



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
কিশোরগঞ্জ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

সূচিপত্র

পাকুন্দিয়া উপজেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ :রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ-এর কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of Upazilla Ansar and VDP Office, Pakundia, Kishoreganj.)

সাম্প্রতিক অর্জন

বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী (ভিডিপি)দেশের সর্ববৃহৎ শৃঙ্খলা বাহিনী। অত্র উপজেলাধীন সরকারি, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের নিরাপত্তা বিধান, নারীর ক্ষমতায়ন, নিরক্ষরতা দূরীকরণ, দুর্যোগ মোকাবেলাসহ আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে যাচ্ছে। জাতীয় সংসদ নির্বাচনসহ সকল প্রকার নির্বাচন ও সাম্প্রতিক সময়ে করোনা মোকাবেলা, দুর্গাপূজা এবং উপজেলার বিভিন্ন স্থাপনা সমূহের নিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় কাজ করে যাচ্ছে। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার শারীরিক ও বাসভবনের সার্বিক নিরাপত্তার দায়িত্বে নিয়োজিত রয়েছে ১০ জন অঙ্গীভূত আনসার।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। আর্থিক বরাদ্দ, প্রয়োজনীয় উপকরণ ও জনবলের সীমাবদ্ধতা।
- ২। বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির নির্ধারিত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের সুযোগ না থাকায় ফিল্ড ইউনিট সমূহের কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ ও পরিবীক্ষণে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- (১) বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির বিভিন্ন কর্ম পরিকল্পনা ভিত্তিক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।
- (২) নাগরিক সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা,কর্মচারীদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।
- (৩) সেবা সহজীকরণ পদ্ধতি, ইনোভেশন, কাইজেন ও 3S পদ্ধতি প্রয়োগ করে ব্যয় সাশ্রয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উদ্বুদ্ধ করা।

- (৪) ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপনের জন্য আইডি ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ ও এ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের আয়োজন।
- (৫) পাকুন্দিয়া উপজেলার বিভিন্ন বাহিনীর সদস্যদের মধ্যে তথ্য আদান প্রদান ব্যবস্থাপনায় একটি সামগ্রিক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।
- (৬) উপজেলায় প্রতিবছর মৌলিক ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে প্রতি বছরে ৯৬জন ভিডিপি সদস্যকে প্রশিক্ষিত করার মাধ্যমে তারুণ্যের শক্তিকে উজ্জীবিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১। উপজেলার গুরুত্বপূর্ণ কেপিআই স্থাপনাসমূহের সার্বিক নিরাপত্তা বিধান করার লক্ষ্যে প্রায় ৫১ জন সাধারণ আনসার অঙ্গীভূত করণ।
- ২। জাতীয় সংসদ নির্বাচনে নিরাপত্তা ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য প্রায় ৯৪৮ জন সদস্য-সদস্যা প্রস্তুত করণ।
- ৩। দুর্গাপূজায় নিরাপত্তা রক্ষার জন্য প্রায় ১১৪ জন সদস্য মোতায়েন।
- ৪। আনসার ও ভিডিপির প্রায় ১০৫ জন সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৫। দুর্যোগ পূর্ব প্রস্তুতমূলক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী টিম গঠন করে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৬। দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা পরিচালনার জন্য ৫ জন ভলেন্টিয়ার তৈরি।

উপক্রমণিকা(Preamble)

সরকারি দপ্তরসমূহে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

মোঃ হারুন অর রশিদ
বিএভি নম্বর-২১০০০০৬৭৭
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ

এবং

মোহাম্মদ মোস্তাক আহমদ
বিএভি নম্বর-১২০১৩১
জেলা কমান্ড্যান্ট
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
কিশোরগঞ্জ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেনঃ

সেকশন-১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য ও কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প:** সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃংখলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ **অভিলক্ষ্য :**

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃংখলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে একক ও যৌথভাবে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

১. জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:
 - ক. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - খ. ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - গ. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঘ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঙ. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ **কার্যাবলি :** (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর হোসেনপুর উপজেলাধীন সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দেশের মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করে দূর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমা ত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২- ২৩		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
			১	২	৩	৪	৫		
[১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫৫০	১২০৩	৬২০	৬৪৫	৬৭০	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, আনসার-ভিডিপি একাডেমি, ভিটিসিসমূহ, কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর এবং উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দপ্তরের প্রতিবেদন
[২] দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	[২.১] টহল পরিচালনা	সংখ্যা	৪৫	৬৫	৭৫	৭৭	৭৯	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী বাংলাদেশ পুলিশ, নির্বাচন কমিশন, জেলা প্রশাসন ও প্রত্যাশিত সংস্থা	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর এবং উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.২] ব্যাটালিয়ন আনসার ও আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	২৫১০	২৫৮৫	১৫৯০ ০	১৬০১০	১৬৫১০	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর এবং উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দপ্তরের প্রতিবেদন

[৩] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[৩.১] অঙ্গিভূত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	৫০০	৫১০	৫২০	৫২৫	৫৩০	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন ও প্রত্যাশিত সংস্থা	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টবাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর এবং উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দপ্তরের প্রতিবেদন
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	সংখ্যা	১১৫	৫৫	১২০	১২৫	১৩০	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর এবং উপজেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দপ্তরের প্রতিবেদন

