গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০০৯.২৩.১৯৯

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন। (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি তথ্য সার্ভিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

৫-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০০৯.২৩.১৯৯/১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব , মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

৫-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩)	অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২৩)	মোট অগ্রগতি (জুলাই-জুন/২০২৩)	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন	[১.১.১] কমিটি পুর্নগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১				
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	৯০	৯০				
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১	১	১				
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১	১	১				
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১			-	-	-	১				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	১	১				
																	সর্বমোট	২৫	

পপি ২৪/০৪/২৩
পপি আক্তার
সহকারী তথ্য অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

Begum 04/4/23
ড. ফেরদৌসী বেগম
বিসিএস (কৃষি)
সম্পাদক
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

৪/৪/২৩
মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসে
বিসিএস (কৃষি), পরিচিতি নং-২
উপপরিচালক (গণযোগাযোগ
কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢ

সূচক - ১.১.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

নং: ১২.০৫.০০০০.০১১.৩০.০০১.২৩. ১১৪ | তারিখ: ০৮/০২/২০২৩ খ্রি:

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও কর্তৃক প্রণীত দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] 'ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন' মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সুষ্ঠভাবে বাস্তবায়ন ও বিভিন্ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কার্যকর ভূমিকা রাখার লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্র. নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	মোবাইল ও ই-মেইল	মন্তব্য
১.	উপপরিচালক (গণযোগাযোগ)	550028227 ddmc@ais.gov.bd	আহ্বায়ক
২.	মোহাম্মদ মারুফ উপপ্রধান তথ্য অফিসার	01552435691 masum.maroof@gmail.com	সদস্য
৩.	রুপালী সাহা সহকারী তথ্য অফিসার (শ.উ)	01723816522 rupalisaha747@gmail.com	সদস্য (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)
৪.	খন্দকার জান্নাতুল ফেরদৌস প্রেস ম্যানেজার	01776742449 ferdouseyt@gmail.com	সদস্য
৫.	কৃষিবিদ ফেরদৌসী বেগম সম্পাদক	01725677618 fardousi30@gmail.com	সদস্য সচিব (ফোকাল পয়েন্ট)

কমিটির কার্যপরিধি:

১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের এপিএ সংক্রান্ত নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সকল বিভাগ, শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের প্রদেয় সেবা সঠিক সময়ে প্রদান করা হচ্ছে কি না তা পরিবীক্ষণপূর্বক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪টি প্রতিবেদন দাখিল;
৩. কমিটি কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং;
৪. নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্স হালনাগাদ কার্যক্রম মনিটরিং;
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রতি তিন মাসে একবার সভা আয়োজন, বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপন ও পর্যালোচনা;
৬. প্রতি ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত, প্রমাণক সংরক্ষণ এবং উর্ধ্বতন অফিস হিসেবে কৃষি মন্ত্রণালয়ের মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখায় অফিস প্রধান কর্তৃক অনুমোদনপূর্বক প্রেরণ;
৭. বিবিধ

০৮.২.২৩

ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক
ফোন-৫৫০২৮২৬০
ই-মেইল:dirais@ais.gov.bd

০৮/০২/২৩

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব, মনিটরিং ও রিপোর্ট শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১. যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সদস্যবৃন্দ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. সম্পাদক ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

সূচক- ৭.২.৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

তারিখ: ১১/০১/২০২৩ খ্রি:

সভার নোটিশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২৩ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.২] এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা আগামী ১২/০১/২০২৩ খ্রি: সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচি:
১। পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন।
২। প্রতি ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও কমিটির প্রতিবেদন।
২। বিবিধ।

(উপপ্রধান তথ্য অফিসার)
পক্ষে- উপপরিচালক
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস
ফোন : ৫৫০২৮২২৭
ই-মেইল: ddmc@ais.gov.bd

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. সম্পাদক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. সহকারী তথ্য অফিসার, (শ.উ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪. প্রেস ম্যানেজার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৫. প্রশিক্ষণ ও প্রয়োগ অফিসার (চ.দা), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৬. অফিস নথি।

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে

১. পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. প্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. উপপরিচালক (গণযোগাযোগ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির তৃতীয় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন, তথ্য অফিসার (কৃষি), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
সভার তারিখ : ১২/০১/২০২৩ খ্রি.
সভার সময় : সকাল ১১.০০ টায়
স্থান: কনফারেন্স কক্ষ, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
উপস্থিত : সভায় কমিটির সদস্যদের নামের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের সংযোজনী ৭ এর কার্যক্রম [১.২] এর আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। পরবর্তীতে নির্ধারিত আলোচ্য সূচি অনুযায়ী নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রম	আলোচ্যসূচি	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তাবায়নকারী
১.	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] 'ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন' নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক ৫ সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন' করা হলো। কমিটির নিম্নরুপ: ১. উপপরিচালক (গণযোগাযোগ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা- আহ্বায়ক ২. মোহাম্মদ মারুফ, উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা- সদস্য ৩. রুপালী সাহা, সহকারী তথ্য অফিসার (শ.উ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা- সদস্য (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট) ৪. খন্দকার জান্নাতুল ফেরদৌস, প্রেস ম্যানেজার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা- সদস্য ৫. ফেরদৌসী বেগম, সম্পাদক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা- সদস্য সচিব (ফোকাল পয়েন্ট)	আহ্বায়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
২.	প্রতি ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও কমিটির প্রতিবেদন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিতকরণের ন্যুনতম ১টি করে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানকারী বিভাগ/শাখা/আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন করার নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক নাগরিক সেবা (কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা ও কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান) দাপ্তরিক সেবা (বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক-নির্ধারণ) অভ্যন্তরীণ সেবা (জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সেবা প্রদানকারীদের দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	পরিবীক্ষন কমিটির সদস্যবৃন্দ
৩.	বিবিধ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এর ১.৪ অনুসরণে সিটিজেনস চার্টারটি হালনাগাদ করে মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণ করতে হবে। সিটিজেনস চার্টার প্রতিবেদন অনুযায়ী হালনাগাদ করে প্রদত্ত তথ্যকে আরো জনবান্ধব করতে পিডিএফ এর পরিবর্তে কৃষি মন্ত্রণালয়ের অনুরুপ এইচটিএমএল পেজে (ডাইনামিক আপডেট ও এক্টিভ হাইপার লিংক এর সুবিধাসহ) আপলোড করতে হবে।	পরিবীক্ষন কমিটির সদস্যবৃন্দ ও আইসিটি ইনচার্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

