গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা ভূমি অফিস, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	নির্ধারিত ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	নামজারী/জমা খারিজ/জমা একত্রিকরণ	আইনগত কোন জটিলতা না থাকলে অনধিক ২৮ কার্যদিবস এর মধ্যে কেস অনুমোদিত হয়	১.আবেদনপত্র । ২. এস.এ এবং আর.এস খতিয়ানের জাবেদা নকল ৩. মুল দলিলের সার্টিফাইড/ফটোকপি বায়া ও পিট দলিলের ফটোকপি/সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলা ৫. সর্বশেষ নামজারী খতিয়ানের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. স্মারক ও তারিখযুক্ত ওয়ারিশান সনদপত্র ৭. ওয়ারিশান সম্পত্তির ক্ষেত্রে অবশ্যই রেজিস্টার্ড বন্টন নামা দাখিল করতে হবে ৮. আদালতের রায়/আদেশ /ডিক্রির সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯. আবেদন/প্রতিনিধি ২য় পক্ষ ও রেকর্ডীয় মালিকের পূর্ণ নাম ঠিকানা ১০. তফশীলের চৌহদ্দিসহ কলামি নকশা ১১.আবেদনকারী/প্রতিনিধি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নম্বর দিতে হবে	১. জাতীয় তথ্য বাতায়ন www.bangladesh.bd.gov.bd ২. ভূমি মন্ত্রণালয় www.minland.gov.bd ৩. জয়পুরহাট জেলা তথ্য বাতায়ন www.joypurhat.gov.bd ৪.জয়পুরহাট উপজেলা তথ্য বাতায়ন www.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd ৫.বাংলাদেশ ফরম www.forms.gov.bd ৬.সাব-রেজিস্টার অফিস ৭. জেলা রেকর্ড রুম ৮. উপজেলা ভূমি অফিস ৯. ইউনিয়ন ভূমি অফিস ১০.নাগরিক কর্নারের অনলাইন লিংক https://land.gov.bd/ এ লিংক থেকে অনলাইনে যে-কেউ নিজে নিজে আবেদন করতে পারবেন।	আবেদনের জন্য কোর্ট ফি ২০/- নোটিশ জারি ফি ৫০/- রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/- খতিয়ান ফি ১০০/- সর্বমোট ১১৭০/- সমস্ত ফি অনলাইনে প্রদেয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট মোবাইলঃ ০১৩১৮-২৪৭৪৯ ০১৭৭৪-৮১৩৭২২	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) জয়পুরহাট । মোবাইলঃ ০১৯১৫-৭৬৯৯৬০
০২	নামজারী/জমাখারিজ/জমা একত্রিকরণ এর বিরুদ্ধে ১৫০ ধারায় রিভিউ	বিধি মোতাবেক	ঐ	https://land.gov.bd/ এই লিংক থেকে নাগরিক কর্নার এ নামজারির সর্বশেষ অবস্থা অপশন থেকে যে কেউ অনুরোধ জানাতে পারবেন	আবেদন কোর্ট ফি-২০/-	ঐ	ঐ
০৩	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	১৫ দিন	আবেদন	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- লিজ নবায়ন রেটঃ ১.কৃষি ২০/- টাকা/শতক ২. অকৃষি ৮০/-টাকা/শতক ৩. বাণিজ্যিক ১২০/- টাকা/শতক ৪.শৌর এলাকার ভিতর কৃষি ৫০/- টাকা/শতক ৫. অকৃষি ২০০/- টাকা/শতক	ঐ	ঐ
০৪	অর্পিত সম্পত্তির লিজ গ্রহীতার নাম পরিবর্তন	ঐ	আবেদন	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- লীজ রেটঃ ১.কৃষি ২০/- টাকা/শতক ২. অকৃষি ৮০/-টাকা/শতক ৩. বাণিজ্যিক ১২০/- টাকা/শতক ৪.শৌর এলাকার ভিতর কৃষি ৫০/- টাকা/শতক ৫. অকৃষি ২০০/- টাকা/শতক	ঐ	ঐ
০৫	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটি বন্দোবস্ত	বিধি মোতাবেক	১.আবেদন পত্র ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. পরিচয়পত্র	স্ব-স্ব ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- খরচঃ প্রতি বর্গমিটারে ১.শৌর এলাকায় ১২৫/- ২. জেলা সদর ব্যতীত ১০০/- ৩. উপজেলা সদর-৫০/- অন্যান্য ১৩/-	ঐ	ঐ
০৬	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন	১৫ দিন	আবেদন	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- খরচঃ প্রতি বর্গমিটারে ১.শৌর এলাকায় ১২৫/- ২. জেলা সদর ব্যতীত ১০০/- ৩. উপজেলা সদর-৫০/- অন্যান্য ১৩/-	ঐ	ঐ
