

ক্র নং	বিভাগ/ দপ্তর	সেবাসমূহ/ সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তীর প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তীর জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/ আনুসাংগিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
১(ক)	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	গ্রাম ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ ও মহিলা)	১। উপজেলা আনসার- ভিডিপি কর্মকর্তা ২। উপজেলা প্রশিক্ষক/ প্রশিক্ষিকা ৩। ইউনিয়ন দলনেতা/ দলনেত্রী	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/ দলনেত্রীর সাথে পরামর্শক্রমে প্রাথমিক প্রশিক্ষণ গ্রাম নিবার্চন করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করার পর যেসমস্ত গ্রাম প্রশিক্ষণের জন্য নিবার্চিত হবে সেসমস্ত গ্রাম যে ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত সেই ইউনিয়নের দলনেতা/দলনেত্রীকে উপজেলা প্রশিক্ষক/ প্রশিক্ষিকার তত্ত্বাবধানে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই এর দায়িত্ব প্রদান করবেন পাশাপাশি উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা নিবাহী কর্মকর্তা, মৎস্য,প্রাণী সম্পদ, কৃষি, স্বাস্থ্য, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল, পরিবার পরিকল্পনা, মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সমবায়, বিআরডিবি, ব্যবস্থাপক, আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক এবং থানা ভারপ্রাপ্ত পুলিশ কর্মকর্তা গণের মধ্য হতে যে কোন সাত জনের সাথে সমন্বয় সাধন পূর্বক প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালনের ব্যবস্থা করবেন। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও উপজেলা চেয়ারম্যানকে অবহিত করবেন।	১০ (দশ) কর্মদিবস	বিনামূল্যে।	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন, ১৯৯৫ ও বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিতকরণ।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ৩২০ জন।
১(খ)	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ (পুরুষ ও মহিলা)	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় প্রদত্ত কোটা অনুযায়ী উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা প্রাথমিক প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর নির্ধারিত তারিখে তাঁর নিকট প্রেরণ করবেন চূড়ান্ত বাছাই এর জন্য। চূড়ান্ত বাছাই এর পর প্রশিক্ষণার্থীরা প্রশিক্ষণ শুরু করবেন এবং একুশ দিন জেলায় ও একুশ দিন আনসার-ভিডিপি একাডেমীতে প্রশিক্ষণ শেষে জেলা কমান্ড্যান্ট প্রশিক্ষণার্থীদে নিকট হতে অঙ্গীকারনামা গ্রহণ করার পর পুলিশ ভেরিফিকেশন সম্পন্নের পর চূড়ান্তভাবে সাধারণ আনসার হিসেবে তালিকাভুক্ত করবেন।	৬০ (ষাট) দিন	বিনামূল্যে	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬ ও বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিত করা।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ২-৭ জন।

ক্র নং	বিভাগ/ দপ্তর	সেবাসমূহ/ সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/ আনুসাংগিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
১(গ)	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ (ভেহিকেল মেইন্টেনেন্স, ফ্রিজ ও এয়ারকন্ডিশন মেরামত, ইলেকট্রিশিয়ান, বেসিক কম্পিউটার, মৎস্য চাষ, মোবাইল টেলিফোন সেট মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ, উন্নত প্রযুক্তিতে আলু ও স্ট্রবেরী চাষ, সংরক্ষণ ও ব্যবহার, অমৌসুমী সবজি চাষ, উন্নত প্রযুক্তিতে নার্সারী স্থাপন, ফুল চাষ, ফল চাষ, কমলা চাষ, চা চাষ, নকশি কাঁথা তৈরি, গবাদিপশু পালন, হাঁস মুরগী পালন, সেলাই প্রশিক্ষণ, সোয়টার নিটিং)	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আর্থিক বছরের শুরুতে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা উপজেলা প্রশিক্ষক/প্রশিক্ষিকা ও ইউনিয়ন দলনেতা/ দলনেত্রীর মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করে জেলা কমান্ড্যান্ট এর অনুমোদন গ্রহণ করবেন এবং প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণের জন্য নির্ধারিত স্থানে প্রেরণ করবেন।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকায় নির্ধারিত সময়।	বিনামূল্যে।	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	জেলা কমান্ড্যান্টকে অবহিত করা।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ৩-৯ জন।
২(ক)	উপজেলা আনসার- ভিডিপি অফিসারের অফিস	সরকারী/ বেসরকারী সংস্থায় আনসার অঙ্গীভূতকরণ	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। রেঞ্জ কমান্ডারের মনোনীত একজন কর্মকর্তা ৩। জেলার সার্কুল অ্যাডজুট্যান্ট ৪। সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার- ভিডিপি কর্মকর্তা	তালিকাভুক্ত সাধারণ আনসারদের মধ্য হতে জেলা কমান্ড্যান্ট এর প্রস্তাবনার প্রেক্ষিতে রেঞ্জ কমান্ডার এর অনুমোদনক্রমে কমিটির মাধ্যমে প্যানেল প্রস্তুত করে জেলা কমান্ড্যান্ট রেঞ্জ কমান্ডারের চূড়ান্ত অনুমোদন গ্রহণ করে প্যানেলভুক্ত সদস্যদের তালিকা জেলা অফিসে প্রকাশ করেন এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলা অফিসে প্রকাশের নিমিত্তে প্রেরণ করেন। প্যানেলভুক্ত তালিকা হতে ক্রমানুসারে প্রত্যাশী সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে অঙ্গীভূত করেন।	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা এবং অঙ্গীভূত আনসার সদস্যদের অ-অঙ্গীভূত হওয়া সাপেক্ষে।	বিনামূল্যে।	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ০-৩০ জন। যেসব উপজেলায় মিল কারখানা সেখানে বেশী হয় আর যেখানে নাই সেখানে হয় না।

ক্র নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুসাংগিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়	Frequency
২(খ)	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	জাতীয় জরুরী প্রয়োজনে নিবাহী আদেশবলে যেমন দুগাপূজা, নিবাহন (জাতীয়, স্থানীয় সরকার), এস এস সি পরীক্ষা, দুযোগ মোকাবেলা ইত্যাদিতে স্বল্প মেয়াদে আনসার অঙ্গীভূতকরণ	১। জেলা কমান্ড্যান্ট ২। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আদেশপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্লাটুনভুক্ত আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্য হতে চাহিত সংখ্যক আনসার ১/২/৩/৪/৫/ দিনের জন্য জেলা কমান্ড্যান্ট কখনো কখনো উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা দৈনিক ১৮০ (এক শত আশি) টাকা ভাতায় আনসার অঙ্গীভূত করেন।	প্রত্যাশিত সংস্থার চাহিদা সাপেক্ষে	চাহিত সরকারী/বেসরকারী সংস্থা হতে জন প্রতি দৈনিক ১৮০ (এক শত আশি) টাকা হিসেবে	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ১০-৫০ জন।
৩।		অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের মাধ্যমে নিরাপত্তা সেবা	১। রেঞ্জ কমান্ডার ২। জেলা কমান্ড্যান্ট ৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত সংস্থা নিরাপত্তার জন্য আনসার সদস্য চেয়ে নির্ধারিত ফরমে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর আবেদন করবেন। সংস্থার আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমান্ড্যান্ট সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তাকে সরজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিলের নির্দেশ দেবেন। উক্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা কমান্ড্যান্ট নিজে কিংবা ক্ষেত্র বিশেষে তার উপযুক্ত প্রতিনিধির মাধ্যমে অধিকতর যাচাই করে নিজস্ব মতামত সহ সম্মিলিত পরিদর্শন প্রতিবেদন রেঞ্জ কমান্ডারের নিকট উত্থাপন করবেন। রেঞ্জ কমান্ডার প্রতিবেদনের যৌক্তিকতা ও ক্ষেত্র বিবেচনা করে নিজে অনুমোদন করে জেলা কমান্ড্যান্টের নিকট ফেরৎ পাঠাবেন কিংবা প্রয়োজনে অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণ করবেন।	৩০ (ত্রিশ) দিন	নিরাপত্তা সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হলে যতজন আনসার সদস্য নিরাপত্তার জন্য নিয়োজিত হবেন তাদের প্রত্যেকের তিন মাসের বেতন ভাতা এবং প্রত্যেকের প্রতিদিনের ভাতার ১০% আনুষ্ঙ্গিক হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট এর নিকট চেকের মাধ্যমে জমা করতে হবে।	আনসার বাহিনী আইন-১৯৯৫, আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা-১৯৯৬ ও গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন, ১৯৯৫	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কমান্ডার।	প্রতি উপজেলা হতে বৎসরে গড়ে ০-৫ সংস্থা। যেসব উপজেলায় মিল কারখানা সেখানে বেশী হয় আর যেখানে নাই সেখানে হয় না।
৪।	উপজেলা আনসার-ভিডিপি অফিসারের অফিস	ক্ষুদ্র ঋণ সেবা	৩। উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তা	আনসার ভিডিপির তালিকাভুক্ত সদস্য-সদস্য উপজেলা আনসার ভিডিপি কর্মকর্তার কাছে প্লাটন সনদ নিবে। আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি শেয়ার ক্রয় করবে। ব্যাংক থেকে লোন প্রাপ্তি ফরম সংগ্রহ ও পূরণ করে জমা দিবে।	০৭ (সাত) দিন	আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের একটি ১০০ (এক শত) টাকার শেয়ার ক্রয়			