্ষাগত সনদের ফটোকপি। ঘ) চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি। ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। চ) পুলিশ ভেরিফিকেশনের রিপোর্ট।	বিনামূল্যে	-	জেলা কমান্ডার্ট, আনসার ও ভিজিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd
৩.	আইন সংশোধনা রক্ষা।	০৩(তিন) কর্মদিবস	সরকারী আদেশে নির্বাচন ও দুর্নীতাজায় আনসার-ভিজিপি মোবাইলে এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যাটালিয়ন আনসার মোবাইলের মাধ্যমে।	ক) সরকারী আদেশ। খ) প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মহানগরের অনুমোদনপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিজিপি কাথালয়, রংপুর।	ক) আনসার-ভিজিপি সদস্যগণ সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রাপ্ত হন।	-	জেলা কমান্ডার্ট, আনসার ও ভিজিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন।	০৭(সাত) কর্মদিবস	বিভিন্ন মেয়াদে মৌলিক, পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ) প্লাটুন সনদপত্র। ঘ) শিক্ষা সনদপত্র। ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিজিপি কাথালয়, রংপুর।	বিনামূল্যে	-	জেলা কমান্ডার্ট, আনসার ও ভিজিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd
৫.	কর্মসংস্থান।	১৫(পনের) কর্মদিবস	আনসার অস্বীভূতকরণ ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে।	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ) প্রশিক্ষণ সনদপত্র (ফ্যারিংসহ)। গ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। ঘ) পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ঙ) আটকার্ড। চ) প্লাটুন সনদপত্র। ছ) শিক্ষা সনদপত্র। জ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিজিপি কাথালয়, রংপুর।	বিনামূল্যে	-	জেলা কমান্ডার্ট, আনসার ও ভিজিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বমোট সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল)
৬.	দারিদ্র বিমোচন।	১৫ (পনের) কমাদিবস	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক মাধ্যমে।	ক) প্রাচীন সনদপত্র। খ) আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ। গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্র। ঙ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রংপুর।	৪% হতে ১২% পর্যন্ত সরল সুদ হাট ব্যাংক চেকের মাধ্যমে		সুপারিশকারী: জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd বাস্তবায়নকারী: ব্যবস্থাপক, আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, সংশ্লিষ্ট শাখা, রংপুর।
৭.	দুর্যোগ হ্রাস।	০৭(সাত) কমাদিবস	যেহাযেবা প্রাচীন গঠন করে প্রশিক্ষণ ও সতর্কী করণের মাধ্যমে	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রংপুর।	বিনামূল্যে		জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, রংপুর মোবাইল- ০১৩৩৫৩০৮০২০ dcrangpur@ansar vdp.gov.bd



অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান

আমাদের নিকট থেকে সহযোগিতামূলক সেবা পাওয়া আপনার অধিকার। উপরিলিখিত সেবা এবং সেবা প্রদান সম্পর্কে আপনার যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শকে আমরা স্বাগত জানাই। নিম্নলিখিত কর্মকর্তার নিকট আপনার কোন অভিযোগ ও পরামর্শ থাকলে তা পেশ করার জন্য অনুরোধ করছি।
জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষাবাহিনী, রংপুর।

মোবাইল নং-০১৩৩৫৩০৮০২০

ই-মেইল- dcrangpur@ansarvp.gov.bd