গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা ভূমি অফিস
হোমনা, কুমিল্লা
www.acl.homna.comilla.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : দক্ষ , স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা ।

মিশন (Mission) : দক্ষ , আধুনিক ও টেকসই ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমির সর্বোত্তম ব্যবহার এবং ভূমি সংক্রান্ত জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণ ।

২.প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য (টাকা) এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
০১	ভূমি উন্নয়ন কর	www.ldtax.gov.bd ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সেবাপ্রার্থীকে নিজেকেই অনলাইনে নিবন্ধন করতে হয়। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন / পৌর ভূমি সহকারী কর্মকর্তা হোল্ডিং অনুমোদন করেন। এ সংক্রান্ত কোন অভিযোগ বা আপত্তি থাকলে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদন করতে হবে	নিবন্ধনের জন্য ক) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র খ) খতিয়ানের তথ্য / স্ক্যান কপি গ) মোবাইল নম্বর ঘ) সর্বশেষ কর পরিশোধের দাখিলার স্ক্যান কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) উত্তরাধিকার সূত্রে নিবন্ধন করার জন্য ওয়ারিশান সনদপত্রের স্ক্যান কপি	ভূমি উন্নয়ন করের সরকার নির্ধারিত ফি (অনলাইনে প্রদর্শিত হবে এবং অনলাইনেই মোবাইল ব্যাংকিং বা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে দিতে হবে)	তাৎক্ষণিক অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ০৭ দিন
০২	নামজারী / জমা ভাগ / জমা খারিজ	www.land.gov.bd ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন ক) আবেদনপ্রাপ্তির পর দাখিলকৃত কাগজপত্র যাচাই ,রেকর্ড যাচাই এবং যথাযথ তদন্তপূর্বক পক্ষগণকে নোটিশ প্রদান ও শুনানী গ্রহণ। খ) স্বত্ব ও দখল বিবেচনায় কোন আপত্তি না থাকলে অনুমোদন করা হয়। গ)কিউ আর কোডযুক্ত সৃজিত খতিয়ান অনলাইনেই পাওয়া যায়	প্রযোজ্যতা অনুসারে ক) ধারাবাহিক দলিল , ওয়ারিশ / এজমালি এবং প্রযোজ্য অন্যান্য সম্পত্তির নামজারির ক্ষেত্রে বন্টননামা খ) সর্বশেষ রেকর্ড / খতিয়ান এর কপি গ) ওয়ারিশন সনদ ঘ) বিজ্ঞ আদালতের রায় , ডিক্রির কপি ঙ) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র চ) ছবি ও মোবাইল নম্বর ছ) প্রাসঙ্গিক অন্যান্য কাগজপত্র (স্ক্যান	আবেদন কোর্ট ফি ২০/- নোটিশ জারী ফি ৫০/- রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/- খতিয়ান ফি ১০০/- (নির্ধারিত ফি অনলাইনে প্রদর্শিত হবে এবং অনলাইনেই মোবাইল ব্যাংকিং বা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে দিতে হবে)	২৮ দিন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য (টাকা) এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
			কপি অনলাইনে দাখিল)		
০৩	নামজারি রিভিও	ক) নামজারি সম্পন্ন হওয়ার পর ৩০ দিনের মধ্যে আবেদন খ) যৌক্তিকতা সাপেক্ষে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর পুনর্বিবেচনার রায় প্রদান	ক) আবেদন পত্র খ) প্রাসঙ্গিক খতিয়ান, দলিল ও আদেশের হাল সহি মুহরী নকলসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি	আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা	৪৫ দিন
০৪	অর্পিত সম্পত্তি ক) লিজ প্রদান খ) নবায়ন	আবেদনের পর তদন্ত সাপেক্ষে সঠিক পাওয়া গেলে ইজারা প্রদান ও নবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	ক) আবেদন পত্র খ) পূর্বের লিজ মানি পরিশোধ রসিদ	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা খ) সরকার নির্ধারিত লিজমানি/ সেলামি	১৫ দিন
০৫	অর্পিত সম্পত্তির পুকুর, জলাশয়, ফলের বাগান ইজারা প্রদান	নীতিমালা অনুযায়ী কমিটির মাধ্যমে প্রকাশ্য নিলামের মাধ্যমে ইজারা প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা
০৬	ক) হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটি একসনা বন্দোবস্ত প্রদান খ) বন্দোবস্ত নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর তদন্ত সাপেক্ষে বন্দোবস্ত প্রদান এবং নবায়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	ক) আবেদন পত্র খ) নবায়নের ক্ষেত্রে পূর্বের পরিশোধ রসিদ	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা খ) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা এবং সরকার নির্ধারিত নবায়ন ফি	১৫ দিন
০৭	সায়রাত মহাল (জলমহাল / বালুমহাল) ইজারা	নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্রের মাধ্যমে ইজারা প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা
০৮	আদালতের আদেশ/ রায় / ডিক্রিমূলে খতিয়ান সংশোধন	আদেশ প্রাপ্তির পর কার্যক্রম গ্রহণ	ক) রায় / ডিক্রির নকল খ) আদেশের বিপরীতে আপিলের তথ্য	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা	০৭ দিন
০৯	খতিয়ানে করণিক ভুল / প্রতারণামূলক লিখন / যথার্থ ভুল সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির পর তদন্ত সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপযুক্ত দপ্তর/ আদালতে প্রতিকার প্রাপ্তির পরামর্শ প্রদান।	ক) আবেদন পত্র খ) প্রাসঙ্গিক মাঠ পর্চা/ খতিয়ান , দলিল বা অন্যান্য	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা	৯০ দিন
১০	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাইয়ের পর ‘উপজেলা কৃষি খাস জমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ’ এবং ‘জেলা খাস জমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত কমিটি ’র সভায় কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ভূমিহীন মর্মে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র ঘ) ছবি	ক) সেলামি মূল্য -০১ টাকা খ) কবুলিয়তের জন্য প্রযোজ্য ফি	২১ দিন
১১	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে আবেদনের তথ্য পত্র প্রাপ্তির পর তদন্ত শেষে বন্দোবস্তের প্রস্তাব বা মতামত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	ক) সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ ব্যাক্তি / প্রতিষ্ঠান / সমিতি কর্তৃক আবেদন	ক) সরকার নির্ধারিত সেলামি মূল্য	৩০ দিন
১২	বিবিধ মামলা/ নামজারি আদেশ ও খতিয়ানের সহিমুহরী নকল প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	ক) আবেদন পত্র	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা	১৫ দিন
১৩	ভূমির ব্যবহারভিত্তিক	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত পূর্বক জেলা	ক) আবেদন পত্র	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা	৩০ দিন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য (টাকা) এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
	ভূমি উন্নয়ন কর আদায় / শ্রেণি পরিবর্তন	প্রশাসক এর অনুমোদন সাপেক্ষে ভূমির শ্রেণি পরিবর্তন করে রেকর্ড সংশোধন করা হয়			
১৪	ভূমি সংক্রান্ত বিবিধ আবেদনের উপর কার্যক্রম গ্রহণ	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্তপূর্বক আবেদনের উপর শুনানি গ্রহণের পর আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	ক) আবেদন পত্র	ক) আবেদনে সংযুক্ত কোর্ট ফি ২০/-টাকা খ) সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্যতা অনুসারে

