



উপজেলা ভূমি অফিস, পবা, রাজশাহী

(www.acl.paba.rajshahi.gov.bd)

নাগরিক সনদ (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি)

(Citizen Charter)

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|--|---|---|---|--|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ০১ | নামজারি/খারিজ/মিউটেশন | ২৮ (আঠাশ) দিন | (১) ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি (২) সর্বশেষ মালিকের নামীয় খতিয়ান (৩) ক্রমসূত্রে মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি (৪) বক্টননামা/বাটোয়ারা দলিল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) (৫) ভায়া/পিট দলিলের ফটোকপি (৬) আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে জমির মালিকানা লাভ করলে উক্ত রায়ের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি (৭) হাল সনের ভূমি উন্নয়ন কর বা খাজনা পরিশোধের রসিদ (৮) অনধিক তিন মাসের মধ্যে ইস্যুকৃত মূল ওয়ারিশন সনদ (৯) আবেদনকারীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (১০) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট এর ফটোকপি | সকল কাগজপত্র স্ক্যান করে www.land.gov.bd website এ গিয়ে অনলাইনে নামজারির আবেদন করতে হবে | ১,১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা নামজারি ফেস অনুমোদন হলে ডিসিআরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে | ই-নামজারি সেল মিউটেশন কাম-সার্টিফিকেট এ্যাসিস্টেন্ট রুম নম্বর: ২০৩ ও নেজারত শাখা নাজির কাম-ক্যাশিয়ার রুম নম্বর: ১০৫ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) রুম নম্বর: ২০১ |
| ০২ | মিসকেসের(বিবিধ ও রিভিউ মামলা) মাধ্যমে বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিকার প্রদান | ০১ মাস হতে ০৬ মাস বা কেসভেদে প্রয়োজনীয় সময় | (ক) আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে রেকর্ড সংশোধন চাইলে উক্ত রায়ের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে আবেদনের আলোকে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র (গ) আবেদনের সঙ্গে জাতীয় পরিচয়পত্র এর ফটোকপি (ঘ) এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি | ডেমি কাগজে ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ কী প্রতিকার চান তা স্পষ্ট উল্লেখপূর্বক আবেদন করতে হবে। | (ক) সংশোধিত খতিয়ান দেয়া হলে তার ফি বাবদ ১,১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন ফি লাগবে না | সাধারণ শাখা প্রধান সহকারী/পেশকার রুম নম্বর: ১০৩ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) রুম নম্বর: ২০১ |
| ০৩ | কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত | ০১ মাস হতে ০৬ মাস | আবেদনের সঙ্গে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদনের ব্যবস্থা নেবেন। বি: দ্র: ভূমি মন্ত্রণালয়, শাখা-৪ এর ০৭/১২/১৯৯৮খ্রি: তারিখের ৪৬৪(৮) নং স্মারকাদেশ মোতাবেক পবা উপজেলায় কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কার্যক্রম স্থগিত রয়েছে। | জরিপ শাখা রুম নম্বর: ১০৬ | কোন খরচ লাগবে না | জরিপ শাখা সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো রুম নম্বর: ১০৬/১০২ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৪ | অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত | ০১ মাস হতে ০১ বছর | ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ১৯৯৫ সালের অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালায় শর্তাদি পূরণ করে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে | - | আবেদিত জমির জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করতে হবে | জরিপ শাখা সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো রুম নম্বর: ১০৬/১০২ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৫ | হাট বাজারের একসনা লাইসেন্স নবায়ন | সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে | ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। | জরিপ শাখা রুম নম্বর: ১০৬ | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে নবায়ন ফি পরিশোধ করতে হবে | জরিপ শাখা সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো রুম নম্বর: ১০৬/১০২ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৬ | জলমহাল ইজারা | আইনে নির্ধারিত সময়ে | প্রতি বাংলা নববর্ষের পূর্বে জলমহাল ইজারার জন্য পরিক্রম বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞপ্তির আলোকে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটি যোগ্যতম আবেদনকারীকে বিধি মোতাবেক ইজারা প্রদান করবেন। | নেজারত শাখা রুম নম্বর: ১০৫ | ইজারার ডাক মূল্যসহ অতিরিক্ত ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর পরিশোধ করতে হবে | নেজারত শাখা নাজির কাম-ক্যাশিয়ার রুম নম্বর: ১০৫ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৭ | আশ্রয়ণ/আবাসন ও আর্দশ্রাম/গুচ্ছ গ্রাম প্রকল্পে ভূমিহীনদের পুনর্বাসন | ০১ মাস হতে ০৬ মাস | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদ ও বিজ্ঞপ্তির নির্দেশনামতে অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদনের ব্যবস্থা নেবেন। | জরিপ শাখা রুম নম্বর: ১০৬ | কোন ফি লাগবে না | জরিপ শাখা সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো রুম নম্বর: ১০৬/১০২ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৮ | অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন | ০১ দিন হতে ১৫দিন | যথাসময়ে ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। | সার্টিফিকেট শাখা রুম নম্বর: ১০৭ | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে | সার্টিফিকেট সহকারী রুম নম্বর: ১০৭ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ০৯ | পুরাতন নামজারি কেসের অনুমোদিত খতিয়ান প্রদান | সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে | ডেমি কাগজে ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সহ আবেদন করতে হবে। | - | কোন খরচ লাগবে না | সাধারণ শাখা প্রধান সহকারী/পেশকার রুম নম্বর: ১০৩ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার |
| ১০ | মিসকেসের আদেশের জাবোদা নকল প্রদান | ০১ দিন হতে ১০ দিন | ২০/- (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি এবং ডেমি/ফলিওসহ আবেদন করতে হবে। | - | কোন খরচ লাগবে না | সাধারণ শাখা প্রধান সহকারী/পেশকার রুম নম্বর: ১০৩ | সহকারী কমিশনার (ভূমি) রুম নম্বর: ২০১ |

উত্তম সেবা পেতে সকল আবেদনে পূর্ণ নাম-ঠিকানা সহ মোবাইল নম্বর উল্লেখ করুন। ভূমি বিষয়ক পরামর্শের জন্য সেবাপ্রদান (Help Desk) যোগাযোগ করুন। আমাদের ওয়েবসাইট নিয়মিত ভিজিট করুন এবং ডিজিটাল সেবাসমূহ গ্রহণ করুন।

যথাযথভাবে কাজিষ্ঠত সেবা না পেলে যোগাযোগ করুন

| | | | |
|---|--|---|---|
| সহকারী কমিশনার (ভূমি) পবা, রাজশাহী মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৩-৩৫২০০৪ ফোন: ০২৪৭-৮০০২৫৫ ই-মেইল: aclpaba@gmail.com | উপজেলা নির্বাহী অফিসার পবা, রাজশাহী ফোন: ০৭২১-৭৬১৭৯৯ | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) রাজশাহী ফোন: ০৭২১-৭৭৫৯৯০ | জেলা প্রশাসক রাজশাহী ফোন: ০৭২১-৭৭২০৪০ |
|---|--|---|---|