



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী কমিশনার (ভূমি), গাইবান্ধা সদর

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), গাইবান্ধা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩- জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠানং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪ : যে সকলনীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে (প্রযোজ্যনয়)	
সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা , ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (এটা অনুসরণে করতে হবে)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

■ সাম্প্রতিক বছরের প্রধান অর্জনসমূহ:

সারাদেশের ভূমি ব্যবস্থাপনাসহ ভূমি সংক্রান্ত আইনকানুনের যথাযথ প্রয়োগ এবং ভূমি সংক্রান্ত তথ্য ও রেকর্ড হালনাগাদ করণের লক্ষ্যে ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে Management Information System (MIS) এর আওতায় ভূমি প্রশাসন ও ভূমি ব্যবস্থাপনায় কর্মরত প্রায় ১৮ হাজার কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত সম্বলিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার প্রস্তুত করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ভূমি অফিসগুলোতে ই-সেবা চালু করার নিমিত্ত আইটি নেটওয়ার্কিং স্থাপনের লক্ষ্যে বাজেটের আওতায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিসগুলোতে কম্পিউটার, প্রিন্টার, স্ক্যানার ক্রয়ের জন্য ১,৬৫,০০০/-টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে এবং এ অফিসগুলোতে প্রয়োজনীয় সকল আইটি সামগ্রী ক্রয়ের জন্য নিয়মিত রাজস্ব বাজেট থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হচ্ছে। এসি ল্যান্ডদের রাজস্ব প্রশাসন ও ভূমি সংশ্লিষ্ট আইন কানুন, বিধি বিধান সম্পর্কে অবহিতকরণের উদ্দেশ্যে 'হ্যান্ড বুক ফর এসি ল্যান্ড' এর ৪র্থ সংস্করণ প্রণয়ন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের A2i প্রোগ্রামের কারিগরি ও আর্থিক সহযোগিতায় দেশের ৪৮৮ টি উপজেলা/সার্কেল ভূমি অফিসসমূহের অধীনস্থ ইউনিয়ন ভূমি অফিসসমূহে ই-নামজারি কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ভূমি সংস্কার বোর্ড, জেলা কার্যালয়সমূহ ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসসমূহের Online বাজেট ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়েছে।

■ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আধুনিক ভূমি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করণার্থে ভূমি সংস্কার বোর্ড বিধিমালা, ২০০৫ হালনাগাদ না থাকায় সৃষ্ট ভূমি ব্যবস্থা কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। মাঠ পর্যায়ে রাজস্ব সার্কেল বৃদ্ধি ও পৌরসভা/ইউনিয়ন ভিত্তিক ভূমি অফিস সৃজিত না হওয়ায়, সকল ইউনিয়ন ভূমি অফিসের নিজস্ব অফিস ভবন স্থাপন না হওয়ায়, অনুমোদিত জনবলের মধ্যে অনেক পদ শূন্য থাকায় এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণের আবাসন ব্যবস্থা না থাকায় ভূমি সংক্রান্ত স্বাভাবিক সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে।

■ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-ভূমি সেবা প্রদানের জন্য সকল পর্যায়ে চালু করা হবে। ভূমি সংস্কার বোর্ড, জেলা কার্যালয়সমূহ, কর্মচারী ব্যবস্থাপনা, মিস কেস ব্যবস্থাপনা, রিভিউ কেস ব্যবস্থাপনা, সার্টিফিকেট কেস ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি প্রতিষ্ঠা করা হবে। দেশের সকল উপজেলা/সার্কেল ভূমি অফিস এবং ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিসসমূহে আইটি নেটওয়ার্কিং স্থাপন করা হবে। সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণের জন্য অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ করা হবে। দেশের সকল উপজেলা/সার্কেল ভূমি অফিস এবং ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিসসমূহে নিরাপত্তার জন্য সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন করা হবে। পার্বত্য চট্টগ্রামের ৩টি জেলার উপজেলা ভূমি অফিসসমূহেও ই-মিউটেশন চালু করা হবে।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-মিউটেশনের মাধ্যমে ১০০%নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন নিষ্পত্তি করা হবে।
- ভূমি উন্নয়ন কর ও কর বহির্ভূত রাজস্বের বিভিন্ন খাত হতে মোট ৩ কোটি টাকা আদায় করা হবে।
- দায়েরকৃত ৮২% রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা, সহকারী কমিশনার (ভূমি), কর্তৃক ৭৭% এবং অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক রাজস্ব কর্তৃক ৭৩% মিস কেস (আপীল) নিষ্পত্তি করতে হবে।
- দেশের সকল উপজেলা/সার্কেল ভূমি অফিসে এবং সকল ইউনিয়ন/পৌর/সার্কেল ভূমি অফিসে আইটি নেটওয়ার্কিং স্থাপন করা হবে।
- দেশের সকল উপজেলা/সার্কেল ভূমি অফিসে ডিজিটাল/অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা, মিস কেস ব্যবস্থাপনা, রিভিউ কেস ব্যবস্থাপনা, সার্টিফিকেট কেস ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি প্রতিষ্ঠা করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সহকারী কমিশনার (ভূমি), গাইবান্ধা সদর

এবং

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)

গাইবান্ধা এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৫

২

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প

দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা

১.২ অভিলক্ষ্য

ভূমি ব্যবস্থাপনায় আধুনিক ও টেকসই প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. ভূমি ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি
২. রাজস্ব সংগ্রহ বৃদ্ধি
৩. ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস
৪. ভূমি বিরোধ হ্রাস সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

২. খতিয়ান হালনাগাদকরণ ;
৩. ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির নিমিত্ত প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও তদারকি;
৫. মাসিক রাজস্ব সম্মেলন;
৬. সায়রাত মহল ব্যবস্থাপনা;
৭. ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণ ও আদায় ;
৮. কর বহির্ভূত রাজস্ব আদায়;
৯. রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা নিষ্পত্তি;
১০. অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি সম্পন্নকরণ ও অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা;
১১. ভূমি বিরোধ হ্রাসের নিমিত্ত মিসকেস নিষ্পত্তি ;
১২. কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত;
১৩. ভূমিহীন পুনর্বাসন;

৩

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা (৪২০২-০২০২)	প্রাপ্ত		নির্ণায়িত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌদ্ধিক দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		১	২		
হালনাগাদকৃত জমি/ভূমি সংক্রান্ত কার্যক্রমের	১	৩	২	২	৭	৬	৭	৪	০১
	হালনাগাদকৃত জমি/ভূমি সংক্রান্ত কার্যক্রমের	%	৭৬	৭৬	০৭	১৬	১৬	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা কমিশনারের কার্যালয়/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা কার্যালয়সমূহের প্রতিবেদন/ভূমি সংক্রান্ত বোর্ড-এর প্রতিবেদন
	হালনাগাদকৃত জমি/ভূমি সংক্রান্ত কার্যক্রমের	%	৭৬	৭৬	০৭	১৬	১৬	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা কার্যালয়সমূহের প্রতিবেদন/ভূমি সংক্রান্ত বোর্ড-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ভাড়া প্রদান	সফটওয়্যারে ভাড়া প্রদান	%	-	-	০০১	০০১	০০১	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা কমিশনারের কার্যালয়/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারে প্রদত্ত প্রাপ্ত প্রতিবেদন

