

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
[wwwais.gov.bd](#)

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৪৫

২৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪ৰ্থ প্রাণ্তিক (এপ্রিল/মে/জুন/২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪ৰ্থ প্রাণ্তিক (এপ্রিল/মে/জুন-২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

০৭-০৭-২০২৪
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৪৫/ (৬)

২৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠাতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রধান তথ্য অফিসার, প্রধান তথ্য অফিসার এর দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৩। উপ-পরিচালক (গণযোগাযোগ), উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৪। উপ প্রধান তথ্য অফিসার, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৫। ফিল্ম প্রত্বাকশন অফিসার, উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

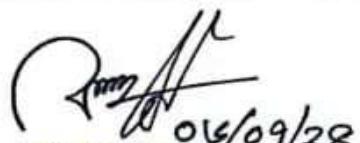
০৭-০৭-২০২৪
ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ৪ৰ্থ প্রাণ্তিক (এপ্রিল-মে-জুন ২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্ডিন ক্ষেত্র	বন	কার্ডিন	কর্মসম্মান সূচক	একক	কর্মসম্মান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	সক্রান্তি ২০২৩-২০২৪					অন্তর্গত (ছুটাই- সেন্টের ২০২০)	অন্তর্গত (অটোর- ডিসের ২০২০)	অন্তর্গত (অনুমতি- যোৰ ২০২১)	অন্তর্গত (এপ্রিল ২০২১-২০২২)	বেট অন্তর্গত (ছুটাই- ২০২১)	বাস্তু অবস্থা	বরব		
								অস্থায়ী অর্জন	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচ লান	চলাচ লানের নিরে									
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০		
প্রক্রিয়াজীবিক	১২	[১.১] নিমিট সময়ে ছিআক্রেস সিলেক্ট, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ অভিযোগ নিশ্চিত	[১.১.১] অভিযোগ নিশ্চিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অকলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে বেনা অভিযোগ শান্তিকারণ	অকলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে বেনা অভিযোগ শান্তিকারণ	অকলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে বেনা অভিযোগ শান্তিকারণ	অকলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে বেনা অভিযোগ শান্তিকারণ	১০	১	-	-	-
		[১.১.১] বাদি কোন দরজে/সংস্থার ছিআক্রেস সিলেক্টে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যাব, সে দরজে/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমস্যার সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমস্যার সভা আয়োজন	সংখ্যা		-	-	২			১		-	১	-	১	২	৫	-		
		[১.২] অভিযোগ নিশ্চিত সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ভাবে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	০	-	-	১২	১০	৭	৬	-	০	০	০	০	১২	০	-		
সক্রান্তি অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআক্রেস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণকর্মসূলী/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১	১	-	২	৫	-		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর সমস্যার অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] স্টেকহোল্ডারগুলো র সমস্যার অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	১	-	-	২	-	-	১	-	-	১	১	-	২	১	-		
																		সর্বমোট	২৫		


06/09/28
(Md. Hasan)
Content Manager

Agriculture Information Service
Chittagong, Farngate, Dhaka-1215

০৫/০৯/২০২৪
মো. মোহামেদ উদিন সিদ্ধিকী
কলা প্রোকাশন অফিসের
কৃষি তথ্য সর্কিস, কৃষি মন্ত্রণালয়
খামারবাড়ি, ঢাক্কা-১২১৫

০৫.৬৭.২৪
বি এম কাল্পনিক আলম
বিলিএস (কৃষি), পর্যবেক্ষণ ২০২১
প্রধান তথ্য অফিসের
কৃষি তথ্য সর্কিস
খামারবাড়ি, ঢাক্কা।