



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপ কর্মকর্তা,
বিয়ানীবাজার সিলেট।

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ হতে ৩০ জুন ২০২৫ পর্যন্ত

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা,
বিয়ানীবাজার, সিলেট

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট।

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসে ১৩/০৬/২০২৪ খ্রি.তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ০৩ বছরে বিয়ানীবাজার উপজেলার বেকারত্ব দূরীকরণে প্রায় ২০০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে ৮৪ জন অঙ্গীভূত এবং বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজা ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে ২৭০২ জন আনসার- ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। যুব সমাজকে প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে অত্র উপজেলার ০১ জনকে কম্পিউটার প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় ৫০ টি স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী ও সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ১০০ টি লিফলেট বিতরণ ১০০ টি পরিবারকে খাদ্য সহায়তা প্রদানসহ করোনা রোগীদের টিকা প্রদান কার্যক্রমে সহায়তার জন্য প্রায় ৫০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে এবং লকডাউন বাস্তবায়নে আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্য সক্রিয়ভাবে দায়িত্ব পালন করেছে। মুজিববর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৫০ জন অসচ্ছল আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাকে ত্রাপ ও খাদ্য সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।
- খ) সিলেট জেলায় কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন ইউনিটের বিভিন্ন পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি।
- গ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন যাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল বরাদ্দ;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (১) প্রতিবছর বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ৮৫ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা;
- (২) প্রতি বছর ০৫ জন সাধারণ আনসার সদস্যকে অত্র প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে তোলা;
- (৩) সিলেট রেঞ্জের আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- (১) ৪২ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাদের কারিগরি, পেশাভিত্তিক মৌলিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৮৪ জন অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন;
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ২৭০২ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন;
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় ০৩ টি টহল ও অভিযান পরিচালনা;
- (৫) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০৪ জন ভলান্টিয়ার তৈরি।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১

রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
- ২। গুরুত্বপূর্ণ সংস্থা ও স্থাপনায় নিরাপত্তা প্রদান;
- ৩। জনহিতকর কার্যক্রম;
- ৪। জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
- ৫। দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- ক) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- খ) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- গ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঘ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিয়ানীবাজার উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. বিয়ানীবাজার উপজেলাধীন এলাকায় যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযানের মাধ্যমে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাওসূত্র
			২০২১- ২২	২০২২- ২৩		১	২		
১) আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দুর্যোগে সাজা প্রদান	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	উপাওসূত্র
১) আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দুর্যোগে সাজা প্রদান	(১.১) আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক এবং দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০	১৫	৪০	৪১	৪২	আনসার ও ভিজিপি সদস্যদের প্রশিক্ষণ এবং বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই অতীষ্ট
২) দেশের আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	(২.১) টহল পরিচালনা	সংখ্যা	২	০	০৪	০৫	০৫	স্থানীয় পুলিশ প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, আনসার ও ভিজিপি সদস্যদের প্রশিক্ষণ জেলা পুলিশ ও জেলা আওতাভুক্ত জেলা প্রশাসন ও পরিবেশ অধিদপ্তর।	টেকসই অতীষ্ট
৩) জানমালের নিরাপত্তা বিধান	(২.২) আনসার - ভিজিপি সদস্য- সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	৫৫০	৬০০	৬৭৫	৬৬	৬৮	সংশ্লিষ্ট জেলা পুলিশ এবং জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই অতীষ্ট
৪) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	(৩.১) অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন (৪.১) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে স্বেচ্ছাসেবী তৈরি	সংখ্যা	৬৪	৬৪	০৪	০৫	০৫	আনসার ও ভিজিপি সদস্যদের প্রশিক্ষণ এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদস্যদের প্রশিক্ষণ।	টেকসই অতীষ্ট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০২০-২০২১-২১-২২	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত)														
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	৯							
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	৯							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	৯							
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	৯							
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	৯							

