



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী কমিশনার (ভূমি), শাজাহানপুর

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), বগুড়া এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪-জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

শাজাহানপুর উপজেলা ভূমি অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Assistant Commissioner (Land),
Shajahanpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ, এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত-৩) বছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

বগুড়া জেলার রাজস্ব প্রশাসনের কার্যক্রমের আওতায় শাজাহানপুর উপজেলা ভূমি অফিসে ভূমি সেবাসমূহ সহজীকরণ, জনবান্ধব ও জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস সমূহে হেল্পডেস্ক, ই-সেবা কেন্দ্র, সিটিজেন্স চার্টার প্রদর্শন, এছাড়াও উপজেলা ভূমি অফিসে আগত সেবা প্রার্থীদের জন্য “সেবাকানন” নামক একটি সুপারিসর বিশ্রামাগার নির্মাণ করা হয়েছে। উপজেলা ভূমি অফিসের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সম্পূর্ণ অফিস সিসিটিভি ক্যামেরার আওতাভুক্ত করা হয়েছে এবং অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে। শাজাহানপুর উপজেলায় শতভাগ ই-নামজারি কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। এর ফলে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ, এস.এম.এস এর মাধ্যমে শুনানির তারিখ জানানো এবং নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। প্রতি সপ্তাহে গণশুনানির মাধ্যমে ভূমি বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি ও পরামর্শ দেয়া হচ্ছে। বিগত তিন বছরে শতভাগ ভূমি উন্নয়ন কর আদায় হয়েছে। এছাড়া খাসজমি উদ্ধারপূর্বক গুচ্ছগ্রাম সৃজন ও আশ্রয়ণ প্রকল্পের আওতায় ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারকে পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে।

মুজিববর্ষে ১৭২ জন ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারকে পুনর্বাসন করা হয়েছে। সরকারের পরিকল্পনা অনুযায়ী ভূমি সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ভূমি সেবা অটোমেশন প্রকল্পের অধীনে রেজিস্টার-২ এ ১,১২,০০০ হোল্ডিং এন্ট্রি করা হয়েছে এবং অনুমোদনের হার ৯৫%। অদ্যাবধি প্রায় ৯ হাজার অনলাইন দাখিলা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ১৪৩০ বঙ্গাদের জলমহালের ইজারা অনলাইনে সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ভরাট হয়ে যাওয়া জলমহালগুলো বরেন্দ্র উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে খননের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

আধুনিক ব্যবস্থাপনার জন্য দক্ষ, প্রশিক্ষিত এবং পর্যাপ্ত সংখ্যক জনবল না থাকায় এবং অফিস সমূহে অনুন্নত অবকাঠামো, অপরিপূর্ণ আসবাবপত্র, উপকরণ ও বরাদ্দ না থাকায় ভূমি সংক্রান্ত ডিজিটাল সেবা (ই-নামজারিসহ অন্যান্য) প্রদান ব্যাহত হচ্ছে।

• বাহ্যিক চ্যালেঞ্জঃ

০১. ভূমি সম্পর্কিত কাজে আধুনিক প্রযুক্তি ও ইন্টারনেট ব্যবহার সম্পর্কে সাধারণ জনগণের অজ্ঞতা ও অনাগ্রহ।
০২. অন্যায়ভাবে সরকার/ অপর ব্যক্তির ভূমি জবর দখলের প্রবণতা।
০৩. জাল দলিল ও জাল কাগজপত্র তৈরী করে অপরের জমির মালিকানা দাবী।
০৪. সংস্থা কর্তৃক যথাসময়ে প্রদেয় ভূমি উন্নয়ন কর প্রদান না করা এবং একটা বড় অংকের ভূমি উন্নয়ন কর বকেয়া থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। ই-ভূমি অফিস বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরি।
- ২। ই-ভূমি অফিস বাস্তবায়নে লজিস্টিক সাপোর্ট (কম্পিউটার, ইন্টারনেট সংযোগ) বৃদ্ধি করা।
- ৩। অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন কর আদায় শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ৪। খাসজমির ডেটাবেজ তৈরি করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- * অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে শতভাগ ভূমি উন্নয়ন কর আদায় করা।
- * হাট বাজারের জমি অবৈধ দখলদারকে হাট লাইসেন্স প্রদান সাপেক্ষে রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি করা হবে।
- * অবৈধভাবে দখলকৃত খাসজমি দখল মুক্ত করা।
- * অর্পিত সম্পত্তির লীজমানি আদায় ২০২৪-২৫ অর্থবছরের তুলনায় বৃদ্ধি করা হবে।
- * রাজস্ব আদালতে দায়েরকৃত আপিল/রিভিশন মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সহকারী কমিশনার (ভূমি), শাজাহানপুর, বগুড়া

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), বগুড়া এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৬/০৬/২০২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত জনবান্ধবসেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. ভূমি ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি
২. রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি
৩. ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস
৪. ভূমি বিরোধহ্রাস