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																
[১] জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৬	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্য পদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৫৫	১০৯৫	৩৬৮	৩২৩	২৯৪	২৫৮	২২১	৩৮০	৩৯০	
			[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৬৫	৮৫	১৫৫	১৪০	১২৫	১১০	৯৪	১৬৫	১৭০	
			[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩০	১৮	৪০	৩৫	৩০	২৭	২২	৪৩	৪৭	
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০	১১	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৫	৭০	
			[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.৬] বাহিনীর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূন্য পদ পূরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৮	০৯	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-	প্রক্ষেপণ ২০২৫-
							২০২১-২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি ৭০%	চলতিমানের ৬০%		
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
[২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম	১৬	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] “আমার গ্রাম আমার শহর” কর্মসূচির [২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা [২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের [২.১.৪] দারিদ্র-অসহায় আনসার ভিডিপি [২.১.৫] আনসার ভিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পইনের মাধ্যমে [২.১.৬] দেশব্যাপী ‘পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর’ কার্যক্রমের আওতায় [২.১.৭] দারিদ্র-অসহায় আনসার ভিডিপি	সমষ্টি সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						৩	২৫	২০	২৮	২৫	২২	২০	১৭	২৯	৩০
						৩	-	২	০৪	০৩	০২	০১	০১	০৫	০৬
						৩	-	৫০	৯৪	৮৫	৭৪	৬৫	৫৬	৯৫	১০০
						২	-	-	১৪	১৩	১১	১০	০৮	১৫	১৬
						৩	-	৪	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
						২	-	-	৭২	৬৫	৫৮	৫০	৪৩	৭৫	৭৮
[৩] জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	২০	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] সমতল এলাকায় টহল পরিচালনা	সমষ্টি সংখ্যা		১০	৪০	৬০	৭৪	৬৭	৫৯	৫১	৪৪	৭৬	৭৮
		[৩.২] ব্যাটালিয়ন আনসার, অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার [৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির	সমষ্টি সংখ্যা		৫	৪৮৭	৪৭৭	৪৯৯	৪৪৯	৩৯৯	৩৪৯	২৯৯	৫০০	৫১০
						৫	২৫০০	২৫৮০	১৫৮৮৮	১৪২৯৯	১২৭১০	১১১২২	৯৫৩৩	১৬০০০	১৬৫০০
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	৮	[৪.১] দুর্যোগব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার [৪.১.২] বৃক্ষ রোপন [৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার- ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে	সমষ্টি সংখ্যা		২	১১০	৫০	১১৫	১০৩	৯২	৮০	৬৯	১২০	১২৫
						২	৫৫০	৩৮০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৫০	১১০০
						৪	-	-	১৩	১২	১১	১০	০৯	১৪	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা			১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা			১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা			০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা			০৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা			০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

আমি মোঃ হারুন অর রশিদ, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, দায়িত্বে নিয়োজিত জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, কিশোরগঞ্জ মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি মোহাম্মদ মোস্তাক আহমদ, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, কিশোরগঞ্জ, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, দায়িত্বে নিয়োজিত মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা করব।

.....
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ

.....
তারিখ

.....
জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, কিশোরগঞ্জ

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	RTI	Right to Information
২	E-Gov	Electronic Governance
৩	E-Gp	National e-Government Procurement Portal
৪	AMIS	Ansar Management Information System
৫	NIS	National Integrity Strategy
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	VDP	Village Defence Party
৮	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্য পদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ,	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, কর্মশালার আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি
		১.১.৬] বাহিনীর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূন্য পদ পূরণ	জেলা কমান্ড্যান্ট	শূন্য পদের নাম, শূন্য পদের সংখ্যা, পূরণকৃত পদের সংখ্যা এবং নিয়োগ আদেশের তারিখ ও স্মারক নম্বর উল্লেখ করে সামারি সিট

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] “আমার গ্রাম আমার শহর” কর্মসূচীর আওতায় গ্রামীণ মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৪] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পইনের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৬] দেশব্যাপী ‘পরিচ্ছন্ন গ্রাম-পরিচ্ছন্ন শহর’ কর্মসূচির আওতায় নিজ এলাকায় পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৭] দরিদ্র অসহায় আনসার ভিডিপি সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ,সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
৩	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] সমত এলাকায় টহল পরিচালনা	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযান আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
	[৩.২] ব্যাটালিয়ন আনসার, অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়নপত্র ও ছবি
		[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, মোতায়েন আদেশ, প্রতিবেদন/প্রত্যয়নপত্র ও ছবি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪	[৪.১] দুর্যোগব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ ও সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার- ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	জেলা কমান্ড্যান্ট	সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্য পদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী বাংলাদেশ সেনাবাহিনী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ,	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[১.১.৬] বাহিনীর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূন্য পদ পূরণ	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	নির্ধারিত শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] “আমার গ্রাম আমার শহর” কর্মসূচীর আওতায় গ্রামীণ মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	আনসার ও গ্রাম পরিতক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

	[২.১.৪] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মেডিকেল ক্যাম্পইনের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৬] দেশব্যাপী 'পরিচ্ছন্ন গ্রাম-পরিচ্ছন্ন শহর' কর্মসূচির আওতায় নিজ এলাকায় পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা অভিযান	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৭] দরিদ্র অসহায় আনসার ভিডিপি সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] সমত এলাকায় টহল পরিচালনা	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কিশোরগঞ্জ	টহল/অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য বার্তা প্রেরণ
[৩.২] ব্যাটালিয়ন আনসার, অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	কিশোরগঞ্জ জেলার প্রত্যাশী সংস্থা	অঙ্গীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
	[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	কিশোরগঞ্জ জেলার প্রত্যাশী সংস্থা	মোতায়েনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ
[৪.১] দুর্যোগব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

