

(Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনের ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নামজারি/খারিজ/মিউটেশন	২৮ (আটাশ) দিন	১. ২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি। ২. সর্বশেষ মালিকের নামীয় খতিয়ান। ৩. ক্রয়সূত্রে মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি। ৪. বন্টননামা/বাটোয়ারা দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৫. বায়া বা পিট দলিলের ফটোকপি। ৬. আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে জমির মালিকানা লাভ করলে উক্ত রায়ের সার্টিফাইড কপি/ফটোকপি। ৭. চলতি বঙ্গাব্দের (বাংলা সনের) ধার্যকৃত ভূমি উন্নয়ন কর বা খাজনা প্রদানের রসিদ।	অনলাইনে আবেদন করতে হবে। অনলাইনে আবেদনের জন্য www.land.gov.bd তে নামজারি অপশনে যেতে হবে।	১১৫০/- (এক হাজার একশত পঞ্চাশ) টাকা (নামজারি কেস অনুমোদন হলে) ডিসিআর এর মধ্যমে জমা দিতে হবে।	নামজারি সহকারী।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

			৮. মূল ওয়ারিশ সনদ। ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ/পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।				
২	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদ ও অন্যান্য কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্ত অনুমোদনের ব্যবস্থা নিবেন।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	কোনো খরচ লাগবে না।	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৩	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	০১ মাস হতে ০১ বছর।	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে ১৯৯৫ সালের অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালার শর্তাদি পূরণ করে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত (জমির) মূল্য পরিশোধ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

৪	হাটবাজার একসনা লাইসেন্স নবায়ন	৩০ (ত্রিশ) দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে নবায়ন ফি পরিশোধ করতে হবে।	নাজির কাম- ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৫	জলমহাল ইজারা	৩০ (ত্রিশ) দিন	প্রতি বাংলা নববর্ষের পূর্বে জলমহাল ইজারার জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞপ্তির আলোকে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটি যোগ্যতম আবেদনকারীকে বিধি মোতাবেক ইজারা প্রদান করে থাকে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	ডাক মূল্যসহ অতিরিক্ত ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর পরিশোধ করতে হবে।	নাজির কাম- ক্যাশিয়ার	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৬	আশ্রয়ণ/আবাসন ও আদর্শগ্রাম/গুচ্ছগ্রাম প্রকল্পে ভূমিহীনদের পুনর্বাসন	০১ মাস হতে ০১ বছর।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে ভূমিহীন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র নাগরিকত্ব সনদ ও বিজ্ঞপ্তি নির্দেশমতে অন্যান্য সকল কাগজপত্র জমা দিতে হবে। সংশ্লিষ্ট	উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর	কোনো ফি লাগবে না।	সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ার/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

			উপজেলা কমিটির সুপারিশের আলোকে জেলা কমিটি বন্দোবস্তের ব্যবস্থা নিবেন।				
৭	অর্পিত সম্পত্তি লিজ নবায়ন	০১ হতে ১৫ দিন	যথাসময়ে ২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	ওয়েবসাইট www.forms.gov.bd এবং উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।	শ্রেণিভিত্তিক সরকার নির্ধারিত হারে।	ভিপি সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৮	সার্টিফিকেট মামলার কার্যক্রম	০১ হতে ০৩ মাস	নোটিশে দাবিকৃত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করলে সার্টিফিকেট মামলা হতে অব্যাহতি পাওয়া যাবে।	উপজেলা ভূমি অফিস, মাধবপুর	নোটিশে উল্লিখিত অর্থ (সুদসহ বকেয়া)	সার্টিফিকেট সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
৯	মিসকেসের মাধ্যমে বিবিধ বিষয়ের প্রতিকার প্রদান	০১ হতে ০৩ মাস বা কেসভেদে প্রয়োজনীয় সময়	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ কী প্রতিকার চান, তা স্পষ্ট করে উল্লেখপূর্ব আবেদন করতে হবে। আবেদনের সঙ্গে জাতীয় পরিচয়পত্র ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ প্রয়োজন ভেদে নিম্নোক্ত কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে: (ক) আদালতের রায়/ডিক্রির মাধ্যমে	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	(ক) সংশোধিত খতিয়ান ফি বাবদ ২৩/- (তেইশ) টাকা। (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন টাকা লাগবে না।	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

			রেকর্ড সংশোধন চাইলে উক্ত রায়/ডিক্রির সার্টিফাইড কপি। (খ) অন্যান্য ক্ষেত্রে আবেদনের আলোকে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।				
১০	পুরাতন নামজরি কেসের অনুমোদিত খতিয়ান প্রদান	০১ হতে ০৭ দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফিসহ আবেদন করতে হবে। কেস নথি সংরক্ষিত থাকা সাপেক্ষে খতিয়ান প্রদান করা হবে।	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	কোনো খরচ লাগবে না।	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com
১১	মিসকেসের জাবেদা নকল প্রদান	০১ হতে ০৭ দিন	২০ (বিশ) টাকা মূল্যের কোর্ট ফি এবং ডেমি/ফলিওসহ আবেদন করতে হবে।	স্বহস্তে লিখিত আবেদন।	কোনো খরচ লাগবে না।	প্রধান সহকারী	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মাধবপুর, হবিগঞ্জ। মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১১৪৫ ই-মেইল: aclmadhabpur@gmail.com

উক্ত সেবা পেতে যে কোন আবেদনে পূর্ণ নাম-ঠিকানাসহ মোবাইল/টেলিফোন নম্বর উল্লেখ করুন