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		২০২৪-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থ বছরের)							
							২০২১-২০২২ ২২ ২৩	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		২০২৪-২৫	২৫ ২৬					
																	৮	৯	১০	১১	১২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬						
[২] আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম	১৫	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] আমার গ্রাম আমার শহর' কর্মসূচির আওতায় গ্রামীণ মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী [২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান [২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাকৃতি প্রদান [২.১.৪] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ [২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান [২.১.৬] দেশ ব্যাপী পরিচয় গ্রাম পরিচয় শহর কর্মসূচীর আওতায় পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান [২.১.৭] দরিদ্র আনসার ও ভিডিপি সদস্য সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০						
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০					
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[৩] জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা মূলক কার্যক্রম	২০	[৩.১] টহল/ অভিযান [৩.২] অসীতৃত আনসার এবং	[৩.১.১] সিলেট জেলার যৌথ ও একক টহল/ অভিযান [৩.২.১] সরকারী বেসরকারী সংস্থার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০						
							০	০	০	০	০	০	০	০	০	০					

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)	২০২৪-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থ বছরের)				
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে					
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
১। সিলেট জেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	১.১। প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ [১.১.২] আনসার-ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ [১.১.৩] আনসার-ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান [১.১.৫] খার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার ভিজিপি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৬	২৬	২৬	২৮	২৬	২৫	২৪	২৩	২৭	২৮		
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৬	০৮	০৮	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	০৯	১০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৩.১] টহল অভিযান	[৩.১.১] সিলেট জেলার যৌথ ও একক টহল/ অভিযান	জেলা/ উপজেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও সংশ্লিষ্ট থানা পুলিশ ও পরিবেশ অধিদপ্তর।	টহল/ অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ
[৩.২] অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিজিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.১.১] সরকারি / বেসকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা [৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	বিভিন্ন সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান প্রত্যাশী সংস্থা বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অঙ্গীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি মোতায়েনের জন্য চাহিদাপত্র প্রেরণ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.৩] প্রতি ইঞ্চি আনাবাদী জায়গা উপাদানসুখী করার লক্ষ্যে আনসার ভিজিপি সদস্য সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের যৌনিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর এবং রেঞ্জ দপ্তর, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট/রেঞ্জাধীন জেলা/ উপজেলা দপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	১.১.২। আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর এবং রেঞ্জ দপ্তর, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট/রেঞ্জাধীন জেলা/ উপজেলা দপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.১] আনসার ও ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
	[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	নিজস্ব বাহিনী ও বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠান	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[১.১.৫] যাঁট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ও ভিজিপি কর্মকর্তা কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	জেলাধীন উপজেলা দপ্তর সমূহ	পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
	[২.১.১] আমর গ্রাম আমর শহর কর্মসূচির আওতায় গ্রামীণ মানব সম্পদ উন্নয়ন মূলক কর্মসূচি	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.২] আনসার ভিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৩] আনসার-ভিজিপি সদস্যদের স্বাস্থ্যসেবা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৪] দরিদ্র অসহায় আনসার ভিজিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৫] আনসার ও ভিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.৬] দেশব্যাপী পরিচলন গ্রাম পরিচলন শহর কর্মসূচির আওতায় পরিচলন পরিচলনতা আবিধান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ
	[২.১.৭] দরিদ্র অসহায় আনসার ভিজিপি সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান	জেলাধীন সংশ্লিষ্ট উপজেলা দপ্তর	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৩	[৩.১] টহল অভিযান	[৩.১.১] সিলেট জেলার যৌথ ও একক টহল/ অভিযান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, টহল/ অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
	[৩.২] অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিজিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.১.১] সরকারি/ বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, নিরপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/ প্রত্যয়নপত্র ও ছবি
		[৩.২.২] রাষ্ট্রীয় সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, মোতায়েন আদেশ, প্রতিবেদন/ প্রত্যয়নপত্র ও ছবি
৪	[৪.১] দুর্খোগ ব্যবস্থাপনা মূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্খোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[৪.১.৩] প্রতি ইকি অনাবাদী জায়গা উপাদানমুখী করার লক্ষ্যে আনসার ভিজিপি সদস্য সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহনকারীদের নামীয় তালিকা, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) প্রশিক্ষণ	(১.১.১) আনসার-ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		(১.১.২) আনসার-ভিজিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		(১.১.৩) আনসার-ভিজিপি সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		(১.১.৪) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		(১.১.৫) ফ্রাট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ও ভিজিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক কর্মশালা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ কর্মশালা আয়োজনের আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি
		(১.১.৬) আমার গ্রাম আমার শহর কর্মসূচির আওতায় গ্রামীন মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচি	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		(১.১.৭) আনসার ভিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		(১.১.৮) আনসার ভিজিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		(১.১.৯) দরিদ্র অসহায় আনসার ভিজিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		(১.১.১০) আনসার ভিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
২	(২.১) জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	(২.১.১) দেশব্যাপী পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর কর্মসূচির আওতায় পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		(২.১.২) দরিদ্র অসহায় আনসার ভিজিপি সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, তসমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
1.	RTI	Right to Information
2.	E-Gov	Electronic Governance
3.	E-Gp	National e-Government Procurement Portal
4.	AMIS	Ansar Management Information System
5.	NIS	National Integrity Strategy
6.	GRS	Grievance Redress System
7.	VDP	Village Defence Party
8.	CC	Citizen Charter