০৭	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স ধারীর নাম পরিবর্তনসহ নবায়ন	১৫ দিন	আবেদন	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- খরচঃ প্রতি বর্গমিটারে ১.শৌর এলাকায় ১২৫/- ২. জেলা সদর ব্যতীত ১০০/- ৩. উপজেলা সদর-৫০/- অন্যান্য ১৩/-	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	নির্ধারিত ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৮	কৃষি খাস জমি ভূমিহীনদের বন্দোবস্ত	নীতিমালা মোতাবেক	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.স্মারক ও তারিখযুক্ত সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ পত্র ৩. স্মারক ও তারিখযুক্ত সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক ভূমিহীন সনদ পত্র ৪.স্বামী স্ত্রীর যৌথ ৩(তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি(সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৫. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	১. উপজেলা/ইউনিয়ন ভূমি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	আবেদন কোর্ট ফি-২০/-	ঐ	ঐ
০৯	সহিমোহর নকল প্রদান	১৫ দিন	আবেদন অনুযায়ী	জেলা রেকর্ড রুম	রেকর্ড রুমের রেট অনুযায়ী (জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে পাওয়া যাবে)	ঐ	ঐ
১০	জমির পরিমাপ	-	সরকারি জমি ব্যতিত ব্যক্তি মালিকানাধীন জমি পরিমাপ করা হয় না	উপজেলা ভূমি অফিস	-	ঐ	ঐ
১১	রেকর্ড সার্টিফিকেট মামলা	সরকারী দাবী আদায় আইন ১৯১৩ ও সার্টিফিকেট ম্যানুয়াল অনুযায়ী	রিকুইজেশন	উপজেলা/ইউনিয়ন ভূমি অফিস	কোর্ট ফি আইন অনুসারে নির্ধারিত হারে	ঐ	ঐ
১২	মিসকেস দেওয়ানী মামলা/ল্যান্ড সার্ভে ও মামলার রায়মূলে /খতিয়ানের কপিক ভুল (নাম/লাগ/পরিমাণ সংশোধন/ব্যবহার ভিত্তিক ভুল উন্নয়ন/আদালতের রায়মূলে অর্পিত 'ক' তালিকা থেকে অবমুক্তি/অর্পিত 'খ' তালিকা থেকে অবমুক্তি/ভূমি উন্নয়ন কর গ্রহণের আবেদন/স্টেটমেন্ট থেকে অবমুক্তি)	৩০ দিন	১.আদালতের রায়ের সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. খারিজি খতিয়ানের কপিসহ ডিসিআর এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩. আরএস/এসএ/সিএস খতিয়ানের জাবেদা নকল ৪. ক্ষেত্র ম্যাপ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫. মাঠ পার্চা/ডিপি খতিয়ান ৬.দাখিলার কপি ৭. দলিলের জাবেদা নকল/দলিল ৮. স্মারক ও তারিখ যুক্ত ওয়ারিশান সনদ ৯.জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ১০. প্রতিপক্ষের নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন বাবাদ কোর্ট ফি-২০/- এবং রেকর্ড সংশোধন ফি-১১৫০/-	ঐ	ঐ
১৩	অবৈধ দখল, সরকারী গাছ, সীমানা নির্ধারণ/চিহ্নিতকরণ সহ যাবতীয় কার্যক্রম সংক্রান্ত	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	-	আবেদন কোর্ট ফি-২০/-	ঐ	ঐ
১৪	জল মহাল ইজারার যাবতীয় কার্যক্রম সংক্রান্ত	৯০ দিনের মধ্যে	১ । অনলাইনে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে (১মাস হতে আবেদন আহ্বান ২ । নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ৩ । সংগঠন/সমিতি নির্বাচিত কমিটি, গঠনপত্রের কপি ৪ । ব্যাংক একাউন্টের লেনদেন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ৫ । চাষ/উৎপাদন/সুষ্ঠ ব্যবস্থাপনার রূপরেখা ৬ । চুক্তিপত্রের জন্য ৩০০/- এর নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৭ । প্রমাণপত্র হিসেবে বর্তমানে ইজারা গ্রহণকৃত কোন জলমহাল সংক্রান্ত অডিট রিপোর্ট ৮ । ব্যাংক ড্রাফট	-	আবেদন কোর্ট ফি-২০/- ইজারামূল্য ৩০ ঠেঠের মধ্যে ১/৪৬৩১/০০০০/১২৬১ কোডে জমা প্রদান করতে হবে	ঐ	ঐ
১৫	বিরোধ নিস্পত্তি	প্রয়োজনীয় সময়	শুনানী গ্রহনের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়	উপজেলা ভূমি অফিস	আবেদন কোর্ট ফি-২০/-	ঐ	ঐ
১৬	তথ্য ও পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের মাধ্যমে ব্যবস্থা নেয়া হয়	উপজেলা ভূমি অফিস	-	ঐ	ঐ
১৭	বিভিন্ন আবেদন/চিঠিপত্র জমা সংক্রান্ত	৩০ দিন	আবেদনের ধরণ মতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনের ধরণ মতে প্রয়োজনীয় অফিসে	আবেদন কোর্ট ফি-২০/-	ঐ	ঐ

সম্পাদনায় ঃ সহকারী কমিশনার (ভূমি), জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ।