

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়

আত্রাই, নওগাঁ।

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ শান্তি শৃঙ্খলা উন্নয়ন নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা।

মিশনঃ সেবা সহজীকরণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ সবার জন্য সহজ ও নির্ভরযোগ্য, স্বচ্ছ ভাবে সেবা প্রদান নিশ্চিত করণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের যোগ্যতা ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা প্রাপ্তি স্থান এবং দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নং, ইমেইল আইডি
১	সরকারী ও বেসরকারী সংস্থার নিরাপত্তার জন্য আনসার মোতায়েন।	প্রত্যাশি সংস্থা জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ও ভিডিপি বরাবর নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করবেন। প্রত্যাশি সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক মতামতের ভিত্তিতে এবং সদরদপ্তরের অনুমতি ক্রমে সংশ্লিষ্ট জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার মোতায়েন করবেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র। ২। সংস্থার অর্থনৈতিক ও অন্যান্য গুরুত্ব ও আনসারদের আবাসন ও অন্যান্য সুযোগ সুবিধা। ৪। বিধি মোতাবেক মাসিক বেতন পরিশোধের সক্ষমতা।	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬।	সংশ্লিষ্ট সংস্থার জান /মাল নিছিন্ন নিরাপত্তা প্রদান।	জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ও ভিডিপি নওগাঁ ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা , আত্রাই, নওগাঁ ।
২	বিভিন্ন পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণ গ্রহণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন	১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ ২। ভোটার আইডি কার্ডের	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় ও আনসার ও

		করবেন।	ফটো কপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮- ৩০ বছর। ৫। মোটর ড্রাইভিং প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে বয়স ২১-৩০ বছর।		প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা।	যাতায়াত-এর জন্য ভাতা প্রদান। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান ৪। দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।	ভিডিপি অফিসার, আব্রাই, নওগাঁ।
৩	গ্রামভিত্তিক অস্ত্র বিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	আগ্রহী প্রার্থীগণ ইউনিয়ন আনসার ওভিডিপি অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ আবেদন করবেন। উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা পরবর্তিতে আবেদন যাচাই বাছাই করে প্রশিক্ষনার্থী নির্বাচন করা হবে।	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরীক ও চারিত্রিক সনদ (সাজা প্রাপ্ত / দন্ডিত মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটো কপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮- ৩০ বছর।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা।	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। সরকারী ওয় ও ৪র্থ শ্রেণীর চাকরীতে ১০% কোটা প্রাপ্তি। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান ৪। পরবর্তিতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি। ৫। নির্বাচন, পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অঙ্গীভূতির সুযোগ সৃষ্টি।	ইউনিয়ন দলপতি / দলনেত্রী (সংশ্লিষ্ট)
৪	অস্ত্র সহ ২১ দিন মেয়াদী ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ ।	আগ্রহী প্রার্থীগণ উপজেলা অফিসে গমন করে প্রয়োজনীয় কাগজ	১। চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরীক ও চারিত্রিক সনদ	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর	১। প্রশিক্ষণ কালীন দৈনিক ভাতা প্রদান। ২। সরকারী ওয় কর্মকর্তা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা

			মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ৬। ভোটার আইডি কার্ডের ফটো কপি । ৭। মেডিকেল বোর্ড কর্তৃক যোগ্য হতে হবে ।				
৬	প্রত্যায়নপত্র ইস্যু	আগ্রহি প্রার্থীকে জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার ও ডিডিপি বরাবর আবেদন করবেন ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ও মেইন কপি প্রদর্শন করতে হবে । ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬ ।	১। সরকারী চাকুরীতে ১০% কোটা প্রাপ্তি ২। আনসার ও ডিডিপি ব্যাংক হতে লোন প্রাপ্তি ৩। ডিডিপি সদস্য / সদস্যাদের অন্যান্য সুযোগ প্রাপ্তি ।	জেলা কমান্ড্যান্ট ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা ।
৭	আনসার ও ডিডিপি ক্রিড়া দলে অন্তর্ভুক্তি ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা তে খেলার নাম উল্লেখ সহ আবেদন , জেলা কার্যালয়ে বাছাই করে জাতীয় পর্যায়ে প্রেরণ করা হবে ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ও মেইন কপি প্রদর্শন করতে হবে । ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে ।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন খেলায় অংশগ্রহণ ও বিধি মোতাবেক ভাতা প্রাপ্তি ।	উপজেলা আনসার ও ডিডিপি কার্যালয় ।
৮	চিকিৎসা অনুদান প্রাপ্তি ।	নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে ।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ও	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ।	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় । জেলা কমান্ড্যান্ট আনসার অ ডিডিপি নওগাঁ

		পত্র সহ আবেদন করবেন।	(সাজা প্রাপ্ত / দন্ডিত মামলায় জড়িত হওয়া যাবে না) ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটো কপি ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (কমপক্ষে ৮ম শ্রেণি) ৪। বয়স ১৮-৩০ বছর। ৫। স্বেচ্ছাশ্রমে আগ্রহী হতে হবে।		কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা।	ও ৪র্থ শ্রেণীর চাকরিতে ১০% কোটা প্রাপ্তি। ৩। আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যংক হতে সহজ শর্তে লোন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান ৪। পরবর্তিতে পেশা ভিত্তিক ও কারিগরী প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি এবং দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি। ৫। নির্বাচন, পূজা ও অন্যান্য সরকারী প্রয়োজনে স্বল্পকালীন অজীভূতির সুযোগ সৃষ্টি।	,আত্রাই, নওগাঁ।
৫	সাধারণ আনসার মৌলিক প্রশিক্ষণ	অনলাইন আবেদন করতে হবে।	১। ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। ২। শিক্ষাগত যোগ্যতা সর্বনিম্ন ৮ম শ্রেণী পাস হতে হবে। ৩। বয়স ১৮-৩০ বছর ৪। উচ্চতা ৫ ফিট ৪ ইঞ্চি (সর্বনিম্ন) ৫। চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরীক ও চারিত্রিক সনদ (সাজা প্রাপ্ত / দন্ডিত	নির্ধারিত অনলাইন আবেদন মূল্যে।	আনসার বাহিনী আইন ১৯৯৫ এবং আনসার বাহিনী প্রবিধানমালা ১৯৯৬।	১। সরকারী /বেসরকারি সংস্থায় অজীভূতির সুযোগ সৃষ্টি। ২। অজীভূত কালীন পারিবারিক রেশনপ্রাপ্তি। ৩। মৃত্যু ও পশ্চাত্ত বরণে এককালীন অনুদান প্রাপ্তি।	সদর দপ্তর আনসার ও ভিডিপি।

			মেইন কপি প্রদর্শন করতে হবে। ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে।				।ও ওয়ালফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর।
৯	শিক্ষা অনুদান প্রাপ্তি	নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।	১। প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি ও মেইন কপি ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ও মেইন কপি প্রদর্শন করতে হবে। ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রে সুপারিশ নিতে হবে।	বিনা মূল্যে	গ্রাম প্রতিরক্ষা দল আইন ১৯৯৫ এবং সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা।	বিধি মোতাবেক অনুদান প্রাপ্তি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়। জেলা কমান্ডান্ট আনসার অ ডিডিপি নওগাঁ ।ও ওয়ালফেয়ার শাখা, সদর দপ্তর।