



“ভূমি সেবা ডিজিটাল
বদলে যাচ্ছে দিনকাল”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজলো ভূমি অফিস
গোয়াইনঘাট, সিলেট

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			১) অনলাইনে আবেদনের সময় আবেদনকারীর পূর্ণ নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর এবং আবেদনকারী/ আবেদনকারীগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি দাখিল করতে হবে। ২) সংশ্লিষ্ট সর্বশেষ খতিয়ানের ফটোকপি/সার্টিফাইড কপি। ৩) মূল দলিলের ফটোকপি/ সার্টিফাইড কপি। ৪) সর্বশেষ জরিপের পর হতে বায়া/পিট দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৫) ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ (দাখিল)। ৬) ওয়ারিশ সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) : অনধিক তিন মাসের মধ্যে ইস্যুকৃত। ৭) আদালতের রায়/আদেশ/ ডিক্রির সার্টিফাইড কপি। আপীল হয়ে থাকলে তার তথ্য বা আরজির সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৮) সর্বশেষ নামজারি ও জমাভাগ/ জমা একত্রিকরণের খতিয়ান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি/নাগরিক সনদ/প্রবাসী হলে পাসপোর্টের কপি।	উপজলো ভূমি অফিস/ ভূমি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	কোর্ট ফি ২০/- টাকা নোটিশ জারি ফি ৫০/- টাকা রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/- টাকা খতিয়ান ফি ১০০/- টাকা (সর্বমোট ১১৭০/- টাকা) মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা যাবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল : ০১৭০০৭০৩৬৯১ ইমেইল : aclgowainghat33@gmail.com	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০১৫ ইমেইল : adcrsylvhet@mopa.gov.bd
০২	নামজারি ও জমা ভাগ/জমা একত্রীকরণের কার্যদিবস আদেশের রিভিউ	৯০	নামজারি আদেশের ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে রিভিউ আবেদন দাখিল।	উপজলো ভূমি অফিস	কোর্ট ফি ২০/- টাকা খতিয়ান ফি ১০০/- টাকা (খতিয়ান প্রদান প্রয়োজন হলে)	ঐ	ঐ
০৩	ভূমিহীনদের মধ্যে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	২-৩ মাস	১) সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২) আবেদনের সাথে ভূমিহীন সনদ, ছবি (স্থানীয় চেয়ারম্যান/ মেম্বার দ্বারা সত্যায়িত), জাতীয় পরিচয় পত্র/নাগরিকত্ব সনদ সংযুক্ত করতে হবে।	উপজলো ভূমি অফিস	সেলামি ১/- টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি ২৪৩/- টাকা	ঐ	উপজলো নির্বাহী অফিসার মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৬ ইমেইল : unogowainghat@mopa.gov.bd
০৪	হাট বাজারের চান্দিনা ভিটি একসনা বন্দোবস্ত প্রদান ও নবায়ন	বন্দোবস্ত প্রদানের ক্ষেত্রে ৪৫দিন, নবায়নের ক্ষেত্রে ২৫দিন	১) প্রকৃত ব্যবসায়ীর নিকট হতে আবেদনপত্র ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪) নবায়নের ক্ষেত্রে পূর্বে লাইসেন্স ফি বাবদ প্রদানকৃত রসিদের কপি।	উপজলো ভূমি অফিস	একসনা বন্দোবস্ত প্রদান করা হয় বিনামূল্যে; নবায়ন ফি (প্রতি বর্গমিটারে) পৌর এলাকায় ১০০/- টাকা/ পৌর এলাকা ব্যতীত অন্যান্য ১৩/- টাকা	ঐ	জেলা প্রশাসক/ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)/উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০১৫ ইমেইল : dcsylvhet@mopa.gov.bd
০৫	হাটবাজারের চান্দিনা ভিটি লাইসেন্স ধারীর নাম পরিবর্তন	২৫ দিন	১) নাম পরিবর্তনের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ২) লিজহীতার মৃত্যু হলে ওয়ারিশ সনদ ৩) একাধিক ওয়ারিশের মধ্যে একজন আবেদন করলে অন্যদের অনাপত্তিপত্র	উপজলো ভূমি অফিস	নাম পরিবর্তনের জন্য কোন ফি নেই।	ঐ	জেলা প্রশাসক মোবাইল : ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ইমেইল : dcsylvhet@mopa.gov.bd