তারিখ: ০৯/০৩/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির তৃতীয় সভার (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বিভিন্ন সেবা পরিদর্শনপূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কৃষি তথ্য সার্ভিস এর জনাব মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভা গত ১২/০১/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। তৃতীয় সভার কার্যবিবরণীর ২নং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্তে কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পন পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হচ্ছে কি না সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত গত ০৬/০৩/২০২৩ তারিখে নাগরিক সেবা (কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা ও কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান) দাপ্তরিক সেবা (বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক-নির্ধারণ) অভ্যন্তরীণ সেবা (জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সেবা) প্রশাসনিক শাখা পরিদর্শনপূর্বক উল্লেখিত মোট ৩টি সেবা বিশদভাবে পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে প্রাপ্ত তথ্যাদি নিম্নে উপস্থাপন করা হলো :

১. নাগরিক সেবা:

কমিটি কর্তৃক সেবাসমূহ পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরুপ:

ক্র.ম.	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ
১.	কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা	কৃষক,সম্প্রসারণ বিভাগ গবেষক, বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক শিক্ষার্থী সাংবাদিক ইত্যাদি	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বিনামূল্যে। সিটিজেনস চার্টারের উল্লেখিত সেবা প্রদানের সময়সীমা ঠিক আছে। সরাসরি তথ্য গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ে প্রায় ২০-২৫ জন কৃষি তথ্য সংগ্রহ করেন। সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রয়োজন নাই। তবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের মধ্যে তথ্য অফিসার (পিপি) সংযোজন করা যেতে পারে।
২.	কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	কৃষক,সম্প্রসারণ বিভাগ গবেষক, বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক শিক্ষার্থী সাংবাদিক ইত্যাদি	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি যথার্থ। সিটিজেনস চার্টারের উল্লেখিত সেবা প্রদানের সময়সীমা ঠিক আছে। কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে ফেব্রুয়ারি মাসে প্রায় ২৪২১ টি প্রশ্নের উত্তর পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। তবে সেবা প্রদান পদ্ধতিতে প্রতিদিন সকাল ৯.০০ টা থেকে বিকেল ৪.০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়। সে কারণে সময়সূচি সংশোধন করা প্রয়োজন।

২. দাপ্তরিক সেবা:

কমিটি কর্তৃক সেবাসমূহ পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরুপ:

ক্র.ম.	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ
১	বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক-নির্ধারণ	সম্প্রসারণ বিভাগ গবেষক, বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষক শিক্ষার্থী ইত্যাদি	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বিনামূল্যে। সিটিজেনস চার্টারের উল্লেখিত সেবা প্রদানের সময়সীমা ঠিক আছে। সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রয়োজন নাই। সেবা প্রদান পদ্ধতিতে ত্রৈমাসিক প্রান্তিক সভার মাধ্যমে তালিকা নির্ধারণ বিষয়টি করোনার কারণে সভা করা সম্ভব হয়নি। তবে বর্তমানে স্ব শরীরে অথবা Zoom Platfrom এ সভার কার্যত্রম চালু করা যেতে পারে।

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

কমিটি কর্তৃক সেবাসমুহ পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরুপ:

ক্র.ম.	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ
১.	জিপিএফ, গৃহ নিমার্ণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	জিপিএফ, গৃহ নিমার্ণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সাহায্য সেবাটি সেবা প্রদানের সময়সীমার মধ্যে সম্পন্ন হচ্ছে। ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩) সময়ে ০৫ জনের সেবা সম্পন্ন হয়েছে। সেবাটির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট www.bkkb.gov.bd লিংক সংযোজন করা যেতে পারে।

৯/৩/২০২৩
ফেরদৌসী বেগম
সম্পাদক
ও
সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

০৯/০৩/২৩
মোহাম্মদ মারুফ
উপপ্রধান তথ্য অফিসার
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

৯.৩.২৩
(মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন)
উপপরিচালক (গণযোগাযোগ)
ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস
ফোন : ৫৫০২৮২৪৪১
ই-মেইল: manzur-1980@yahoo.com

রুপালী সাহা
সহকারী তথ্য অফিসার (শ.উ)
ও
বিকল্প সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

০৯/০৩/২৩
খন্দকার জান্নাতুল ফেরদৌস
প্রেস ম্যানেজার
ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি
কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির তৃতীয় সভার হাজিরা

স্থান: কৃষি তথ্য সার্ভিসের কনফারেন্স রুম
সময়: ১১.০০ ঘটিকায়
তারিখ: ১২ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রি:

বিষয় :

