

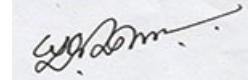
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৪৫

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল/মে/জুন/২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল/মে/জুন-২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৭-০৭-২০২৪

ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

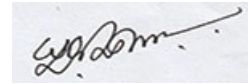
সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৪৫/১ (৬)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রধান তথ্য অফিসার, প্রধান তথ্য অফিসার এর দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৩। উপ-পরিচালক (গণযোগাযোগ), উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৪। উপ প্রধান তথ্য অফিসার, প্রশাসন ও হিসাব শাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৫। ফিল্ম প্রডাকশন অফিসার, উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৭-০৭-২০২৪


ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

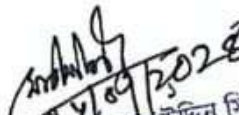
- (১) ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-মে-জুন ২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন।


দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি (মুদ্রাই- সেপ্টেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৪)	অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন/২০২৪)	মোট অগ্রগতি (মুদ্রাই/২৩- ০- জুন/২৪)	দায়িত্ব স্বত্ব	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ্য অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	১০	৭	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		-	-	২			১		-	১	-	১	২	৫	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	১২	১০	৭	৬		৩	৩	৩	৩	১২	৩
সকলকাল অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		-	১	১	-	২	৫	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] চেকহোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		-	১	১	-	২	৫	-
সর্বমোট																		২৫	


(Md. Hasan)
Content Manager

Agriculture Information Service
Kamrubar, Farmgate, Dhaka-1215


০৬/০৭/২০২৪
মো. মোহলেছ উদ্দিন সিদ্দিকী
ফিল্ড প্রোডাকশন অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিস, কৃষি মন্ত্রণালয়
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫


০৬.০৭.২৪
বি এম রাশেদুল আলম
বিলিএস (কৃষি), পরিসংখ্যান-২০৮১
প্রধান তথ্য অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ঢাকা।