

(Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনের ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	নামজারি/খারিজ/মিউটেশন	২৮ (আটাশ) দিন	প্রদানের রসিদ।	১. ২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি। ২. সর্বশেষ মালিকের নামীয় খতিয়ান। ৩. ত্রয়ঃসূত্রে মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি। ৪. বন্টননামা/বাটোয়ারা দলিল (প্রযোজ ক্ষেত্রে)। ৫. বায়া বা পিট দলিলের ফটোকপি। ৬. আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে জমির মালিকানা লাভ করলে উক্ত রায়ের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি। ৭. চলতি বঙাদের (বাংলা সনের) ধার্যকৃত ভূমি উন্নয়ন কর বা খাজনা প্রদানের রসিদ।	অনলাইনে আবেদন করতে হবে। অনলাইনে আবেদনের জন্য www.land.gov.bd তে নামজারি অপশনে যেতে হবে।	১১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা (নামজারি কেস অনুমোদন হলে) ডিসিআর এর মধ্যমে জমা দিতে হবে।	নামজারি সহকারী।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধ্ববপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩০১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

		৮. মূল ওয়ারিশ সনদ। ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ/পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।			
২	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদ ও অন্যান্য কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদনের ব্যবস্থা ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং কোনো খরচ উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ। নিরবেন।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং কোনো খরচ উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	লাগবে না।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: সার্ভেয়ার/কানুনগো aclmadhabpur@gmail.com
৩	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ১৯৯৫ সালের অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালার শর্তাদি পূরণ করে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং নির্ধারিত (জমির) সরকার কর্তৃক উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক মূল্য পরিশোধ করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: সার্ভেয়ার/কানুনগো aclmadhabpur@gmail.com

৮	হাটবাজার একসনা লাইসেন্স নবায়ন	৩০ (ত্রিশ) দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবংপরিশোধ করতে হবে। উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে নবায়ন ফি হবে।	নাজির কাম- ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৫	জলমহাল ইজারা	৩০ (ত্রিশ) দিন	প্রতি বাংলা নববর্ষের পূর্বে জলমহাল ইজারার জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞপ্তির আলোকে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটি যোগ্যতম আবেদনকারীকে ইজারা প্রদান করে থাকে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবংভ্যাট ও ৫% উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	ডাক মূল্যসহ অতিরিক্ত ১৫% আয়কর পরিশোধ করতে হবে।	নাজির কাম- ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৬	আশ্রয়ণ/আবাসন ও আদর্শগ্রাম/গুচ্ছগ্রাম প্রকল্পে ভূমিহীনদের পুনর্বাসন	০১ মাস হতে ০১ বছর।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র নাগরিকত্ব সনদ ও বিজ্ঞপ্তি নির্দেশমতে অন্যান্য সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট	উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর	কোনো ফি লাগবে না।	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

			উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্তের ব্যবস্থা নিবেন।			
৭	অর্পিত সম্পত্তি লিজ নবায়ন	০১ হতে ১৫ দিন	যথাসময়ে ২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং শ্রেণিভিত্তিক উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	সরকার নির্ধারিত হারে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৮	সার্টিফিকেট মামলার কার্যক্রম	০১ হতে ০৩ মাস	নোটিশে দাবিকৃত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করলে সার্টিফিকেট মামলা হতে অব্যাহতি পাওয়া যাবে।	উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর	নোটিশে উল্লিখিত অর্থ (সুদসহ বকেয়া)	সহকারী সার্টিফিকেট সহকারী
৯	মিসকেসের মাধ্যমে বিবিধ বিষয়ের প্রতিকার প্রদান	০১ হতে ০৩ মাস বা কেসভোদ্দে প্রয়োজনীয়(ক) আদালতের সময় রায়/ডিক্রির মাধ্যমে	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ কী প্রতিকার চান, তা স্পষ্ট করে উল্লেখপূর্ব আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে জাতীয় পরিচয়পত্র ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ প্রয়োজন ভেদে নিয়োক্ত কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে: (ক) আদালতের প্রয়োজনীয়	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	(ক) সংশোধিত খতিয়ান ফি বাবদ ২৩/- (তেইশ) টাকা। (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন টাকা লাগবে না।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

			রেকর্ড সংশোধন চাইলে উক্ত রায়/ডিক্রি সাটিফাইড কপি। (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে আবেদনের আলোকে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।			
১০	পুরাতন নামজরি কেসের অনুমোদিত খতিয়ান প্রদান	০১ হতে ০৭ দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ আবেদন করতে হবে। কেস নথি সংরক্ষিত থাকা সাপেক্ষে খতিয়ান প্রদান করা হবে।	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	কোনো খরচ লাগবে না।	প্রধান সহকারী সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
১১	মিসকেসের জাবেদা নকল প্রদান	০১ হতে ০৭ দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি এবং ডেমি/ফলিওসহ আবেদন করতে হবে।	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	কোনো খরচ লাগবে না।	প্রধান সহকারী সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

উক্ত সেবা পেতে যে কোন আবেদনে পূর্ণ নাম-ঠিকানাসহ মোবাইল/টেলিফোন নম্বর উল্লেখ করুন