ক্রম.নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/সংস্থার নাম	মোবাইল/ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	মোহাম্মদ মাসুম উপপ্রধান তথ্য অফিসার	AIS	01552435691	[illegible] ১২/০১/২৩
২.	ফেরদৌসী বেগম সম্পাদক	AIS	০১৯২৫৬৪৯৯৫৮	Begum ১২/১/২৩
৩.	মোহাম্মদ [illegible] T. & U.O. (CC)	AIS	01911200947	[illegible] ১২.১.২৩
৪.	বাদল চন্দ্র সরকার TP	AIS	01712787950	[illegible] ১২/১/২৩
৫.				
৬.				
৭.				
৮.				
৯.				
১০.				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.ম.	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ	বাস্তবায়নের অগ্রগতি
১.	জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সাহায্য সেবাটি সেবা প্রদানের সময়সীমার মধ্যে সম্পন্ন হচ্ছে। ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩) সময়ে ০৫ জনের সেবা সম্পন্ন হয়েছে। সেবাটির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট www.bkkb.gov.bd লিংক সংযোজন করা যেতে পারে।	সেবাটির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট www.bkkb.gov.bd লিংক সংযোজন করা হয়েছে।

২-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০৪৩.১৯.১৮৩/১(৫)

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপ-পরিচালক (গণযোগাযোগ), উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস
২) উপ প্রধান তথ্য অফিসার, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস
৩) সম্পাদক, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস
৪) সহকারী তথ্য অফিসার (শ.উ), তথ্য ও পরিকল্পনা শাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস
৫) প্রেস ম্যানেজার, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস

২-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

নাগরিক সেবা হালনাগাদ পূর্ব স্ক্রীনশট (তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩)

০১	কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	-শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন সকাল ৭.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত যেকোন মোবাইল অপারেটর হতে ১৬১২৩ নম্বরে কল করা -সমস্যা উপস্থাপন -বিশেষজ্ঞদের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	মোবাইল কল করার জন্য প্রতি মিনিট ২৫ পয়সা হারে (ভ্যাট ও সম্পূরক শুল্ক ব্যতিত)	০ অধিকাংশ ক্ষেত্রেই তাৎক্ষণিক সমাধান প্রদান ০ বিশেষ ক্ষেত্রে ২ কর্মদিবস	মো. আবু জাফর আল মনসুর তথ্য অফিসার (পিপি) ও বাদল চন্দ্র সরকার (টিপি) ও আইসিটি ইনচার্জ ফোন: ৫৫০২৮৪৪১ মোবা. ০১৫৫২৪৩৫৬৯১ aiocp@ais.gov.bd

নাগরিক সেবা হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট (তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩)

০১	কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	-শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ টা থেকে বিকেল ৫.০০টা পর্যন্ত যেকোন মোবাইল অপারেটর হতে ১৬১২৩ নম্বরে কল করা -সমস্যা উপস্থাপন -বিশেষজ্ঞদের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	মোবাইল কল করার জন্য প্রতি মিনিট ২৫ পয়সা হারে (ভ্যাট ও সম্পূরক শুল্ক ব্যতিত)	০ অধিকাংশ ক্ষেত্রেই তাৎক্ষণিক সমাধান প্রদান ০ বিশেষ ক্ষেত্রে ২ কর্মদিবস	মো. আবু জাফর আল মনসুর তথ্য অফিসার (পিপি) ও বাদল চন্দ্র সরকার (টিপি) ও আইসিটি ইনচার্জ ফোন: ৫৫০২৮৪৪১ মোবা. ০১৫৫২৪৩৫৬৯১ aiocp@ais.gov.bd

স্মারক - ১.৩.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

তারিখ: ২৬/০২/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় সভার নোটিশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২৩ সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা কার্যক্রম [১.৩] এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আগামী ২৭/০২/২০২৩ খ্রি: বিকাল ৩:০০ ঘটিকায় পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সভাপতিত্বে Zoom Platform (Meeting ID: 4341770144. Passcode: 12345) অত্র দপ্তরের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সবাইকে অনুরোধ করা হলো।

২৬.০২.২৩
(ড. সুরজিত সাহা রায়)
পরিচালক
ফোন : ৫৫০২৮২৬০
ই-মেইল: dirais@ais.gov.bd
২৬/০২/২৩

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১. উপপরিচালক (গণযোগাযোগ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. প্রকল্প পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস আধুনিকায়ন ও ডিজিটাল কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ শক্তিশালীকরণ প্রকল্প, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪. তথ্য অফিসার (কৃষি)/তথ্য অফিসার (পিপি)/বেতার কৃষি অফিসার/সম্পাদক/প্রেস ম্যানেজার/ফিল্ম প্রোডাকশন, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৫. আঞ্চলিক বেতার তথ্য অফিসার, চট্টগ্রাম/রংপুর/খুলনা/সিলেট
৬. আঞ্চলিক কৃষি তথ্য অফিসার, ঢাকা/ রাঙামাটি/রাজশাহি/ বরিশাল/কুমিল্লা
৭. আঞ্চলিক কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ বিশেষজ্ঞ, পাবনা/ময়মনসিংহ
৮. সহকারী তথ্য অফিসার, পাবনা/ময়মনসিংহ
৯. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১০. জনাব...

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. সুরজিত সাহা রায়, পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
সভার তারিখ : ২৭/০২/২০২৩ খ্রি.
সভার সময় : বিকাল-৩.০০ টায়
স্থান: কনফারেন্স কক্ষ, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
উপস্থিত : সভায় কমিটির সদস্যদের নামের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের সংযোজনী ৭ এর কার্যক্রম [১.৩] এর আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ২৭/০২/২০২৩ খ্রি: অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কৃষি তথ্য সার্ভিস এর সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মচারীবৃন্দ অংশগ্রহণ করেন।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। পরবর্তীতে নির্ধারিত আলোচ্য সূচি অনুযায়ী নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রম	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এর ১.৪ অনুসরণে সিটিজেন চার্টারটি হালনাগাদ করে মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণ করতে হবে। পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সদর দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে নাগরিক সেবা/দাপ্তরিক সেবা অভ্যন্তরীন সেবা হালনাগাদ করার আলোচনা হয়। আলোচনায় নাগরিক সেবা (কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা ও কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান) দাপ্তরিক সেবা (বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক-নির্ধারণ) অভ্যন্তরীণ সেবা (জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সেবা) হালনাগাদ করে সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট/আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ/টেকনিক্যাল পার্টিসিপেন্ট (আইসিটি ইনচার্জ)
২.	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে টানিয়ে রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ
৩.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আঞ্চলিক কার্যালয়ে পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ

সভাপতি মহোদয় সভায় আর কারো কোন প্রশ্ন না থাকায়, সকলকে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ ও মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। পরিশেষে সিদ্ধান্ত মোতাবেক কাজ করার জন্য অনুরোধ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৭.২.২৩
(ড. সুরজিত সাহা রায়)
পরিচালক
ফোন : ৫৫০২৮২৬০
ই-মেইল: dirais@ais.gov.bd

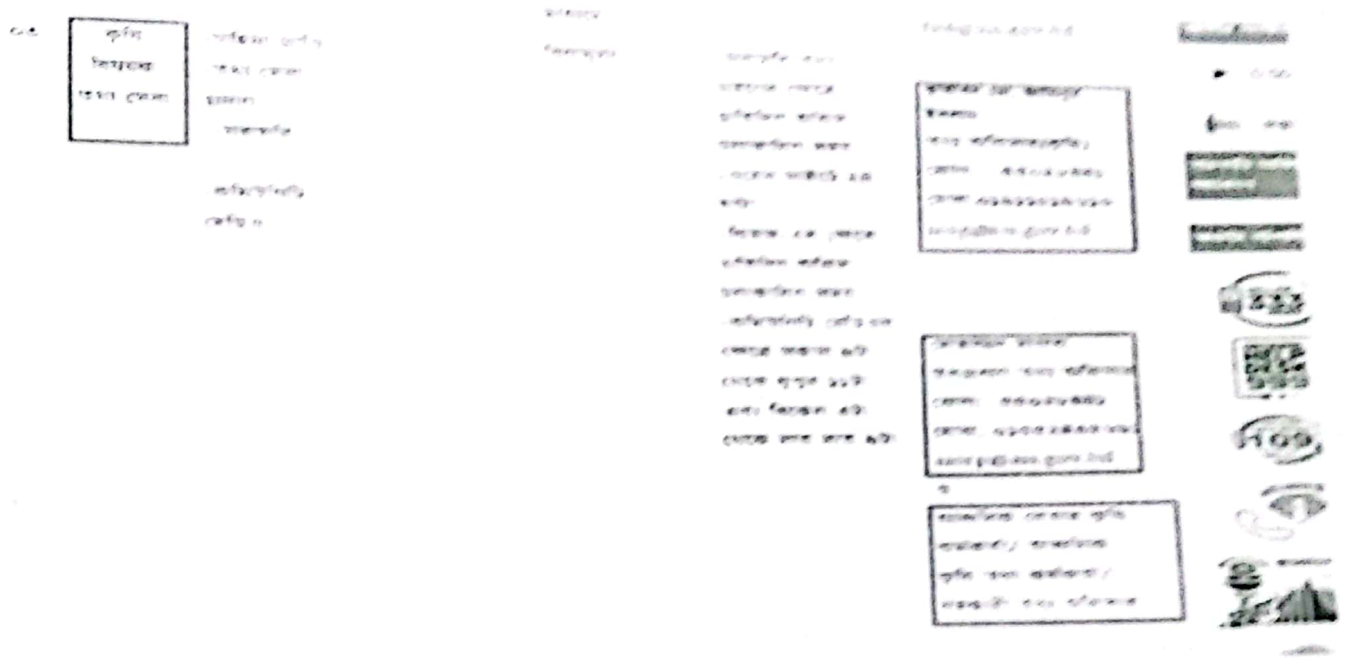
বিতরণ: (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):
অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে
১. উপপরিচালক (গণযোগাযোগ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. প্রকল্প পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস আধুনিকায়ন ও ডিজিটাল কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ শক্তিশালীকরণ প্রকল্প, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা
৩. উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪. তথ্য অফিসার (কৃষি)/তথ্য অফিসার (পিপি)/বেতার কৃষি অফিসার/সম্পাদক/প্রেস ম্যানেজার/ফিল্ম প্রোডাকশন, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা
৫. আঞ্চলিক বেতার তথ্য অফিসার, চট্টগ্রাম/রংপুর/খুলনা/সিলেট

অদ্য ২৭/০২/২০২৩ তারিখ বিকাল ২.৩০ মিনিটের সময় কৃষি তথ্য সার্ভিসের কনফারেন্স রুমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা কর্মচারীদের হাজিরা

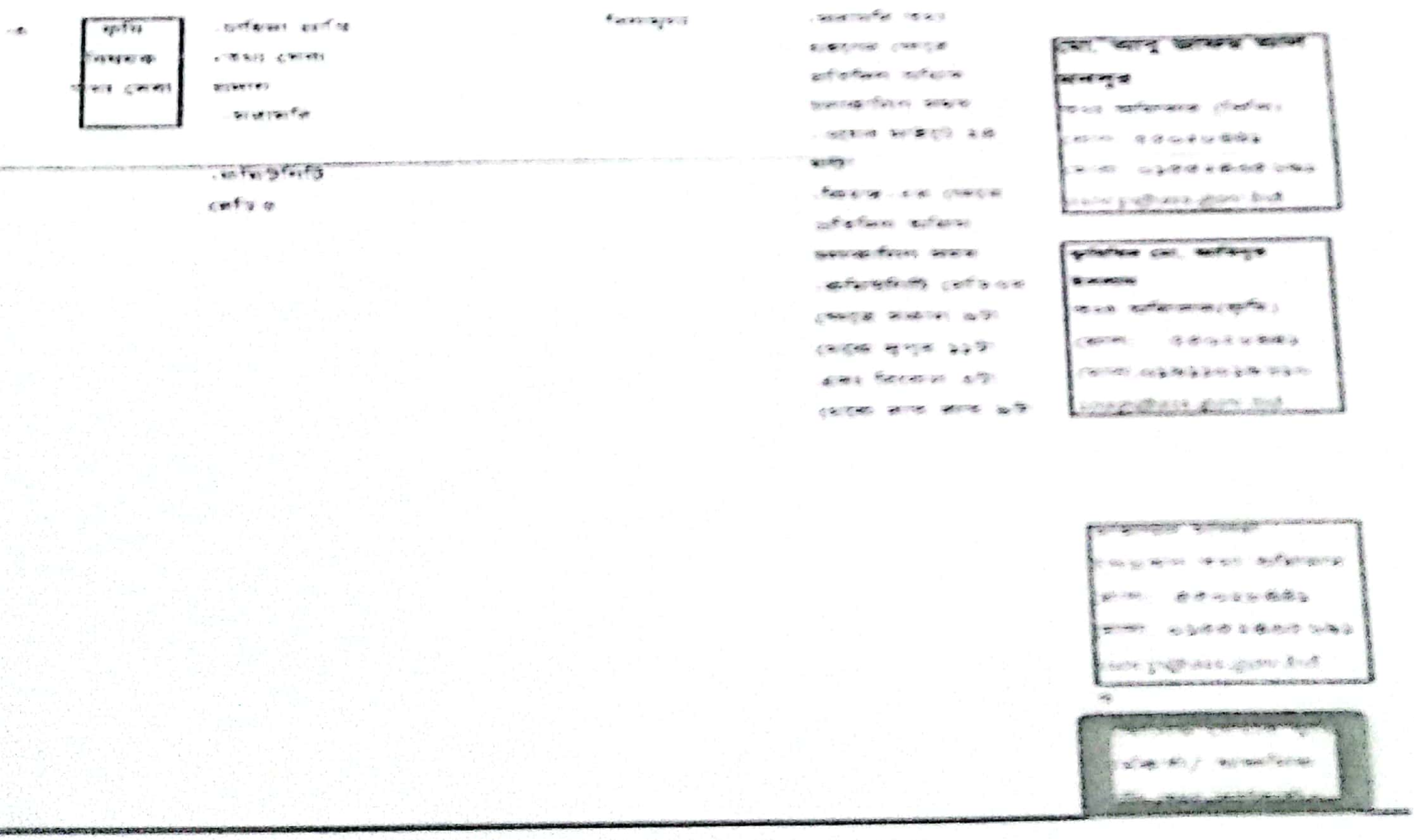
ক্র:নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	মোহাম্মদ আব্দুর হোসেন	উপপরিচালক (গণযোগাযোগ)	[signature] ২৭.২.২৩
২.	মোহাম্মদ মারুফ	ডিভিআইও	[signature] ২৭/০২/২৩
৩.	মোহাম্মদ গোলাম মাওলা	এলবিও	[signature] ২৭/০২/২৩
৪.	মো: আমিনুল ইসলাম	তথ্য অফিসার (কৃষি)	[signature] ২৭.০২.২৩
৫.	ফেরদৌসী বেগম	সম্পাদক	[signature]
৬.	মোছলেহ উদ্দিন সিদ্দিকী	ফিল্ম প্রোজেকশন অফিসার	[signature] ২৭/০২/২০২৩
৭.	খন্দকার জান্নাতুল ফেরদৌস	প্রেস ম্যানেজার	[signature]
৮.	ড. আঃ [illegible]	প্রশিক্ষণ ও প্রযোজনা অফিসার (চ.দা.)	[signature]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

নাগরিক সেবা হালনাগাদ পূর্ব স্ক্রীনশট (তারিখ: ১৮/০৩/২০২৩)



নাগরিক সেবা হালনাগাদ পূর্ব স্ক্রীনশট (তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

অবিলম্বে
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০০৬.২৩.২১৯

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯
১৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবহিতকরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি তথ্য সার্ভিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর [১.৪] কার্যক্রম মোতাবেক সিটিজেন চার্টারের আওতায় নাগরিক সেবা (কৃষি বিষয়ক তথ্য সেবা এবং কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান), অভ্যন্তরীণ সেবা (জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও অন্যান্য ঋন সেবা) হালনাগাদকরণের স্ক্রীনশট সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১৩-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক
ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫০২৮২৬০
ইমেইল: dirais@ais.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৯৯.০০৬.২৩.২১৯/১

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯
১৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

১৩-৪-২০২৩
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

অভ্যন্তরীন সেবা হালনাগাদ পূর্ব স্ক্রীনশট (তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	চিকিৎসা সাহায্য	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরিপত্র জারী	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েব সাইট: www.bkkb.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ দিন	মো. রেজাউল করিম প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা.01724553267 admin@ais.gov.bd
০২	জিপিএফ-অগ্রিম, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও মোটরসাইকেল ক্রয়	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরিপত্র জারী	-প্রকাশিত ছকসহ আবেদন -জমির দলিলসহ আবেদন -[illegible] [illegible] আবেদন	বিনামূল্যে	৩ দিন	মো. রেজাউল করিম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা. 01724553267 finance@ais.gov.bd
০৩	অফিস সরঞ্জাম ও সামগ্রী ক্রয়	-টেন্ডার, কোটেশন ও আইটেমের বিপরীতে বিল দাখিল -মঞ্জুরি পত্র জারী -চেকের মাধ্যমে	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-নির্ধারিত টেন্ডার ফি -হিসাব রক্ষণ অফিস হতে চেকের মাধ্যমে	১৫ দিন	মো. রেজাউল করিম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা.01724553267 admin@ais.gov.bd

হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট (তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩)

		-মঞ্জুরিপত্র জারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েব সাইট: www.bkkb.gov.bd			(অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা.01724553267 admin@ais.gov.bd
০২	জিপিএফ-অগ্রিম, গৃহ নির্মাণ, গাড়ি ও মোটরসাইকেল ক্রয়	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরিপত্র জারী	-প্রকাশিত ছকসহ আবেদন -জমির দলিলসহ আবেদন -[illegible] [illegible] আবেদন ওয়েব সাইট: www.bkkb.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ দিন	মো. রেজাউল করিম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা. 01724553267 finance@ais.gov.bd
০৩	অফিস সরঞ্জাম ও সামগ্রী ক্রয়	-টেন্ডার, কোটেশন ও আইটেমের বিপরীতে বিল দাখিল -মঞ্জুরি পত্র জারী -চেকের মাধ্যমে বিল প্রদান	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-নির্ধারিত টেন্ডার ফি -হিসাব রক্ষণ অফিস হতে চেকের মাধ্যমে	১৫ দিন	মো. রেজাউল করিম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) ফোন: [illegible] মোবা.01724553267 admin@ais.gov.bd

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]

						মোবা: ০১৯৩৫৮৯১৫৩৩ ioag@ais.gov.bd মোহাম্মদ মারুফ উপপ্রধান তথ্য অফিসার ফোন: ৫৫০২৮৪৪১ মোবা. ০১৫৫২৪৩৫৬৯১ aiocp@ais.gov.bd ও আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা/ আঞ্চলিক কৃষি তথ্য কর্মকর্তা/ সহকারী তথ্য অফিসার
০৪	কৃষি বিষয়ক ভিডিও চিত্র তৈরি ও প্রদর্শন	-চাহিদা প্রাপ্তি -কৃষি প্রযুক্তি ভিত্তিক ভিডিও চিত্র (ফিল্ম/ ফিলার/ ডকুমিন্টারি ইত্যাদি) তৈরি । -সদর দপ্তরের মাধ্যমে জাতীয় পর্যায়ের বিভিন্ন মেলায় প্রদর্শিত হয়। -বিটিভিসহ বিভিন্ন স্যাটেলাইট চ্যানেলে সম্প্রচারিত হয়। -আঞ্চলিক কার্যালয়ের মোবাইল সিনেমা ভ্যানের সহায়তায় গ্রাম পর্যায়ের		বিনামূল্য	চাহিদা প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	মো.মোছলেহ উদ্দিন সিদ্দিকী ফিল্ম প্রডাকশন অফিসার ফোন: ৫৮১৫৬৮২৮ মোবা. ০১৫৫৬৩৩২৯৬৯ fpo@ais.gov.bd আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা/ আঞ্চলিক কৃষি তথ্য কর্মকর্তা/ সহকারী তথ্য অফিসার

		আবহাওয়া ভিত্তিক [illegible] ও বিভিন্ন, ফোনের [illegible]				
	কৃষি কল সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান	-মুঠোফোন ও সরকারি যেকোনো ফোন থেকে [illegible] যেকোনো মোবাইল অপারেটর হতে ১৬১২৩ নম্বরে কল করে -সমস্যা উপস্থাপন -বিশেষজ্ঞের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান		মোবাইল কল করার জন্য প্রতি মিনিট ২৫ পয়সা হারে (ভ্যাট ও সম্পূরক শুল্ক ব্যতীত)	• অফিস চলাকালীন তাৎক্ষণিক সমাধান প্রদান • বিশেষ ক্ষেত্রে ২ কর্মদিবস	মো. [illegible] কৃষি [illegible] ও [illegible] ফোন: [illegible] মোবা: [illegible] aicc@ais.gov.bd
৩৬	পোস্টার, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার, স্টিকারসহ অন্যান্য মুদ্রণ সামগ্রী বিতরণ	-চাহিদা প্রাপ্তি -সরাসরি বিতরণ		বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পর থেকে ১ কর্মদিবস	মোহাম্মদ [illegible] প্রশিক্ষণ ও [illegible] অফিসার ফোন: [illegible] মোবা: [illegible] tio@ais.gov.bd
৩৭	কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে তথ্য প্রদান	-সেবা গ্রহণকারীর নিকট থেকে চাহিদা প্রাপ্তি -প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে তথ্য প্রদান		বিনামূল্যে ও স্বল্পমূল্যে	তাৎক্ষণিক/চাহিদা প্রাপ্তির পর থেকে ২ কর্মদিবস	আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা/ আঞ্চলিক কৃষি তথ্য কর্মকর্তা/ সহকারী তথ্য অফিসার/ [illegible]

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)

				পদ্ধতি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ বেতারের কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠানের শিরোনাম ও কথক নির্ধারণ	-চাহিদার ভিত্তিতে সংস্থা থেকে তালিকা প্রাপ্তি - ত্রৈমাসিক প্রান্তিক সভার মাধ্যমে তালিকা নির্ধারণ - বাংলাদেশ বেতারের কাছে তালিকা প্রেরণ		বিনামূল্য	নির্ধারণের পর ২ কর্মদিবস	মোহাম্মদ গোলাম মাওলা বেতার কৃষি অফিসার ফোন: ৯১১৪২৬৪ মোবা. ০১৭১৬৮০৬১৭১ fbo@ais.gov.bd
০২	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কৃষি বিষয়ক 'মাটি ও মানুষ' অনুষ্ঠানে সহযোগিতা প্রদান	-বাংলাদেশ টেলিভিশন থেকে চাহিদা প্রাপ্তি - প্রাপ্ত চাহিদার অনুমোদন ও বাস্তবায়ন		বিনামূল্য	চাহিদা পত্রে উল্লেখিত সময়	মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন উপপরিচালক (গণযোগাযোগ) ফোন: ৫৫০২৮২২৭ মোবা. ০১৯১১০১৯৬১০ ddmc@ais.gov.bd
০৩	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কৃষি বিষয়ক প্রতিদিনের অনুষ্ঠান 'বাংলার কৃষি' সম্প্রচার	-অনুষ্ঠান নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য ও ভিডিও চিত্র ধারন - বিটিভিকে ভিডিও ফুটেজ সরবরাহ	কৃষি তথ্য সার্ভিসের প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্য	প্রতিদিন সকাল ৭.২৫ মিনিট থেকে ৭.৪৫ মিনিট-এর মধ্যে	মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন উপপরিচালক (গণযোগাযোগ) ফোন: ৫৫০২৮২২৭ মোবা. ০১৯১১০১৯৬১০ ddmc@ais.gov.bd
০৪	কনফারেন্স রুম ও ICT ল্যাব	-বিভিন্ন সংস্থা থেকে চাহিদা প্রাপ্তি - অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	- আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি ওয়েব সাইট: service.moa.gov.bd		আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৫ কর্মদিবস	বাদল চন্দ্র সরকার আইসিটি ইনচার্জ/টিপি মোবা. ০১৭১২৭৮৭৯৫০

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	চিকিৎসা সাহায্য	-আবেদনপত্র প্রাপ্তি -মঞ্জুরিপত্র জারী	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েব সাইট: www.bkkb.gov.bd	বিনামূল্য	৩ দিন	মো. রেজাউল করিম প্রশাসনিক অফিসার (অ.দা) ফোন: ৯১৩৭৮৪৬ মোবা.০১৭২৪৫৫৩২৬৭

০৭	পেনশন সংক্রান্ত	- পেনশন সময়ের ১ মাস পূর্বে আবেদন - আদেশ জারী	- নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে চাকুরীর বিবরণী - ১ কপি -পিআরএল মঞ্জুরির আদেশ -১ কপি -প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ - ১ কপি -নির্ধারিত পেনশন	বিনামূল্যে	১০ দিন	মো. রেজাউল করিম প্রশাসনিক অফিসার (অ.দা) ফোন: ৯১৩৭৮৪৬ মোবা. ০১৭২৪৫৫৩২৬৭ admin@ais.gov.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নাম: ড. সুরজিত সাহা রায় পদবি:-পরিচালক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ফোন: ৫৫০২৮২৬০ ই-মেইল: dirais@ais.gov.bd মোবাইল-০১৭১১৯৬৯৩১৮	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জনাব রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৫৫১০০০৬৭ ই-মেইল: jsadmn@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা ওয়েব সাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] তারিখ: [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

১. [illegible]
২. [illegible]
৩. [illegible]

[illegible]

[illegible]

১. [illegible]
২. [illegible]
৩. [illegible]
৪. [illegible]
৫. [illegible]
৬. [illegible]
৭. [illegible]
৮. [illegible]
৯. [illegible]
১০. [illegible]
১১. [illegible]
১২. [illegible]
১৩. [illegible]
১৪. [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

সভাপতি : [illegible]
সভার তারিখ : [illegible]
সভার সময় : [illegible]
স্থান : [illegible]
উপস্থিতি : [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ক্রম	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	[illegible]
৩	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]

বিতরণ [illegible]

১. [illegible]
২. [illegible]
৩. [illegible]
৪. [illegible]
৫. [illegible]
৬. [illegible]
৭. [illegible]
৮. [illegible]
৯. [illegible]
১০. [illegible]
১১. [illegible]

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

স্থান : কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা
সময় : ১১.০০ টা
তারিখ : ১২/৩/২০২৩ খ্রি:

ক্রম.নং	নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর আবু নোমান ফারুক আহমেদ চেয়ারম্যান, প্লান্ট প্যাথলজি, শেকৃবি	শেকৃবি, ঢাকা	[signature]
২	মোঃ গোলাম হাসান মজুমদার এপিপি (তথ্য)	[illegible], ঢাকা	[signature]
৩	মোহাম্মদ গোলাম মাওলা এফবিও	এআইএস	[signature]
৪	মো. [illegible] উদ্দিন [illegible]	AIS ঢাকা	[signature] ১২/৩/২০২৩
৫	ফাল্গুনী মজুমদার উপজেলা কৃষি অফিসার (এলআর)	Plant Quarantine wing, DAE	[signature] 12.03.23
৬	হিয়া বিনতে হাবিব কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিস, উত্তরা	[signature] 12.03.23
৭	মো. [illegible] [illegible]	[illegible]	[signature] 12-03-2023
৮	সোয়েবুর রহমান ছাত্র প্রতিনিধি, শেকৃবি	শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়	[signature] 12.03.2023
৯	তাপস কুমার ঘোষ প্রকল্প পরিচালক	কৃষি তথ্য সার্ভিস	Kumar 12.03.2023
১০	মোহাম্মদ মঞ্জুর হোসেন উপপরিচালক (গণযোগাযোগ)	কৃষি তথ্য সার্ভিস	[signature] ১২.৩.২৩

