



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
সরকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলাআনসারওভিডিপিকার্যালয়
নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।

www.ansarvdp.habiganjnabiganj.gov.bd



সিটিজেন'সচাটার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন

- সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্রগঠনে দেশের সর্বত্রোপর্যাপ্ত শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশন

- জন নিরাপত্তা ও দূর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রম সক্রিয় অংশ গ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সিদ্ধস্য-সদস্যাকে মানবসম্পদের পুনৰ্পাত্তি রে মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইনশৃঙ্খলার ক্ষাও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশ গ্রহণ।
- পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর মধ্যথে কে আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষা বাহিনী সদস্যসদস্য তৈরী ও তাদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রমে অংশ গ্রহণে রে মাধ্যমে দেশের মূল অর্থনীতিসমূহকরণ।
- পেশাত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণে রে মাধ্যমে আর্থসামাজিক উন্নয়ন ঘটানো।
- মধ্যবয়সী সাধারণ মানুষকে মৌলিক প্রশিক্ষণ দিয়ে এবং বাহিনীর সদস্য ভূত্বকরণ।
- বিভিন্ন সামাজিক অবক্ষয় রোধে নিজে দের সচেতনতা তৈরি রে পাশাপাশি সামাজিক প্রতিরোধসূষ্ঠি।

২. সেবাপ্রদানপ্রতিশুতি।

২.১ নাগরিকসেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উক্ততন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রশিক্ষণ	১.গ্রাম ভিত্তিক ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদা কাগজে আবেদ খ। নাগরিকত সনদপত্র। গ। শিক্ষা সনদপত্র ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিষ্ঠানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল-ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ডান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com
	২.অন্তর্সহ ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদা কাগজে আবেদ খ। নাগরিকত সনদপত্র। গ। শিক্ষা সনদপত্র ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিষ্ঠানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল-ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ডান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com	
	৩. কারিগরি প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক। সাদা কাগজে আবেদ খ। নাগরিকত সনদপত্র। গ। শিক্ষা সনদপত্র ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিষ্ঠানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল-ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ডান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com	
	৪.পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক। সাদা কাগজে আবেদ খ। নাগরিকত সনদপত্র। গ। শিক্ষা সনদপত্র ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিষ্ঠানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল-ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ডান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com	
২.	দারিদ্র্য বিমোচন	আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	ক।আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়ে/ব্যাংকের শাখা সমূহে আবেদন। খ।আনসার প্রশিক্ষণ/ ভিডিপি	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সরল সুদ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	অসীম চক্ৰবৰ্তী ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক নবীগঞ্জ শাখা,হবিগঞ্জ। ০১৭১২১২৪৮৭৯	মোঃ আব্দুল বারী ভুইয়া আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক সিলেট অঞ্চল, সিলেট মোঃ ০১৭১২-২১৩৯৩৮।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
			প্রশিক্ষণ/প্লাটুন সনদপত্র। গ। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ। ঘ। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঙ। জাতীয় পরিচয়পত্র। চ। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। ছ। প্রতয়নপত্র।				

২.২প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খনকালীন মোতায়েন নিরাপত্তা প্রদান	পূজা ও নির্বাচনসহ রাষ্ট্রীয় বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান এবং বিশেষ প্রয়োজনে আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক। সরকারী সিদ্ধান্ত/আদেশ	সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদানের মাধ্যমে	তাঙ্কণিক	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল- ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ড্যান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com

২.৩অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উত্কৃষ্ণন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি (সাধারণ আনসার/ইউ নিয়ন দলনেতা/দ লনেত্রী/কো ম্পানী /ইউনিয়ন প্লাটুন কমান্ডার)	নীতিমালা এবং ছুটির পরিকল্পনা অনুযায়ী।	ক/নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল- ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ড্যান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdpnabiganj@gmail.com
০২	সরকারী মালামাল বিতরন(সাধা রন আনসার)	সঠিক জনবলের মাষ্টাররোল এবং নির্ধারিত কোটা অনুযায়ী বিতরন।	ক/সঠিক জনবলের মাষ্টাররোল। খ/ প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, রাজনগর, হবিগঞ্জ।	বিনামূল্যে	১০ (দশ কর্মদিবস)	ফাতমা খাতুন উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর- ০১৭১৭২৪৫৯১৭ ই-মেইল- ansarvdpnabiganj@gmail.com	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কমান্ড্যান্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdpnabiganj@gmail.com

৩. আপনার(সেবা প্রদাতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদান কারীর প্রত্যাশা)

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
ক.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূর্ণকৃত আবেদন সময়মত জমা প্রদান।
খ.	সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
গ.	সাম্পত্তের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
ঘ.	প্রয়োজনীয় চাহিত সকল কাগজপত্র জমা প্রদান।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মির্জা সিফাত-ই-খোদা জেলা কম্বন্ড্যান্ট আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, হবিগঞ্জ। মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com	জেলা কম্বন্ড্যান্ট এর কার্যালয়, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী হবিগঞ্জ মোবাইল নম্বর- ০১৭৩০০৩৮০৮৫ ই-মেইল: dcansarvdhabgianj@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের কর্মদিবস)
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<u>আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী</u> মোঃ মশিউর রহমান মানিক সহকারী পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট। মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫২৫১৬৪৩ ই-মেইল: avsylhetgeddg@gmail.com	উপ-মহাপরিচালক মহোদয়ের কার্যালয়, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫২৫১৬৪৩ ই-মেইল: avsylhetgeddg@gmail.com	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ কর্মদিবস)

২৫.০৯.২০২৪

ফাতেমা খাতুন
বিএভি-২১০০০০৯৯৪
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকার্তা
নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ।