



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়

মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন :

#### ভিশন :

সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।  
পেশা ভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ঘটানো।  
মধ্য বয়সী (তরুণ, যুবক) সাধারণ মানুষকে মৌলিক প্রশিক্ষণ দিয়ে এ বাহিনীর সদস্যত্ব করা।  
বিভিন্ন সামাজিক অবক্ষয় রোধে নিজেদের সচেতনতা তৈরীর পাশাপাশি সামাজিক প্রতিরোধ সৃষ্টি।

#### মিশন:

জননিরাপত্তা ও দুর্ঘোষ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।  
বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যা কে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।  
সরকারের নির্দেশে আইনশৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিমানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।  
পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর মধ্য থেকে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যা তৈরী ও তাদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশের মূল অর্থনীতি সমৃদ্ধকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১.	গ্রন্থিকা	১. গ্রাম ভিত্তিক ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। নাপরিকল্প সনদ পর। গ। শিক্ষা সনদ পর। ঘ। জাতীয় পরিচয় পর।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি।	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd
		২. অল্পসংখ্যক ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। নাপরিকল্প সনদ পর। গ। শিক্ষা সনদ পর। ঘ। জাতীয় পরিচয় পর।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি।	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd
		৩. কারিগরি প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। নাপরিকল্প সনদ পর। গ। শিক্ষা সনদ পর। ঘ। জাতীয় পরিচয় পর ঙ। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি।	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd
		৪. পেশা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। নাপরিকল্প সনদ পর। গ। শিক্ষা সনদ পর। ঘ। জাতীয় পরিচয় পর ঙ। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি।	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd
২.	দারিদ্র্য বিমোচন	আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে মুদ্রা ঋন প্রদান।	ক। আনসার ভিডিপি কার্যালয়/ব্যাংকের শাখা সমূহে আবেদন। খ। আনসার প্রশিক্ষণ/ভিডিপি প্রশিক্ষণ/প্রাচীন সনদ পর। গ। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের স্টোর সনদ। ঘ। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঙ। জাতীয় পরিচয় পর। চ। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২২খণি। ছ। প্রত্যয়ন পর।	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সরল সুদ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	১ আনুর রহিম ব্যাংক স্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক খাগড়াছড়ি শাখা, খাগড়াছড়ি মো: ০১৭১১-০৭৩৮৩৬ ই-মেইল: rahim8298@gmail.com	মোঃ জাকির হোসেন আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক উগ্রাম অফিস, উগ্রাম মোবাইল: ০১৭১২-২১৩৯৩৬।

#### ২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১.	খসড়া/নিবন্ধন মোতায়েন নিরাপত্তা প্রদান	পূজা ও নির্বাচন সহ রাষ্ট্রীয় বিভিন্ন উদ্দেশ্যে অনুষ্ঠান এবং বিশেষ প্রয়োজনে আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক। সরকারী সিদ্ধান্ত / আদেশ	সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদানের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd

#### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১.	স্বীকৃতি (সাধারণ আনসার/ইউনিয়ন কলেজ/দপনবী/কোম্পানী/ইউনিয়ন গ্রাম কমান্ডার)	নীতিমালা এবং চুক্তি পরিকল্পনা অনুযায়ী।	ক/ নির্ধারিত ফরমে আবেদন পর।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd
২.	সরকারী মালামাল বিতরণ (সাধারণ আনসার/ভিডিপি)	সঠিক জনবন্দের মাস্টাররোল এবং নির্ধারিত কোটা অনুযায়ী বিতরণ।	ক/ সঠিক জনবন্দের মাস্টাররোল। খ/ প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় মানিকছড়ি, খাগড়াছড়ি	বিনামূল্যে	১০ (দশ কর্মদিবস)	কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা), মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি, মোব: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd

### ৩. আপনার (সেবাহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রতিশ্রুতি।

ক্রঃ নং	কর্তৃপক্ষ / কাকিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্য করণীয়
ক.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন সময়মত জমা প্রদান।
খ.	সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
গ.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
ঘ.	প্রয়োজনীয় চাহিত সর্বল কাগজ পর জমা প্রদান।

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্ত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণায়ক সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নাম ও পদবী কৃপালিনী চাকমা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা) মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোবাইল: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি। মোব: ০১৫৫৭-৪০০৮৩৯ ই-মেইল: uavdomtg2@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আশীষ কুমার ভট্টাচার্য জেলা কমান্ডার বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd	জেলা কমান্ডার'এর কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী খাগড়াছড়ি মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮১০২ ই-মেইল: dckhagrachari@ansarvdp.gov.bd	

কৃপালিনী চাকমা  
বিএডিঃ ২১০০১০১৯  
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা(অপ্সা)  
মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি।  
Email- uavdomtg2@gmail.com