ক্র. নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮	সিসি	সিটিজেন চার্টার

আমি, বিধান চন্দ্র কর উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বিয়ানীবাজার, সিলেট এর প্রতিনিধি হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আলী রেজা রাব্বী, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বিয়ানীবাজার, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

 বিধান চন্দ্র কর উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা বিয়ানীবাজার সিলেট।	১৩/০৬/২০২৪ তারিখ
 আলী রেজা রাব্বী, জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট।	১৩/০৬/২০২৪ তারিখ

সংযোজনী-৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা: ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ: ২০২২-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০৪	০১	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপজেলা কর্মকর্তা	০৪	০১	০১	০১	০১	০১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা কর্মকর্তা	০৪	০১	০১	০১	০১	০১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা কর্মকর্তা	০১ ০৫/০৪/২৩					০৫/০৪/২৪			কপি সংযুক্ত -১
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপজেলা কর্মকর্তা	২৫/০৭/২২					৩১/০৭/২২			
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ													
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)	রেজিস্টার ক্ষেত্রে	৮	%	উপজেলা কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ: ২০২২-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১. রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ শুদ্ধাচার প্রতিপালন ও দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা কর্মচারীদের সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্য সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৭	সংখ্যা	উপজেলা কর্মকর্তা	২	১	১	১	১	১			
৩.৩ দুর্নীতি ও অনিয়ম সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গৃহীত	৭	সংখ্যা	উপজেলা কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ সেবা গ্রহীতাদের বসার স্থান প্রস্তুতকরণ	বসার স্থান প্রস্তুতকৃত	৭	সংখ্যা	উপজেলা কর্মকর্তা	১	১							

সংযোজনী ৬: যন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৩	৩	৩	৩	-
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২
সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৪	
					অসাধারণ	উত্তম
১	৪	৫	৬	৭	১০%	১১
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৮০%	৯০%
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১০	১১
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮০%	৬০%
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কামশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কামশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	২
			তারিখ	৮	১০/০১/২৪	০৫/০২/২৪
				৮	২৫/০১/২৪	

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩ ১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.২) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ ১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ ১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালক ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ ১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৬) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা,	০৬	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	-	-
সঙ্কমতা বৃদ্ধি	১৫	১.৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত ১.৪.১) তথ্যের ক্যাটালক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত ১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন ১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৮	তারিখ	০৮				১০/০১/২৪	২৫/০১/২৪	২৬/১১/২৩		
			০৩	তারিখ	০৩				১৯/১২/২৩	১১/০১/২৪	২৭/০১/২৪		
			০৩	সংখ্যা	০৩				৩	২	১		
			০৩	সংখ্যা	০৩				৩	২	১		

সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৬	৭	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সন্ধান সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		সংখ্যা	৩	৪০	৪	৩	৩	২	১		
		(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন		%	৪	৯০%	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	৬০	
		(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)		সংখ্যা	২	০৩	৪	৩	৩	২	১		
		(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন		সংখ্যা	৩	০২	৪	৩	৩	২	১		
		(২.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		সংখ্যা	৪	০২	২	১	১	২	১		
	সক্ষমতা অর্জন	৭											

সংযুক্তি-১

কর্মপরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NISWP)

ক্র. নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক	মন্তব্য
১	পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা	প্রতি মাসের ২য় বুধবার আনুষ্ঠানিকভাবে পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা হবে।	১. অফিস আদেশ ২. ছবি ৩. সমাপনী প্রতিবেদন	
২	অকেজো মালামাল বিনষ্টকরন	কমিটি গঠনের মাধ্যমে অকেজো মালামাল বিনষ্ট করা হবে।	১. কমিটি গঠনের অফিস আদেশ ২. বিনষ্ট করনের ছবি। ৩. সমাপনী প্রতিবেদন।	