০৬	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	৭ দিন তবে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে তদন্ত সাপেক্ষে ১০ দিন।	১) আবেদনপত্র ২) পূর্বে লিজ মানি প্রদানের ডিসিআরের কপি	উপজলো ভূমি অফিস	১) উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত হার (বাৎসরিক) : (ক) কৃষি জমি প্রতি একর ২০/- টাকা। (খ) অকৃষি/ ভিটি জমি প্রতি শতক ৮০/- টাকা। (গ) শিল্প/বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি প্রতি শতক ১২০/- টাকা। (ঘ) আবাসিক কাঁচা ঘর প্রতি বর্গফুট ০৪/- টাকা। আধাপাকা ঘর প্রতি বর্গফুট ০৬/- টাকা। পাকা (দালান) ঘর প্রতি বর্গফুট ১৪/- টাকা। (ঙ) বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টিনের ঘর প্রতি বর্গফুট ১৬/- টাকা। আধাপাকা ঘর প্রতি বর্গফুট ১৬/- টাকা। পাকা (দালান) ঘর প্রতি বর্গফুট ১৬/- টাকা। ২) পৌর শহরের ক্ষেত্রে (বাৎসরিক) : (ক) কৃষি জমি প্রতি শতক ৫০/- টাকা। (খ) অকৃষি ভিটি জমি প্রতি শতক ২০০/- টাকা। (গ) শিল্প/বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি প্রতি শতক ২৫০/- টাকা। (ঘ) আবাসিক কাঁচা ঘর প্রতি বর্গফুট ১৫/- টাকা। আধাপাকা ঘর প্রতি বর্গফুট ১৬/- টাকা। পাকা (দালান) ঘর প্রতি বর্গফুট ৩০/- টাকা। (ঙ) বাণিজ্যিক কাঁচা ঘর প্রতি বর্গফুট ৪০/- টাকা। আধাপাকা ঘর প্রতি বর্গফুট ৬০/- টাকা। পাকা (দালান) ঘর প্রতি বর্গফুট ৬০/- টাকা। ৩) পুকুর : সকল ক্ষেত্রে নিলাম।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০৩৬ ইমেইল : unogowainghat@mopa.gov.bd	
০৭	অর্পিত সম্পত্তির লিজের নাম পরিবর্তন	৩০-৪৫ দিন	১) আবেদনপত্র ২) লিজ হীতার মৃত্যু হলে ওয়ারিশ সনদ ৩) একাধিক ওয়ারিশের মধ্যে একজন আবেদন করলে অন্যদের অনাপত্তিপত্র	উপজলো ভূমি অফিস	নাম পরিবর্তনের জন্য কোন ফি নেই।	ঐ	ঐ
০৮	জল মহাল ব্যবস্থাপনা	আইনে নির্ধারিত সময়ে।	প্রতি বাংলা নববর্ষের পূর্বে ২০ একরের নিম্নের জলমহাল ইজারার জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হয়। নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	উপজলো ভূমি অফিস	ডাক মূল্যসহ অতিরিক্ত ১৫% ভ্যাট ও ১০% আয়কর পরিশোধ করতে হবে।	ঐ	ঐ
০৯	খতিয়ানের করণিক ভুল সংশোধন	৯০ কার্যদিবস	দাবির স্বপক্ষে কাগজসহ আবেদন দাখিল।		কোর্ট ফি ২০/- টাকা নোটিশ জারি ফি ৫০/- টাকা খতিয়ান প্রদান ফি ও রেকর্ড সংশোধন ফি ১১০০/- টাকা	ঐ	জেলা প্রশাসক মোবাইল : ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ইমেইল : dcsylvhet@mopa.gov.bd
১০	করাতকল স্থাপনের জন্য জমির মালিকানার প্রত্যয়ন প্রদান	২০-৩০ দিন	১) আবেদনপত্র ২) দাবির/মালিকানার স্বপক্ষীয় কাগজ পত্র ৩) ট্রেডলাইসেন্স ৪) ভূমি উন্নয়ন কর (বাণিজ্যিক হারে) পরিশোধের দাখিল	উপজলো ভূমি অফিস	কোর্ট ফি ২০/- টাকা	ঐ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০৩৬ ইমেইল : unogowainghat@mopa.gov.bd
১১	গণশুনানি	প্রতি বুধবার	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজলো ভূমি অফিস	শুনানির জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন নেই।	ঐ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০৩৬ ইমেইল : unogowainghat@mopa.gov.bd

আপনাদের যেকোন অভিযোগ/মতামত নিঃসঙ্কোচে আমাদেরকে জানাতে পারেন

জেলা প্রশাসক মোবাইল : ০১৭১৫-২৯৭৪০৫ ইমেইল : dcsylvhet@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০১৫ ইমেইল : dcsylvhet@mopa.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৭৩০৩৩১০৩৬ ইমেইল : unogowainghat@mopa.gov.bd	সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল : ০১৭০০৭০৩৬৯১ ইমেইল : aclgowainghat33@gmail.com
--	---	---	--