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বেয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

স্থান : কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা
সময় : ১১.০০ টা
তারিখ : ১২/৩/২০২৩ খ্রি:

ক্রম.নং	নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	কামরুন্নাহার (কাঁকন) টেকনিক্যাল পার্টিসিপেন্ট	কৃষি তথ্য সার্ভিস আঞ্চলিক অফিস.	
০২	[illegible] তথ্য অফিসার কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক	কৃষি তথ্য সার্ভিস আঞ্চলিক কার্যালয়	[signature]
০৩	অপর্ণা রায় এ তথ্য [illegible]	কৃষি তথ্য সার্ভিস আঞ্চলিক অফিস. ঢাকা	[signature] 12/3/23
০৪	শেখ মাছারুজ্জামান [illegible]	কৃতজ্ঞতা আঞ্চলিক [illegible]	[signature] 12.3.23
০৫	মোছা: স্বপ্না খাতুন অ.স.কা অপারেটর	কৃষি তথ্য সার্ভিস [illegible] প্রকাশনা	Sharna 12.03.23

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

স্মারক নং ১২.০৫.০০০০.০১১.৩০.০০১.২৩. ২০৮(৫) তারিখ : ১৪/০৩/২০২৩

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দিনব্যাপি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের উদ্যোগে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দিনব্যাপি (সকাল-৯.০০ হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত) প্রশিক্ষণ আগামী ১৯ মার্চ ২০২৩ তারিখ কৃষি তথ্য সার্ভিসের সদর কার্যালয়, খামারবাড়ি, ঢাকা-এর কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য (সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক) অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি :

১. প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণকারীদের তালিকা।
২. প্রশিক্ষণ মডিউল।

১৪/০৩/২০২৩
(ড. সুরজিত সাহা রায়)
পরিচালক
☎ ৫৫০২৮২৬০
ই-মেইল : dirais@ais.gov.bd
১৪/০৩/২৩

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) :

১. প্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. উপপরিচালক (গণযোগাযোগ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪. তথ্য অফিসার (পিপি), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৫. বেতার কৃষি অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৬. তথ্য অফিসার (কৃষি), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৭. প্রেস ম্যানেজার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৮. সম্পাদক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৯. ফিল্ম প্রোডাকশন অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১০. প্রশিক্ষণ ও প্রয়োগ অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

অনুলিপি :

১. চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, কৃষি মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন, ৩য় ফেজ (৫ম তলা) সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
২. হিসাব রক্ষণ অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. আইসিটি ইনচার্জ, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা। (প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৪. অফিস কপি।

৮/৭/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা ১২১৫
www.ais.gov.bd

স্মারক নং ১২.০২.০০০০.৩০১.৩১.০০১.২৩. ২৮৫(৩)

তারিখ : ১৪/০৩/২০২৩

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দিনব্যাপি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের উদ্যোগে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দিনব্যাপি (সকাল ৯.৩০ হতে বিকাল ৪.৩০টা পর্যন্ত) প্রশিক্ষণ আগামী ১৯ মার্চ ২০২৩ তারিখ কৃষি তথ্য সার্ভিসের সদর কার্যালয়, খামারবাড়ি, ঢাকা এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য (সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক) অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি :
১. প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের তালিকা।
২. প্রশিক্ষণ সূচি।

(ড. সুরজিত সাহা রায়)
পরিচালক
☎ ৫৫০২৮১৬০
ই-মেইল : dirais@ais.gov.bd

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে) :
১. প্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
২. উপপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. উপপ্রধান তথ্য অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪. তথ্য অফিসার (পিপি), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৫. বেতার কৃষি অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৬. তথ্য অফিসার (কৃষি), কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৭. [illegible], কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৮. সম্পাদক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৯. সিনিয়র মনিটরিং অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১০. প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।

অনুলিপি :
১. সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩. অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৪. অফিস কপি।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর	
			১৯.০৩.২০২৩	২০.০৩.২০২৩
৭.	মো: [illegible] A/O	AIS	[signature]	[signature]
৮.	[illegible] Libranian	AIS	[signature]	[signature]
৯.	মো: [illegible] হক [illegible]	AIS	[signature]	[signature]
১০.	মো: আব্দুল হান্নান প্রহরী	AIS	[signature]	[signature]
১১.	মো: [illegible] রহমান প্রহরী	AIS	[signature]	[signature]
১২.	বাদল চন্দ্র সরকার [illegible]	AIS	[signature]	[signature]
১৩.	মো: আরিফুল ইসলাম S.K	AIS	[signature]	[signature]
১৪.	[illegible] উদ্দিন [illegible] [illegible]	AIS	S. U. Bos[illegible]	S. U. Bos[illegible]

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর	
			১৬.০৬.২০২৩	১৬.০৬.২০২৩
[illegible]	[illegible]	[illegible] ০১৭১১০৭৪৩৭৫	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	Sumaya	Sumaya
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	AIS	[illegible]	[illegible]