



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
উলিপুর, কুড়িগ্রাম।

www.ulipur.kurigram.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি
Citizen's Charter

| ক্র. নং- | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশেধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|----------|---|----------------------------|--|--|---|--|--|
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান | ৮-১০ দিন | আবেদনে এনজিওর কার্যক্রম এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে। | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | আবেদন প্রাপ্তির পর রেজিস্ট্রে এন্ট্রি, তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ, তদন্তকারী কর্মকর্তা সরজিমিনে তদন্ত করে দাখিলকৃত প্রতিবেদন সন্তোষজনক পাওয়া গেলে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০২ | সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত /সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত | ৩-৬ মাস | আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | আবেদন প্রাপ্তির পর পিডিআর এ্যাস্ট ১১১৩ অনুযায়ী মামলা নথি ভূক্ত ৭ ধারার নোটিশ প্রদান শুনানী অঙ্গে মামলা নিষ্পত্তি করা হয় | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৩ | সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি | ১০-১৫ দিন | আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | আবেদন প্রাপ্তির পর রেজিস্ট্রে এন্ট্রি, সত্যতা থাকলে আমলে নেওয়া, তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ, তদন্তকারী কর্মকর্তা সরজিমিনে তদন্ত করে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৪ | বেসরকারি স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | ২-৩ দিন | আবেদনে বরাদ্দ প্রাপ্তি, হাজিরার প্রত্যয়ন থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | আবেদন প্রাপ্তির পর রেজিস্ট্রে এন্ট্রি, বিল ঠিক থাকলে উপস্থান এবং প্রতিষ্ঠানের প্রদান, সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে প্রেরণ | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৫ | হাট বাজার ইজারা প্রদান | ২ মাস | সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট্ ট্রেড লাইসেন্স সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫% | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ০২. সহকারী কমিশনার (ভূমি) | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৬ | ভিজিএফ/ড্রাগ /মানবিক সাহায্য বিতরণ | ১-২০ দিন | আবেদনের সঙ্গে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ, ইউপি চেয়ারম্যানের সুপারিশ, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্য | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ২। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৭ | জলমহান ইজারা প্রদান | ২ মাস | সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট্ ট্রেড লাইসেন্স সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. উপজেলা ভূমি অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫% | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ০২. সহকারী কমিশনার (ভূমি) | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৮ | খোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ | ১০-১৫ দিন | প্যাডে আবেদন, রেজুলেশন, পরিচয় পত্র সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে | ১. ইউএনও অফিস ২. সংশ্লিষ্ট অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্য | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ০২. সহকারী কমিশনার (ভূমি) | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ০৯ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন | ২-৩ দিন | প্যাডে আবেদন, প্রস্তাৱিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা | ১. ইউএনও অফিস ২. উপজেলা শিক্ষা ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্য | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ১। সংশ্লিষ্ট প্রশাসক সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |
| ১০ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ | ২-৩ দিন | প্যাডে আবেদন, পূর্ববর্তী কমিটির নামের তালিকা | ১. ইউএনও অফিস ২. উপজেলা শিক্ষা ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ৩. উপজেলা ওয়েব পোর্টাল ৪. আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্য | ১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার উলিপুর, কুড়িগ্রাম। মোবাইল ০১৭০৯-৯৭৪৫০৬ ই-মেইল- unoulipur @mopa.gov.bd ১। সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী | জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন- ০৫৮১-৬১৬৪৫ মোবাইল- ০১৭০৯-৯৭৪৫০০ ই-মেইল- dckurigram @mopa.gov.bd |

২৬-০২-২০২৮