

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন : শান্তি শৃঙ্খলা উন্নয়ন নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা ।

মিশন : সেবা সহজিকীকরণ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : সবার জন্য সহজ ও নির্ভরযোগ্য, স্বচ্ছ ভাবে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের যোগ্যতা ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা প্রাপ্তি স্থান এবং দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নং, ইমেইল আইডি
১	সরকারী ও বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতায়েন	প্রত্যাক্ষী সংস্থা জেলা কমান্ড্যান্ট , আনসার ও ভিডিপি বরাবর নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করবেন । প্রত্যাক্ষী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক মতামতের ভিত্তিতে এবং সদর দপ্তরের অনুমতি ক্রমে সংশ্লিষ্ট জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার মোতায়েন করবেন ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২। সংস্থার অর্থনৈতিক ও অন্যান্য গুরুত্ব ৩। আনসারদের আবাসন ও অন্যান্য সুযোগ সুবিধা ৪। বিধি মোতাবেক মাসিক বেতন পরিশোধের সক্ষমতা ।	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	সংশ্লিষ্ট সংস্থার জান- মাল নিশ্চিত নিরাপত্তা প্রদান	জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি ব্রাহ্মণবাড়িয়া এবং উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

২	বিভিন্ন পেশা ও কারিগরী প্রশিক্ষণ গ্রহণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন।	১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ ২। ভোটার আইডি ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর। ৫। মোটর	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে যাতায়াত ভাতা প্রদান। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। ৪। দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশেবিদেশে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
---	--	--	---	-------------	---	---	--

			ড্রাইভিং প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে বয়স ২১-৩০ বছর।			কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।	
৩	গ্রামভিত্তিক অস্ত্র বিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ ইউনিয়ন আনসার ও ভিডিপি অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন। উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা পরবর্তীতে আবেদন যাচাই বাছাই করে প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হবে।	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটার আইডি ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। সরকারী ওয় ও ৪র্থ শ্রেণির চাকরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। ৪। পরবর্তীতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের সৃষ্টি। ৫। নির্বাচন, পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অঙ্গভূতির সুযোগ সৃষ্টি।	ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী (সংশ্লিষ্ট)

8	অন্তসহ ২১ দিন ব্যাপী ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন।	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটার আইডির ফটোকপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। সরকারী ওয় ও ৪র্থ শ্রেণির চাকরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। ৪। পরবর্তীতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে- বিদেশে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
---	---	---	--	-------------	--	--	---

						কর্মসংস্থানের সৃষ্টি । ৫। নির্বাচন, পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অঙ্গভূতির সুযোগ সৃষ্টি।	
--	--	--	--	--	--	---	--

৫	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ	অনলাইনে আবেদন করতে হবে ।	<p>১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে ।</p> <p>২। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি)</p> <p>৩। বয়স ১৮-৩০ বছর ।</p> <p>৪। উচ্চতা ৫ ফিট ৪ ইঞ্চি(সর্বনিম্ন)</p> <p>৫। চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক ও চারিত্রিক সনদ(সাজাপ্রাপ্ত বা মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না)</p> <p>৬। ভোটার আইডি ফটোকপি</p> <p>৭। মেডিকেল বোর্ড কর্তৃক যোগ্য হতে হবে ।</p>	নির্ধারিত অনলাইন আবেদন মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	<p>১। সরকারী/বেসরকারী সংস্থায় অঙ্গীভূতির সুযোগ সৃষ্টি ।</p> <p>২। অঙ্গীভূত কালীন পারিবারিক রেশনপ্রাপ্তি ।</p> <p>৩। মৃত ও পঙ্গুত্ব বরণে এককালীন অনুদান প্রাপ্তি ।</p>	সদর দপ্তর আনসার ও ভিডিপি ।
৬	প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু	আগ্রহী প্রার্থীকে জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি বরাবর আবেদন করবেন ।	<p>১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি</p> <p>২। ভোটার আইডি ফটোকপি মেইন কপি</p> <p>৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।</p>	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	<p>১। সরকারী চাকুরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি ।</p> <p>২। আনসার ব্যাংক হতে লোন প্রাপ্তি ।</p> <p>৩। ভিডিপি সদস্যদের অন্যান্য সুযোগ প্রাপ্তি ।</p>	জেলা কমান্ড্যান্ট ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা

৭	আনসার ও ভিডিপি ক্রীড়া দলে অন্তর্ভুক্তি	সংশ্লিষ্ট উপজেলাতে খেলার নাম উল্লেখসহ আবেদন করতে হবে। এরপর জেলা পর্যায়ে তা যাচাই বাছাই করে জাতীয় পর্যায়ে প্রেরণ করা হবে।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন খেলায় অংশগ্রহণ ও বিধি মোতাবেক ভাতা প্রাপ্তি।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
৮	চিকিৎসা অনুদান প্রাপ্তি	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়। জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ভিডিপি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এবং ওয়েলফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর।
৯	শিক্ষা অনুদান প্রাপ্তি	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটের আইডি ফটোকপি মেইন কপি ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়। জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ভিডিপি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এবং ওয়েলফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর।