



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাগরপুর, টাঙ্গাইল

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), টাঙ্গাইল

এঁর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ – ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ১ |
| প্রস্তাবনা | ২ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি | ৩ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ৪ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৫ |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ | ১১ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১২ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৬ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৮ |
| সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৯ |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২০ |
| সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

নাগরপুর উপজেলার রাজস্ব প্রশাসনের কার্যক্রমের আওতায় উপজেলা ভূমি অফিসসমূহের আগত সেবা প্রত্যাশীদের সেবা প্রদানের জন্য ফ্রন্ট ডেস্ক/ হেল্প ডেস্ক খোলা হয়েছে। উল্লিখিত ফ্রন্ট ডেস্ক/ হেল্প ডেস্ক এর মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশীগণকে বিভিন্ন প্রকার তথ্য দিয়ে সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে। এতে রাজস্ব প্রশাসনের প্রতি জনগণের আস্থা বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ ছাড়া নাগরপুর উপজেলার ভূমি সংক্রান্ত সেবাপ্রার্থী জনসাধারণের জন্য “সেবা নীড়” প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। নামজারী/ জমাখারিজ/ জমা একত্রিকরণের আবেদন ২৮ দিনের মধ্যে সম্পন্ন করা হচ্ছে। বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ১০ কার্যদিবসে নামজারী কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে তাদের আবেদন অনলাইনে আপলোড করা হচ্ছে। রেকর্ড রুমে নথিগুলো সন অনুযায়ী ট্যাগ লাগিয়ে র্যাকে সুবিন্যস্তভাবে সাজানো হয়েছে। ফলে প্রয়োজন অনুযায়ী সহজে নথি খুঁজে বের করা সম্ভব হচ্ছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

নাগরপুর উপজেলায় মোট ১২ টি ইউনিয়ন রয়েছে। তন্মধ্যে ইউনিয়ন ভূমি অফিস রয়েছে ১১ টি। এখনও সাধারণ মানুষ তার সেবাটি পেতে নিজে না এসে দালালের দ্বারস্থ হচ্ছেন। জমি ক্রয় বিক্রয়ের প্রয়োজন ছাড়া রেকর্ড সংশোধন করা, প্রতিবছর খাজনা (ভূমি উন্নয়ন কর) পরিশোধ করা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সচেতনতা/ আগ্রহ কম পরিলক্ষিত হচ্ছে। প্রতি ইউনিয়ন ভূমি অফিসে ০১ জন ইউনিয়ন ভূমি সহকারী ও ০১ জন ইউনিয়ন ভূমি উপ-সহকারীর পদ রয়েছে। অর্থাৎ ১১টি ইউনিয়ন ভূমি অফিসে মোট ২২ জন ইউনিয়ন ভূমি সহকারী ও ইউনিয়ন ভূমি উপ-সহকারী কর্মকর্তা কর্মরত থাকার কথা অথচ আছে ০৭ জন। উপজেলা ভূমি অফিসে ২য় শ্রেণীর পদ শূণ্য রয়েছে এবং ৩য় শ্রেণীর ০৮টি পদ রয়েছে অথচ কর্মরত আছেন ০৫ জন। এক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ হচ্ছে জনসাধারণকে ডিজিটাল ভূমি সেবা পদ্ধতি সম্পর্কে সচেতন করা এবং জনবল ঘাটতি দূর করে সেবার মান বৃদ্ধি এবং অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি শতভাগ সম্পন্ন করা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ১। ই-ভূমি অফিস বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী।
- ২। ই-ভূমি অফিস বাস্তবায়নে লজিস্টিক সাপোর্ট বৃদ্ধি করা।
- ৩। প্রতিটি ইউনিয়ন ভূমি অফিসকে আধুনিক অবকাঠামো ও ডিজিটাইজেশন এর আওতায় নিয়ে আসা।
- ৪। উপজেলার প্রতিটি ভূমিহীন পরিবারকে পর্যায়ক্রমে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ৫। সকল মৌজার রিটার্ন-৩ প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। শতভাগ ভূমি উন্নয়ন করার তথ্য অনলাইনে এন্ট্রি করা।
- ২। শতভাগ ভূমি উন্নয়ন কর আদায় করা।
- ৩। অর্পিত সম্পত্তির বকেয়া (ইজারা মূল্য) আদায় বৃদ্ধি করা।
- ৪। অবৈধভাবে দখলকৃত সরকারি জমি দখল মুক্ত করা।
- ৫। রাজস্ব আদালতের দায়েরকৃত আপিল/ রিভিশন মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাগরপুর, টাঙ্গাইল