প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান ০২। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ ০৩। শুনানীর জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিতি ০৪।অনলাইন আবেদনে জমার জন্য কাগজপত্রের ভালো মানের স্ক্যানিং	সহকারী কমিশনার (ভূমি) , হোমনা , কুমিল্লা মোবাইলঃ +৮৮০১৭৩৩৩৫৪৯৫৮ ফোনঃ +৮৮০২-৩৩৪৪০৬৮২১ ই মেইলঃ aclhomna1@gmail.com aclhomnacumilla@lrb.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার , হোমনা , কুমিল্লা মোবাইলঃ +৮৮০১৭৩৩৩৫৪৯৪২ ফোনঃ +৮৮০২-৩৩৪৪০৬৮১২ ই মেইলঃ unohomna1@gmail.com unohomna@mopa.gov.bd

- ভূমি সেবা সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে পরামর্শের জন্য আমাদের সেবা কর্ণারে যোগাযোগ করতে পারেন
- সেবার বিষয়ে অভিযোগ , পরামর্শ বা মতামত জানাতে পারেন লিখিতভাবে সরাসরি বা আমাদের অফিসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সে অথবা ই-মেইলে।
- ভূমির আরও সেবা সম্পর্কে জানা এবং সেবা নিতে ভিজিট করুন www.land.gov.bd , www.acl.homna.comilla.gov.bd