

নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : দক্ষ, স্বচ্ছ ও জনবান্ধব প্রশাসন।

মিশন (Mission): দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই জনপ্রশাসন গঠনের মাধ্যমে সর্বোত্তম নাগরিক সেবা নিশ্চিত করা।

১ পতিশ্রুত সেবা সমূহ :

২.২) নাগরিক সেবা:

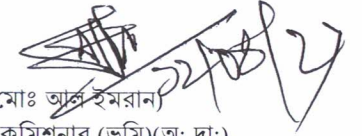
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	নামজারি/জমাভাগ/ মিউটেশন	২৮ দিন	১। সর্বশেষ মালিকের নামীয় খতিয়ানের সার্টিফাইড কপি ২। মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি ৩। বন্টননামা/বাটোয়ারা/দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। ভায়া/পিট দলিলের সার্টিফাইড কপি ৫। আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে জমির মালিকানা লাভ করলে সেই রায়/ডিক্রির সার্টিফাইড কপি ৬। চলতি বাংলা সনের ভূমি উন্নয়ন করের রশিদ ৭। অনধিক তিন মাসের মধ্যে ইস্যুকৃত ওয়ারিশ সনদ ৮। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট	www.land.gov.bd এই ঠিকানায় লগ ইন করে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	সর্বমোট খরচ ১১৭০/- ৭০/- অনলাইনে পরিশোধের মাধ্যমে আবেদন সম্পন্ন করতে হবে। বাকী ১১০০/- নামজারি অনুমোদন হওয়ার পরে অনলাইনে পরিশোধ করতে হবে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০১১ ইমেইল- adcrkurigram@mopa.gov.bd
০২	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	সম্ভাব্য সর্ব্বতম সময়ে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ভূমিহীন সনদ ৪। নাগরিকত্ব সনদ ৫। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদন করবেন	আবেদন ফরম- উপজেলা ভূমি অফিস ভূমিহীন সনদ ও নাগরিকত্ব সনদ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd
০৩	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	সম্ভাব্য সর্ব্বতম সময়ে	১। সাদা কাগজে জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন করতে হবে ২। অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালা ১৯৯৫ এবং ভূমি মন্ত্রণালয়ের খাসজমি-১ অধিশাখার চেকলিস্ট অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিতে হবে	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে	আবেদন বিনামূল্যে ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদনের পর সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জমির মূল্য পরিশোধ করতে হবে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd
০৪	হাট-বাজারের চাঁদিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন	সম্ভাব্য সর্ব্বতম সময়ে	২০/- টাকার মূল্যের কোর্ট ফি দিয়ে সাদা কাগজে আবেদন	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে	অনুমোদনের পর সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ফি পরিশোধ করতে হবে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ উপজেলার কোড- ৫৬১০ ইমেইল-unorajarhat@mopa.gov.bd

০৫	জলমহাল ইজারা	প্রতি বছর ১ বৈশাখের মধ্যে	১। সমবায়/সমাজসেবা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়ন ২। বিগত ২ বছরের অডিট রিপোর্ট ৩। সমিতির সভাপতি/সম্পাদক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন ৪। সভাপতি/সম্পাদকের জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সমিতির অনুকূলে জেলা/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়ন ৫। ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার অফেরতযোগ্য ব্যাংক ড্রাফট ৬। প্রস্তাবিত ইজারামূল্যের উপর ২০% জামানত	jm.lams.gov.bd এই ঠিকানায় লগ ইন করে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	উপজেলা কমিটির কর্তৃক অনুমোদিত হলে চুক্তি সম্পাদনের স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র স্বাক্ষর করতে হবে এবং অনুমোদিত ইজারা মূল্যের সাথে ২০ জামানত, ১৫% টার্নওভার ট্যাক্স ও ১০% আয়কর জমা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajharhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd
০৬	অর্পিত সম্পত্তির লীজ নবায়ন	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	২০/- টাকার মূল্যের কোর্ট ফি দিয়ে সাদা কাগজে আবেদন	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajharhat2022@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ উপজেলার কোড- ৫৬১০ ইমেইল-unorajarhat@mopa.gov.bd
০৭	মিস কেসের মাধ্যমে বিবিধ বিষয়ে প্রতিকার	অনধিক ১০ কার্যদিবস	২০/- মূল্যের কোর্ট ফি সহ প্রতিকার চান তা স্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে আবেদনের সাথে পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্র আরো যা লাগবে ক) আদালতের রায়ের মাধ্যমে রেকর্ড সংশোধন চাইলে সেই রায়ের সার্টিফাইড কপি খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajharhat2022@gmail.com	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০৩১ ইমেইল- adcrkurigram@mopa.gov.bd
০৮	সার্টিফিকেট মামলা কার্যক্রম	সম্ভাব্য স্বল্পতম সময়ে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা কর্তৃক পূরণকৃত অধিযাচনপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস	নোটিশে দাবিকৃত বকেয়া অর্থ (সুদসহ) পরিশোধ করলে সার্টিফিকেট মামলা হতে অব্যাহতি পাবে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajharhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩৩	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রয়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajharhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফরম/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদাব- কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উন্নতন কর্মকর্তার পদাব, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
৩৪	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটির আবেদন অগ্রয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ক) শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদনপত্র খ) পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের আদেশের কপি গ) সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd
৩৫	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd
৩৬	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি আবেদন অগ্রয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭-৫৬১০৬ উপজেলার কোড-৫৬১০ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫৬০ ইমেইল- aclandrajarhat2022@gmail.com	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ জেলার কোড-৫৬০০ ইমেইল-dckurigram@mopa.gov.bd



(মোঃ আল ইমরান)

সহকারী কমিশনার (ভূমি)(অ: দা:)

রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

ফোন : ০৫৮২৭-৫৬১০৬ (অফিস)

ই-মেইল : aclandrajarhat2022@gmail.com