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), টাঙ্গাইল

এঁর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. ভূমি ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি
২. রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি
৩. ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস
৪. ভূমি বিরোধ হ্রাস

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১. খতিয়ান হালনাগাদকরণ
২. ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ
৩. পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও তদারকি
৪. মাসিক রাজস্ব সম্মেলন
৫. সায়রাত মহাল ব্যবস্থাপনা
৬. ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণ ও আদায়
৭. কর বহির্ভূত রাজস্ব আদায়
৮. রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা নিষ্পত্তি
৯. অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি সম্পন্নকরণ ও অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা
১০. ভূমি বিরোধ হ্রাসের নিমিত্ত মিসকেস নিষ্পত্তি
১১. কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান
১২. ভূমিহীন পুনর্বাসন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|-------------------------|--------------------------|-----|--------------|-----------|--------------|-----------|-----------|---|---|
| | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ | | |
| হালনাগাদকৃত ভূমি স্বত্ব | হালনাগাদকৃত খতিয়ান | % | ৯৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস | ই-নামজারী সিস্টেম এর অনলাইন থেকে প্রাপ্ত |
| রাজস্ব বৃদ্ধি | আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর | % | ৯৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় | ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা হতে প্রাপ্ত |

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
(মোট মান-৭০)

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---------------|-------------------------|---|----------------|--------|---------------------------|--------------|---------|----------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (অইন/বিসি দায়িত্ব অনুযায়ী) | ২৫ | [২.১] যতিয়ান হালকরণ | [২.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিম্পত্তিকৃত নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন | গড় | % | ৪ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.২] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা | সমাপ্তি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.৩] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.৪] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.১.৫] ইউনিয়ন ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| [২.২] ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ | | | [২.২.১] রাজস্ব প্রশাসনের কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | সমাপ্তি | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ৩ | ৪ | ৩ | ৩ | ২ | ৪ | ৪ | ৪ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত উর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---|-------------|--------|------------------------|--------------|---------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|------|------|
| | | | | | | | ২০২২-২৩ | ২০২১-২২ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | %০০১ | %০০১ |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | |
| [২] রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি | | [২.২] রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তি | [২.২.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ২ | ১ | ১ | ১৯ | ০৭ | ০৬ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | |
| | | | [২.২.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | - | ৮ | ০২ | ০৭ | ০৬ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [২.২.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | গড় | % | ২ | - | ৮ | ০২ | ০৭ | ০৬ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| [৩] ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস | ১২ | [৩.১] কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান | [৩.১.১] কৃষি খাসজমি বন্দোবস্তকৃত | সমষ্টি | একর | ৩ | ১৩৬ | ৬৯ | ০৭ | ০৮ | ১৯ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ |
| | | | [৩.১.২] সনাজকৃত ভূমিহীন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৬৭ | ৪৮ | ০৮ | ০৮ | ০৮ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [৩.১.৩] নিষ্পত্তিকৃত বন্দোবস্ত মোকদমা | গড় | % | ৩ | ০০১ | ০০১ | ০২ | ০৭ | ০৭ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| [৪] ভূমি বিরোধ হ্রাস | ৯ | [৪.১] ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি | [৪.১.১] সনাজকৃত ভূমিহীন হস্তান্তরিত | গড় | % | ৩ | ০০১ | ০০১ | ০২ | ০৭ | ০৭ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [৪.১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ৩ | ০০১ | ০০১ | ০২ | ০৭ | ০৭ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | [৪.১.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক দেওয়ানি মামলার এস এফ প্রেরিত | গড় | % | ৩ | ০০১ | ০০১ | ০২ | ০৭ | ০৭ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |

আমি, সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাগরপুর, টাঙ্গাইল। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল ংর অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) মহোদয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), টাঙ্গাইল। সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাগরপুর, টাঙ্গাইল ংর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:-

.....
সহকারী কমিশনার (ভূমি)
নাগরপুর, টাঙ্গাইল।

তারিখ: ১৫ জুন ২০২৩ খ্রিঃ।

.....
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
টাঙ্গাইল।

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৩ খ্রিঃ।