



সিটিজেন চার্টার



ভিশন : “শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন, নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা” এই মূলমন্ত্রকে ধারণ করে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দেশের শান্তি, শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা বিধানের পাশাপাশি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি, বেকারত্ব হ্রাস, গ্রামীণ সন্ত্রাস ও সামাজিক অবক্ষয় প্রতিরোধের মাধ্যমে সুখী সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশন : তৃণমূল পর্যায়ের নাগরিকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে যোগ্য ও আত্ম-নির্ভরশীল করে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় যোগ্যতা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	ভিডিপি ও টিডিপি প্রশিক্ষণ * গ্রামভিত্তিক অস্ত্রবিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ(১০ দিন মেয়াদী) * টিডিপি ওয়ার্ড প্লাটুন মৌলিক প্রশিক্ষণ(১০ দিন মেয়াদী) * অস্ত্রসহভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ(২১ দিন মেয়াদী) * দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ * বেসিক কম্পিউটার প্রশিক্ষণ * ইউনিয়ন ও ওয়ার্ড দলনেতা/ দলনেত্রী প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	* বাংলাদেশে স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। * বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। * শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষে এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। * জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। * শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। * স্বেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। * মৌলিক প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্য সকল প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	* জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। * শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি। * নাগরিক সনদের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
২.	কারিগরি প্রশিক্ষণ * অটো মেকানিক্স প্রশিক্ষণ * রেফ্রিজারেটর এ্যান্ড এয়ার কন্ডিশনিং প্রশিক্ষণ * ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং প্রশিক্ষণ * ওয়েল্ডিং ৪জি প্রশিক্ষণ * প্লাম্বিং এ্যান্ড পাইপ ফিটিং প্রশিক্ষণ * ম্যানুয়ালি এ্যান্ড রড রাইডিং প্রশিক্ষণ * কনস্ট্রাকশন পেইন্টিং প্রশিক্ষণ * টাইলস সেটিং প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	* বাংলাদেশে স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। * বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। * শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষ এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। * জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। * শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। * স্বেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। * মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	* জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। * শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি। * নাগরিক সনদের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
৩.	প্রকল্প প্রশিক্ষণ * সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ (মহিলা) সোয়েটার মেশিন অপারেটিং প্রশিক্ষণ (পুরুষ) * ওভেন মেশিন অপারেটিং প্রশিক্ষণ (মহিলা) * মোটর ড্রাইভিং ও মেকানিক্স প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	* বাংলাদেশে স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। * বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। * শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষ এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। * জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। * শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। * স্বেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। * মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	* জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। * শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি। * নাগরিক সনদের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
৪.	সরকারি বেসরকারি সংস্থায় সাধারণ আনসার অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে নিরাপত্তা প্রদান।	১ মাস	* নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। * সংস্থা ও আনসার সদস্যদের আবাসন সংক্রান্ত ছবি। * স্থাপনার দালিলিক প্রমাণ। * ৩০০ টাকা মূল্যমানের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে লিখিত অঙ্গীকারনামা।	মোতায়েন পূর্ব পরিদর্শন ও উপযোগিতা নির্ধারণ ফি বাবদ অফেরতযোগ্য ১০ হাজার টাকার ব্যাংক ড্রাফট/ পে-অর্ডার।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
৫.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৩ (তিন কর্মদিবস)	মৌলিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হতে হবে।	* জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। * প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি। নোটঃ অস্ত্রসহ মৌলিক প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে সরাসরি জেলায় যোগাযোগ করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
৬.	শারদীয় উৎসব ও নির্বাচনকালীন আনসার ও ভিডিপি সদস্য/সদস্যা অঙ্গীভূতকরণ	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হতে হবে।	* জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। * প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, মধুপুর, টাঙ্গাইল। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩ ই-মেইল: uavdo.madhupur@ansarvdp.gov.bd ২. উপজেলা প্রশিক্ষক। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬৫৯০ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা। মোবাইল : ০১৭৭৭-৭১৬৫৯১	জেলা কমান্ড্যান্ট, টাঙ্গাইল।। মোবাইল: ০১৭৩০-০৩৮০৬২ ই-মেইল : dca.tangail@gmail.com
৭.	সেবা প্রদান সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা বরাবর লিখিত অভিযোগ করুন। এখান থেকে কোন প্রতিকার না পেলে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর লিখিত অভিযোগ করুন। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, মধুপুর, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৬১৬৩।						