



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর, দিনাজপুর

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), দিনাজপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

সূচিপত্র	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রণীত করা হয়েছে (প্রযোজ্য নয়)	১৫
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর এর কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র
(Overview of the Performance of Assistant Commissioner (Land),
Hakimpur, Dinajpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌছানো এবং সুশাসন নিশ্চিতকল্পে হাকিমপুর উপজেলার রাজস্ব প্রশাসন ইতিবাচক পদক্ষেপ গ্রহণ করেছেন। ই-নামজারী, কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তসহ রাজস্ব সংক্রান্ত নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে। গণশুনানীর মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যার প্রতিকারের ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে। এছাড়াও বিগত ৩ বছর প্রায় ২৮৫০ টি ই-নামজারি কেস নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ভূমিহীন 'ক' শ্রেণির ৫১০ টি পরিবারকে ০.০২ একর জমিসহ গৃহ এবং গুচ্ছগ্রামে ৭৫টি পরিবারকে মাথাপিছু ০.০৫ একর জমিসহ গৃহ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ভূমি অফিসগুলো অধিকাংশ জরাজীর্ণ পুরাতন ভবনে অবস্থিত। প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্রের (সি এস ও এস এ ম্যাপ ও রেকর্ড বহি) অভাব, কাঙ্ক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা অন্যতম প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

হয়রানিমুক্ত স্মার্ট ডিজিটাল ভূমি সেবা নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৯১২ টি ই-মিউটেশন কেস নিষ্পত্তির মাধ্যমে ৯১২ টি খতিয়ান হালনাগাদ করা
- গণশুনানী কার্যক্রম বৃদ্ধি ও সহজীকরণ
- সরকারি সম্পত্তি যাচাই স্বচ্ছ ও সহজীকরণ
- আশ্রয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ৫০ টি পরিবারকে গৃহ নির্মাণ করে দেওয়া
- শতভাগ হোল্ডিং/খতিয়ান ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর, দিনাজপুর

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), দিনাজপুর এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প

দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব স্মার্ট ভূমি ব্যবস্থাপনা

১.২ অভিলক্ষ্য

ভূমি ব্যবস্থাপনায় আধুনিক ও টেকসই প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে জনবান্ধব ভূমি সেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. ভূমি ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি
 ২. রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি
 ৩. ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস
 ৪. ভূমি বিরোধ হ্রাস
- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

১. খতিয়ান হালকরণ
২. ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ
৩. পরিদর্শন
৪. মাসিক রাজস্ব সম্মেলন
৫. সাধারণত মহল ব্যবস্থাপনা
৬. অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশিট জবাব প্রেরণ
৭. ভূমি রাজস্ব আদায়
৮. রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি
৯. অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি সম্পন্নকরণ ও অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা
১০. কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান
১১. গুচ্ছগ্রাম সৃজন
১২. ভূমি বিরোধ হ্রাসের নিমিত্ত মিসকেস নিষ্পত্তি
১৩. ভূমি রাজস্ব/ভূমি উন্নয়ন করের সঠিক দাবী নির্ধারণ ও আদায়, কর বহির্ভূত রাজস্ব আদায় এবং ভূমি উন্নয়ন কর আদায় বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
১৪. ইউনিয়ন ভূমি অফিসের বাজেট ব্যবস্থাপনা ও তদারকি
১৫. ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণ
১৬. কৃষি/অকৃষি খাসজমি ব্যবস্থাপনা
১৭. অর্পিত ও পরিত্যক্ত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

(মোট মান-৭০)

[illegible]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	উন্নতি				মোট	কর্মসম্পাদন
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৩	২০২৪	২০২৫	২০২৬		
১	২	১.৪) মাসিক রাজস্ব সংকলন	৪	সংখ্যা	%	১	৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
২	৩	১.৫) মাসিক রাজস্ব সংকলন	৪	সংখ্যা	%	১	৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
৩	৪	১.৬) মাসিক রাজস্ব সংকলন	৪	সংখ্যা	%	১	৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
৪	৫	১.৭) মাসিক রাজস্ব সংকলন	৪	সংখ্যা	%	১	৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১
							৫	৪	০১	৬	৫	৫	৫	০১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উন্নয়ন		অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি হারে	প্রকৃত মান	প্রকৃত তারিখ	প্রকৃত মান	প্রকৃত তারিখ
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪								
১) ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২) ভূমি বিরোধ হ্রাস	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
৩) ভূমি বিরোধ হ্রাস	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭

[illegible]

আমি, সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর, দিনাজপুর অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), দিনাজপুর
এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), দিনাজপুর, সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর, দিনাজপুর
এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সহকারী কমিশনার (ভূমি), হাকিমপুর, দিনাজপুর

২৯/০৬/২০২৬

তারিখ

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), দিনাজপুর

২৯/০৬/২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	সামরাস্ত্র মহাল	জলমহাল, বায়ুমহাল, পাপরমহাল, লবণমহাল, চিৎড়িমহাল ইত্যাদি
২	উনিঅ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৩	ভূসবো	ভূমি সংস্কার বোর্ড
৪	এসিল্যান্ড	এসিস্ট্যান্ট কমিশনার ল্যান্ড
৫	আরভিসি	রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর
৬	এলএও	ল্যান্ড অ্যাকুইজিশন অফিসার
৭	এসএ	স্টেট অ্যাকুইজিশন
৮	ইউএলএও	ইউনিয়ন ল্যান্ড এসিস্ট্যান্ট অফিসার
৯	ইউএলএসএও	ইউনিয়ন ল্যান্ড সাব এসিস্ট্যান্ট অফিসার
১০	এলএটিসি	ল্যান্ড এডমিশন ট্রেনিং সেন্টার
১১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের পরিমাণক
১	[১.১] যতিয়ান হালনাগাদকরণ	[১.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	ই-মিউটেশন সিস্টেম এর অনলাইন প্রতিবেদন
		[১.১.২] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী
		[১.১.৩] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রাদি/প্রতিবেদন
		[১.১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত যতিয়ান	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস হতে প্রযুক্তকৃত/প্রস্তুত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
		[১.১.৫] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত যতিয়ান	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় প্রযুক্তকৃত/প্রস্তুত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
		[১.২.১] ইউ এল এ ও/ ইউ এস এল এ ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	ভূমি সংস্কার বোর্ড/জেলা প্রশাসন/সহকারী কমিশনার (ভূমি) কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাসহ অফিস আদেশ
		[১.২.২] সার্ভেয়ার/ কানুনগো প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত		
		[১.২.৩] রাজস্ব প্রশাসনের অন্যান্য কর্মচারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত		
	[১.৩] পরিদর্শন ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জিলা প্রশাসক(রাজস্ব) উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)/কানুনগো	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[১.৩.২] কানুনগো কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত		
[১.৪] মাসিক রাজস্ব সম্মেলন		[১.৩.৩] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	জেলা প্রশাসক/অতিরিক্ত জিলা প্রশাসক(রাজস্ব) উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)/কানুনগো	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[১.৪.২] উপজেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার সহকারী কমিশনার (ভূমি)	উপজেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন এর কার্যবিবরণী

[১.৫] সময়সীমা ব্যবস্থাপনা	[১.৫.১] জল মহাল ইজারাকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সাময়িক মহাল ইজারা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রজ্ঞাপন
	[১.৫.২] বালু মহাল ইজারাকৃত		
[১.৬] অডিট নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডনিট জবাব প্রেরণ	[১.৬.১] অডিট আপত্তির ব্রডনিট জবাব প্রেরিত	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	প্রেরিত জবাবের পত্রাদি
	[১.৬.২] অডিট আপত্তির ব্রডনিট জবাব প্রেরিত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ভূমি কর (সাধারণ)	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৭.২] আদায়কৃত ভূমি কর (সংস্থা)	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৮] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত কর বহিষ্ঠৃত রাজস্ব	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৮.২] অর্পিত সম্পত্তির লীজ নবায়ন থেকে আয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৯] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.৯.১] ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণের জন্য প্রযুক্তকৃত রিটার্ন -৩ তদারকি	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৯.২] ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানযোগ্য হোল্ডিং এর মাধ্যমে আদায়কৃত হোল্ডিং	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১০] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী
	[১.১০.২] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রাদি প্রতিবেদন
[১.১১] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.১১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তিকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.১১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত রেন্ট সার্টিফিকেট মোকাদ্দমা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১২] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.১২.১] রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তি	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.১২.২] রেন্ট সার্টিফিকেট কেস নিষ্পত্তি	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রযুক্তকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১৩] ভূমি সম্পত্তির আদায়	[১.১৩.১] অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত হোল্ডিং ডাটা এন্ট্রির প্রতিবেদন
	[১.১৩.২] অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত হোল্ডিং ডাটা এন্ট্রির প্রতিবেদন

