



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাটগ্রাম, লালমনিরহাট

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
লালমনিরহাট
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
০১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ জুন, ২০২৪ পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে লালমনিরহাট জেলার পাটগ্রাম উপজেলার বেকারত্ব দূরীকরণে ও শোভনমূলক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ২৬৫ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য/সদস্যাকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ২৬ জন অঙ্গীভূত আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় ১৭৫১ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য/সদস্যাকে মোতায়েন করা হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা, সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য ১০০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। মুজিববর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ১৭০ জন দরিদ্র আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা দেওয়া হয়েছে। এছাড়াও পাটগ্রাম উপজেলায় একটি উপজেলা সমাবেশ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) বাহিনীর কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মচারীর ঘাটতি এবং যানবাহনের ঘাটতি।
- খ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল বরাদ্দ।
- ঘ) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ১০০ জনকে মৌলিক প্রশিক্ষণ, ০৮ জনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ, ১৫ জনকে পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ০৫ জনকে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।
- (২) ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে ১০০ জনকে মৌলিক প্রশিক্ষণ, ০৯ জনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ, ১৬ জনকে পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ০৬ জনকে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- (১) ১২৮ জন আনসার ও ভিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ২৬ জন অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ১৭৫১ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য/সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় ১৩ টি টহল/অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩ জন স্বেচ্ছাসেবী তৈরি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাটগ্রাম, লালমনিরহাট

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
লালমনিরহাট

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্পঃ** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ **অভিলক্ষ্যঃ**

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ডিডিপির সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিমানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ**

১. বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ**
 - ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - খ) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৪ **কার্যাবলিঃ**

১. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. সমগ্র জেলায় যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযানের মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা;

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
[১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা [২] দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	২	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৯	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
			১২৯	১০৫	১৩০	১৪৯	১৪৯		
[৩] জনমালের নিরাপত্তা বিধান	[২.১] লালমনিরহাট জেলার টহল ও অভিযান [২.২] বাটানিয়ন আনসার ও আনসার- ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	১০৩	৮৩২	৮০০	৬২০	১৪	জেলা পুলিশ, লালমনিরহাট জেলা প্রশাসন, মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ও তোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অতিষ্ঠ
			১০৩	৮৩২	৮০০	৬২০	১৪		
[৪] জনমালের নিরাপত্তা বিধান	[৩.১] অভিজুত আনসার মোতায়েন [৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	সংখ্যা	২৬	২৬	২৬	২৬	২৬	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর এবং সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	টেকসই উন্নয়ন অতিষ্ঠ
			২৬	২৬	২৬	২৬	২৬		
		সংখ্যা	-	-	১৩	১৪	১৫	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অতিষ্ঠ

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কা্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৬	
[১] বাহিনীর জনবলের স্বচ্ছতা বৃদ্ধিকরণ	২৬	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্য পদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১১৭	৪৭	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	
			[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	১১	১৫	১১	১১	১১	০৯	১৬	
			[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩	৬	৭	৭	৭	৬	৬	৫	৯
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৫	৩	৩	৩	৩	২	২	৬
			[১.১.৫] দলনেতা, দলনেত্রী, কোম্পানী কমান্ডার ও সহকারী কোম্পানী কমান্ডারের শূন্য পদ পূরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৪	-	-	২	০	০	০	০
[২] অর্থ সামগ্রিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম	১৬	[২.১] জনকল্যানমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	-	-	২	০	০	০	০	২	
			[২.১.২] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীতবস্ত্র বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১১	১০	১০	১০	১০	১২	
			[২.১.৩] দেশব্যাপী 'পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর' কর্মসূচির আওতায় নিজ এলাকায় পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৪	১	৮	৮	-	-	-	৬
[৩] জননিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	২০	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] লালমানিরহাট জেলার পাটগ্রাম উপজেলার সর্বত্র একক টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭০	১৩	১৩	১০	১০	১০	১০		
		[৩.২] বাটালিয়ন আনসার, অশীতুত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৬	২৬	২৬	২৩	২৩	২০	১৯	১৯	২৬	
							১০৩	২০৪	৮০৭	৬৪৪	৫৬৭	৫৮৪	৬২২	৬৪৩	

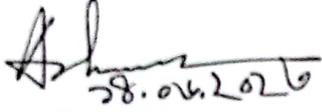
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিপত দুই বছরের)		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক						প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫- ২৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
			[৩.২.৩] গার্ড/ক্যাম্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৫০	১০০%	১০০%	৯০%	৩৫	৩০	৬০	৭০	
		[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে যেকোনো তৈরী	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	০২	১০০%	১০০%	১০০%	০৭	০৭	১২	১২	
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ	১০		[৪.১.২] দুর্যোগ মোকাবেলায় বৃক্ষরোপণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	০২	১০০%	১০০%	১০০%	২৫	২৫	৫০	৫২	
			[৪.১.৩] প্রতি ইঞ্চি অনাবনী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার- ভিত্তিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উল্লুকরণ সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	-	০৪	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	২	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	সমাপ্তির ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম	৯০%	চপতি মান	চপতি ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) সুদৃষ্টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদৃষ্টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০										

আমি, **আরফিন উদ্দিন**, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, লালমনিরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, **মোঃ কামারুজ্জামান**, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, লালমনিরহাট হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

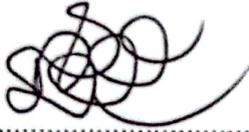
স্বাক্ষরিতঃ



.....
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাটগ্রাম
লালমনিরহাট

১৪.০৬.২০২০

.....
তারিখ



.....
জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
লালমনিরহাট

১৪/০৬/২০২০

.....
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

S/N	Acronyms	Details
1	RTI	Right to Information
2	E-Gov	Electronic Governance
3	E-Gp	National E-Government Procurement Portal
4	AMIS	Ansar Management Information System
5	NIS	National Integrity Strategy
6	GRS	Grievance Redress System
7	VDP	Village Defence Party
8	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স প্রকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশিক্ষণ

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	ব্যবস্থাপনকারী অফিস (প্রকল্প প্রশিক্ষণ শাখা)	সমসংক্ষেপে কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশিক্ষণ
১	(১.১) প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও সুনাম পত্র	[১.১.১] আনসার-তিভিপি সদস্য-সদস্যদের শৈথিল্য প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণকারীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.২] আনসার-তিভিপি সদস্য-সদস্যদের পেপারপত প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণকারীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৩] আনসার-তিভিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণকারীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণকারীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৫] দলনেতা, দলনেত্রী, কোষাধ্যক্ষী কর্মচার ও সহকারী কোষাধ্যক্ষী কর্মচারের সুনাম পত্র	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	তালিকা আদেশ ও যোগাযোগপত্র
		[১.১.৬] আনসার-তিভিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.৭] দরিদ্র অসহায় আনসার-তিভিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[১.১.৮] দেশব্যাপী 'পরিষ্কার গ্রাম পরিষ্কার শতরং' কর্মসূচির আওতার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
৩	[৩.১] টোল ও অভিযান	[৩.১.১] লালমনিরহাট জেলার সর্বত্র একক টোল ও অভিযান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, উপজেলা/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
		[৩.১.২] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ, প্রত্যাহার শায়ে ও ছবি
		[৩.১.৩] রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, মোতায়েন আদেশ, প্রতিবেদন, প্রত্যাহারশায়ে ও ছবি
		[৩.১.৪] গার্ড/ক্যাম্প পরিদর্শন	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	অফিস আদেশ ও ছবি
৪	[৪.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরী	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণকারীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[৪.১.২] দুর্ভোগ নোকোবেলার যুক্তসংযোগ	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
৫	[৫.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৫.১.১] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদি জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-তিভিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উত্থাপন সভা আয়োজন	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৫.১.২] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	উপজেলা আনসার ও তিভিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	সমসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অধিকারের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অধিকারের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অধিকারের সাথে কার্যক্রম সরবরাহের বৈশিষ্ট্য
১	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্য পন	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ও রেঞ্জ দপ্তর, রংপুর	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দপ্রাপ্তি
		[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ও রেঞ্জ দপ্তর, রংপুর	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দপ্রাপ্তি
		[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ও রেঞ্জ দপ্তর, রংপুর, কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদপ্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণদান	নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দপ্রাপ্তি
		[১.১.৫] দলনেতা, দলনেত্রী, কোম্পানী কমান্ডার ও সহকারী কোম্পানী কমান্ডারের শূন্য পদ পূরণ	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
২	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[২.১.৩] দরিদ্র জনসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[২.১.৪] দেশব্যাপী 'পরিষ্কার গ্রাম পরিষ্কার শহর' কর্মসূচির আওতায় পরিষ্কার-পরিষ্কারতা অভিযান	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[২.১.৫] লালমনিরহাট জেলার সর্বত্র একক টহল ও অভিযান	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
৩	[৩.১] টহল ও অভিযান	[৩.১.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও লালমনিরহাট জেলার জেলা পুলিশ	যৌথ টহল ও অভিযানে অংশগ্রহণের জন্য যোগাযোগ
		[৩.১.২] ক্যাম্প/গার্ড পরিদর্শন	বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	অতীতকালে জন্ম আবেদন প্রাপ্তি
		[৩.১.৩] বাটালিয়ন আনসার, অতীতকৃত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	লালমনিরহাট দপ্তর ও প্রত্যঙ্গী সংস্থা	মোতায়েনের জন্য চাহিদাপত্র প্রেরণ
৪	[৪.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরী	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[৪.১.২] দুর্ভোগ মোকাবেলায় বৃক্ষরোপণ	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, রেঞ্জ দপ্তর ও লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়।	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
		[৪.১.৩] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদি জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর	আভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০১	০	০১			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রমিতিকৃত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০১ (০২)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০	০১ (০২)	০			
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (যোশ্যাবিধি অনুসরণ/টিওএকইভুক্ত ডাকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০২ ও ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	০			
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২৩	০	০	০			
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সভাপতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[২.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[২.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-স্বির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিকী স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: মহাশালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৮০	৯০	৬০	-	-
সকর্মতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	-
সকর্মতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৭	২	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৭	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সন্ত্রাণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ে দপ্তর এরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সকসতা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের শির
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূর্ণগঠন	[২.১.১]কর্মসূচি পূর্ণগঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	-	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	২০	৮০	৭০	-	-
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	-	-
		[২.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[২.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	-	-	২	-	-	-
সকসতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	২	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১]অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-

সংযোজিত আধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
সকলতত্ত্ব	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইন্ডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০
সকলতত্ত্ব	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০
সকলতত্ত্ব	১৫	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেক ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
		[১.৮] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ১৩(১) ধারা অনুসারে তথ্য প্রকাশের ক্ষেত্রে স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০