



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
জামালপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ হতে ৩০ জুন ২০২৫ পর্যন্ত

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)	১০
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩
সংযোজনী-৫: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ বছরে টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টে পৌছানোর লক্ষ্যে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বেকারত্ব দূরীকরণ ও শোভনমূলক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ৪২৭ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ইউএনও বাসভবনসহ বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ২১ জন অজীভূত আনসার এবং বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাচন, ধর্মীয় অনুষ্ঠানে ২৪১৩ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। আধুনিক ও যুগোপযোগি কর্ম-পরিবেশ সৃষ্টি, আবাসন সমস্যা নিরসনের জন্য উপজেলা অফিস মেরামত ও সংস্কার করা হয়েছে। এছাড়া ৫০০ টি বৃক্ষ রোপন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৩০ জন স্বেচ্ছাসেবী তৈরি উল্লেখযোগ্য।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।
- খ) বাহিনীর কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি এবং যানবাহনের ঘাটতি।
- গ) নিজস্ব অফিস ভবন না থাকা।
- ঘ) নিজস্ব অফিসের টয়লেট, আসবাবপত্র ও স্টোররুমের সরঞ্জামাদির অপ্রতুলতা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ১৭২ জনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ দিয়ে দক্ষ করে তোলা।
- (২) আগামী ০৫ বছরে ২০ জন সাধারণ আনসার সদস্যকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থায় নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে গড়ে তোলা

#### ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- (১) বিভিন্ন নির্বাচন এবং রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমে ১৬০০ জন আনসার ও আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করে নিরাপত্তা প্রদান।
- (২) ১৭২ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- (৩) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৬৪ জন স্বেচ্ছাসেবী তৈরি।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
জামালপুর

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

১. আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
২. দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;
৩. দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা, গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তির নিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৩. ভৌত অবকাঠামোর উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক পদক্ষেপ গ্রহণ;

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
  - ক. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - খ. ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - গ. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঘ. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
  - ঙ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলিঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা বিধানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার সদস্য মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা, গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তির নিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে জননিরাপত্তামূলক কার্যক্রম গ্রহণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দুর্যোগে সাড়া প্রদান	[১.১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১১২	১৬৯	১৭২	১৭৫	১৮০	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
[২] দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	[২.১] আনসার - ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	৪২০	১৫৮৩	১৬০০	১৬৫০	১৭০০	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
[৩] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[৩.১] অজ্ঞীভূত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	২১	২১	২১	২২	২৩	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি	সংখ্যা	১০	১০	৬৪	৬৫	৭০	আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদর দপ্তর।	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ১০০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬- ২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
[১] বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৩০	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮৪	১২৪	১২৫	১১৩	১০০	৮৮	৭৫	১২৬	১২৬
			[১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৬	৩২	৩৩	৩০	২৭	২৩	২০	৩৪	৩৬
			[১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য- সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২	১৩	১৪	১৩	১১	১০	০৯	১৫	১৮
[২] জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	২০	[২.১] অজীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[২.১] সরকারী/বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	২১	২১	২১	১৯	১৭	১৪	১২	২২	২৩
			[২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	৪২০	১৫৮৩	১৬০০	১৪৪০	১২৮০	১১২০	৯৬০	১৬৫০	১৭০০
			[২.৩] বিভিন্ন আনসার ক্যাম্প ও গার্ড পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬	-	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬- ২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] জনহিতকর কার্যক্রম	১০	[৩.১] জনসেবামূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	১	০২	০৩	০৩	০২	০২	২	০৪	০৫
			[৩.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান প্রাপ্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	০	০	০৩	০৩	০২	০২	২	০৪	০৫
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক পদক্ষেপ গ্রহণ	১৫	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	১০	১০	৬৪	৫৭	৫১	৪৫	৩৮	৬৫	৭০
			[৪.২] বৃক্ষ রোপন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	-	৩০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৬৫	৭০
			[৪.৩] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার- ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায় উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	-	০১	০৩	০৩	০২	০২	০১	০৪	০৫

আমি, মোঃ মিজানুর রহমান, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বকশীগঞ্জ, জামালপুর হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জামালপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ মিজানুর রহমান,পিভিএম, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী,জামালপুর হিসাবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা বকশীগঞ্জ, জামালপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



.....  
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা  
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

13.06.2024

.....  
তারিখ



.....  
জেলা কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
জামালপুর।

13.06.24

.....  
তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
1.	RTI	Right to Information
2.	E-Gov	Electronic Governance
3.	E-Gp	National e-Government Procurement Portal
4.	AMIS	Ansar Management Information System
5.	NIS	National Integrity Strategy
6.	GRS	Grievance Redress System
7.	VDP	Village Defence Party
8.	CC	Citizen Charter

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

**সংযোজনী-২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক/ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
২	রক্ষামূলক কার্যক্রম	[২.১] সরকারী/বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	মোতায়েন আদেশ ও কার্যক্রমের ছবি
		[২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	মোতায়েন আদেশ ও কার্যক্রমের ছবি
		[২.৩] বিভিন্ন আনসার ক্যাম্প ও গার্ড পরিদর্শন	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	অফিস আদেশ, পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
৩	[৩] জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ ও নামীয় তালিকা
		[৩.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান প্রাপ্তির আবেদনপত্র প্রেরণ	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	অফিস আদেশ, নামীয় তালিকা
৪	[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[৪.২] বৃক্ষ রোপন	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	অফিস আদেশ ও ছবি
		[৪.৩] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	উপজেলা কর্মকর্তার কার্যালয়	সভার আদেশ, হাজিরা ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১] প্রশিক্ষণ	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	আনসার (প্রশিক্ষণ), ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) ও আভি জামালপুর জেলা অফিস	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	আনসার (প্রশিক্ষণ), ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) ও আভি জামালপুর জেলা অফিস	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) ও আভি জামালপুর জেলা অফিস	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[২] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১] সরকারী/বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	বিভিন্ন সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	অঙ্গীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
	[২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	প্রত্যাশী সংস্থা	মোতায়েনের জন্য চাহিদাপত্র প্রেরণ
	[২.৩] বিভিন্ন আনসার ক্যাম্প ও গার্ড পরিদর্শন	জেলা কমান্ড্যান্ট, জামালপুর ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি, জামালপুর	ভ্রমনসূচী
[৩] জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি/পুরস্কার প্রদান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৩.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.২] বৃক্ষ রোপন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[৪.৩] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

**সংযোজনী ৪: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
 উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সক্ষমতা অর্জন	২৫	[১.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [১.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	-

**সংযোজনী ৫: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
 উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	১	১	