[৩]	[৩.১] কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	[২.৩.২] অনলাইন নিবন্ধনের মাধ্যমে আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন করে হোল্ডিং সংখ্যা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	অনলাইন ভূমি উন্নয়ন করে ব্যবস্থাপনা সহজিওয়ার থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		[৩.১.১] কৃষি খাসজমি বন্দোবস্তকৃত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৩.১.২] সনাক্তকৃত ভূমিহীন	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৩.১.৩] নিষ্পত্তিকৃত বন্দোবস্তকৃত মোকদ্দমা	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৩.১.৪] মালিকানা দলিল হস্তান্তরিত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৩.২.১] 'ক' শ্রেণির ভূমিহীন সনাক্তকৃত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৩.২.২] ভূমিহীন পুনর্বাসিত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
		[৪.১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪]	[৪.১] ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি	[৪.১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী
		[৪.১.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রাদি/প্রতিবেদন
		[৪.১.৪] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক দেওয়ানি মামলার এস এফ প্রেরিত	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

[১.১] খতিয়ান হালকরণ	[১.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নামজারী ও জমাখারিজের আবেদন [১.১.৫] ইউনিয়ন ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান [১.১.৬] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিস	১. মাঠ পর্যায়ে ভূমি রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর শৃণ্ণ্য পদ সমূহ পূরণ করতে হবে। ২. ভূমি রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি করতে বিভিন্ন পদক্ষেপ নিতে হবে। ৩. সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় ও পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিস সমূহে পরিদর্শন ও তদারকি বৃদ্ধি করতে হবে। ৪. জনগণের প্রত্যাশিত ভূমি সেবা পেতে সার্বিক সেবার মান বৃদ্ধি করতে হবে। ৫. ভূমি সেবায় ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ করতে হবে।
[২.১] ভূমি রাজস্ব আদায় [২.৩] কর বহিভূত রাজস্ব	[২.১.১] আদায়কৃত ভূমি কর (সাধারণ) [২.১.২] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সংস্থা) [২.১.৩] আদায়কৃত কর বহিভূত রাজস্ব [২.১.৫] আদায়কৃত ভূমি করের দাবী নির্ধারণের জন্য প্রস্তুতকৃত রিটার্ন-৩ তদারকি [২.১.৬] ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানযোগ্য হোল্ডিং এ মাধ্যমে আদায়কৃত হোল্ডিং [২.৩.১] অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি [২.৩.২] অনলাইন নিবন্ধনের মাধ্যমে আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন করের হোল্ডিং সংখ্যা		
[২.২] রেন্ট সার্টিফিকেট মোকাদ্দমা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত রেন্ট সার্টিফিকেট মোকাদ্দমা		
[৩.১] মিসকেস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ		

ସଂଯୋଜନୀ ୮: ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନୟ।

সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা ভূমি অফিস, হাকিমপুর, দিনাজপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১২			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ১৮													
১.১ নৈতিকতা কনিতির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪	২	
১.২ নৈতিকতা কনিতির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৮২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৪	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪	৪	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪	২	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ, নথি বিনষ্টকরণ, পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	৪	৩	

কর্মসম্পাদন	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মান	মন্তব্য
১	৩	৪	৫	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২৩	-	-	-	-	৩	৩
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	১	সং	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪
৩.২ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	১	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪
৩.৩ ক্যাম্পিং করা	১	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪
৩.৪ জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন	১	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪
৩.৪ হাটে-বাজারে মাইকিং করা	১	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪
৩.৫ ইনামাপুরোধিত কর্তৃক জনসভা করা	১	তারিখ	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩	৪	৪

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩০/০১/২০২৪	০১/০২/২০২৪

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮৭	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮৭	৭০	৬০	-
সকলমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	২	-	-	-
		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ [২.২] এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক [১.৩.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	২	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভা	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	২	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফলতার ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	১	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	৭	১	
সফলতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৭	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ডেউকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে তবাহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] তবাহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৭	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [২.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনিডেক্স তৈরি/হালনাগাদকৃত [৫.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [৬.১] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [৭.১] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ		%	০৬			১০০	১০০	৮০%	৭০%	৬০%
সকলমতাবৃদ্ধি	১৯	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		-
		[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৪		-
		[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনিডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনিডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		-
		[৫.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	[৫.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১		
		[৬.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৬.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১		
				সংখ্যা	০২			৩	৩	২	১	-