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১. খতিয়ান হালনাগাদকরণ
২. ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ
৩. পরিদর্শন
৪. মাসিক রাজস্ব সম্মেলন
৫. সায়েরাত মহল ব্যবস্থাপনা
৬. অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশিট জবাব প্রেরণ
৭. ভূমি রাজস্ব আদায়
৮. রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা নিষ্পত্তি
৯. অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি সম্পন্নকরণ
১০. কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান
১১. গুচ্ছগ্রাম সৃজন
১২. ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
হালনাগাদকৃত ভূমি স্বত্ব	হালনাগাদকৃত স্থিতিমান	%	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	১০০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস	জেলা কার্যালয়সমূহের প্রতিবেদন/ভূমি সংস্কার বোর্ড-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
রাজস্ব বৃদ্ধি	আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা কার্যালয়সমূহের প্রতিবেদন/ভূমি সংস্কার বোর্ড-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটাএন্ট্রি সম্পন্ন	সম্পন্নকৃত ডাটাএন্ট্রি	%	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস	ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলমান মানের নিম্নে	৮৫ ৬০%	৮৯ ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭		
সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																		
[১] ভূমি ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] খতিয়ান হালনাগাদকরণ	[১.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন	গড়	%	৮	১০০	৮৫	০৯	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	১০০	১০০		
			[১.১.২] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৭	৭	৭	-	-	৮	৮		
			[১.১.৩] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	২	১০০	১০০	০০১	০৯	০৭	০৭	০৭	০৭	১০০	১০০		
			[১.১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান অগ্রুপ্তিকরণ	গড়	%	২	৯৫	৯৫	০৭	২৭	২৭	০৭	০৭	০৭	১০০	১০০		
			[১.১.৫] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান	গড়	%	২	৮৫	৮৫	২৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	১০০	১০০		
২	২৫	[১.২] ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] ইউ এল এ ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১		
			[১.২.৪] সার্ভেয়ার / কানুনগো প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৭	০	০	০	০	০	২	২		
			[১.২.৫] রাজস্ব প্রশাসনের অন্যান্য কর্মচারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	২	২	২	১	১	১	১	১		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৭-২৮
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
													%০০	%১০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[১] ভূমি বাবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি		[১.৩]পরিদর্শন	[১.৩.৪] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪	৪৪	৪৪	০৪	০৮	৬৩	৩২	০৪	০৪	
			[১.৩.৫] কানুনগো কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৪	৪৪	৪৪	০৪	০৮	৬৩	৩২	০৪	০৪	
			[১.৩.৬] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	১	৪৮	৪৮	৪৮	০৬	০৬	০৬	৪৮	০৬	০৬	
		[১.৪] মাসিক রাজস্ব সম্মেলন	[১.৪.১] উপজেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১	২১	২১	০১	০১	০১	৬	০১	০১	
২২																
২৩																
২৪																
২৫																

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ (Projection)		
							২০২২-২২	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১. রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি	২৪	[১.৫] সময়সীমা ব্যবস্থাপনা	[১.৫.১] জল মহালইজারাকৃত	গড়	%	১	৩৩%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.৫.৩] হাটবাজার ইজারাকৃত	গড়	%	১	৩৩%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৬.১] অডিট আপত্তিব্রডশিট জবাব প্রেরিত	গড়	%	১	৩৩%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৬.২] ভূমি আদায়কৃত ভূমি	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	১.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৬.৩] ভূমি আদায়কৃত ভূমি	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.২৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.১] ভূমি রাজস্ব আদায়	[২.১.১] ভূমি উন্নয়ন কর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	০.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[২.১.২] ভূমি উন্নয়ন কর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[২.১.৩] ভূমি উন্নয়ন কর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[২.১.৪] ভূমি উন্নয়ন কর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[২.১.৫] ভূমি উন্নয়ন কর	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.৬৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২০-২১	২০২১-২২	১	২	৩	৪	৫	৬	
১	২০	শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	০১	১৭	১৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
২	২০	১) শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্ণ্যান্স/ উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গড়	%	০১	০১	০১	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৩	২০	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	০১	০১	০১	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৪	২০	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	০১	০১	০১	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৫	২০	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	০১	০১	০১	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়।	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
			[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ।	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
কর্মসম্পাদনে উদ্বীলতা আনয়ন ও বার মান বৃদ্ধি	৭	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	২	৮	৩			
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন।	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত।	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবন/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন।	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত।	সংখ্যা	২	১৫-২-২৪	১৫-৩-২৪	১৫-৪-২৪	১৫-৫-২৪	-

সংযোজনী ৫: শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৮												
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%		৮২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮২	৮২	৮২	৮২		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওডইডুজ তাকেনো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ, নাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ		৩১/৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/৭/২০২৪					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুনতম ৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিরোধ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাদাতাকৃত	৭				লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন						
৩.২		৭				লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন						
৩.৩		৭				লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন						
৩.৪		৭				লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন						

আমি, সহকারী কমিশনার (ভূমি), শাজাহানপুর, বগুড়া, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), বগুড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), বগুড়া, সহকারী কমিশনার (ভূমি), শাজাহানপুর, বগুড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


০৫/০৮/২০২৪
(জানতুল নাইম)

সহকারী কমিশনার (ভূমি)
শাজাহানপুর, বগুড়া

তারিখঃ ০৫/০৮/২০২৪


(মোছাঃ আফসানা ইয়াসমিন)
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
বগুড়া

তারিখঃ ০৫/০৮/২৪

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	১৩/০৪/২০২৫
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন-উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৫	৩০/০১/২০২৫	০৯/০২/২০২৫

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				চলতি মাসের নিয়ে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অপিল [১.১.১] অনিক ও কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং [২.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক [১.৩.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভা	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৪	৩	৩	৬	
	৭		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১		
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-		১	-	-		-
		[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-		১	-	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিচালনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২৪	প্রকৃত অর্জন ২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অর্থাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			১০০	৯০	৮০	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	স্বপ্ররোধিতভাবে [২.১] প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮			৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫		-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনিভেন্টরি তৈরি/হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনিভেন্টরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	-	-	-
		[৫.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৮			৩	২	১			
		[৬.১] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[৬.১.১] বৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-