৪

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

(মোট মান-৭০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত ও অপ্রাপ্ত		মোট	শতাংশ	মোট	শতাংশ	মোট	শতাংশ	মোট	শতাংশ		
							প্রাপ্ত	অপ্রাপ্ত										
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯		
								১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
								২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১
								৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২
								৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩
								৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪
								৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫
								৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬
								৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭
								৯৮	৯৯	১০০	১০১	১০২	১০৩	১০৪	১০৫	১০৬	১০৭	১০৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপন ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫- ২০২৬			
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উন্নয়ন ৯০%	উন্নয়ন ৮০%	প্রতিমান ৭০%	প্রতিমানের নিম্নে ৬০%					
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯					
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৪	৫	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	২৫	২৫			
				সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫	২৫	২৫	-	-	-	-	-	-	২৫	২৫	
	১.৪। মাসিক রাজস্ব সংকলন	১.৪.১। উপজেলা মাসিক রাজস্ব সংকলন অনুমিত ১২.৫.১। জলমহাল ইজারাকৃত ১২.৫.২। বাসুমহাল ইজারাকৃত ১২.৫.৩। হাটবাজার ইজারাকৃত	গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬			
			গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬		
			গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			১.৬। অডিট আপহি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	
				গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	
				গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
২	২০	২.১। কৃষি রাজস্ব আদায়	২.১.১। আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সাধারণ) ২.১.২। আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সংস্থা) ২.১.৩। আদায়কৃত কর বহির্ভূত রাজস্ব ২.১.৪। আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা ২.১.৫। আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ২.১.৬। অর্পিত সম্পত্তির লীজ নবায়ন থেকে আয় ২.১.৭। ভূমি উন্নয়ন করের দাবি নির্ধারণের জন্য প্রস্তুতকৃত রিটার্ন-৩ তদারকি ২.১.৮। ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানযোগ্য হোল্ডিং এর মধ্যে আদায়কৃত হোল্ডিং	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০		
				সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২২	২২	২০	২০	২০	২০	২০	
				সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	৪	৪	৪	৪	৬	২	৫	৫	২	৫	৪	৪
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৪	৬	২	৫	৫	২	৫	৪	৪
				গড়	%	২	৪	৪	৪	৪	৬	২	৫	৫	২	৫	৪	৪
				সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১	৪	৪	৪	৪	৬	২	৫	৫	২	৫	৪	৪
				গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬
				গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				গড়	%	১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬
				গড়	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শাক্যাসাধারণ/নির্দিষ্টক ২০২০-২০২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	জতি উন্নয়ন ১০০%	উন্নয়ন ১০০%	চলতিমান ১০০%	চলতিমানের নিম্ন ৬০%		
[৩] ভূমিহীন পরিবারের সংখ্যা হ্রাস	১২	[২.২] রেন্ট স্যাটিফিকেট কেস নিষ্পত্তি	[২.২.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট স্যাটিফিকেট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬
			[২.২.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক রেন্ট স্যাটিফিকেট কেস নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত প্রমাসিক পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
			[২.৩] অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়			২	০	২	০.৭	০.৭	২.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭
			[৩.১] কৃষি বাসজমি বন্ডোবস্ত প্রদান	সমষ্টি	একর	২	০	২	০.৬	০.৬	০.৬	০.৬	০.৬	০.৬	০.৬
			[৩.১.২] সনাক্তকৃত ভূমিহীন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫	১১০	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১
		[৩.২] গরুহাম সৃজন	[৩.১.৩] নিষ্পত্তিকৃত বন্দোবস্ত মোকদ্দমা	গড়	%	২	০	২	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১
			[৩.১.৪] মালিকানা দলিল হস্তান্তরিত	গড়	%	২	০	২	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১
			[৩.২.১] গরুহাম সৃজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	০	০	২	২	০	০	০	০
			[৩.২.২] গরুহামে ভূমিহীন পূর্ববর্তিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	০	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১	০.৭১
			[৪.১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিস কেস নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৩	৬৫	৮০	৭২	৭০	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭
[৪] ভূমি বিরোধ হ্রাস	৯	[৪.১] ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি	[৪.১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রমাসিক পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৮	৮	২	৮	৮	৮	৮
			[৪.১.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	২	৮০	১০০	৮	৮	২	৮	৮	৮	৮
			[৪.১.৪] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক দেওয়ানি মামলার এসএফ প্রেরিত	গড়	%	২	৬০	২০	৭২	৭০	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭

সন ও সংস্করণমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

[১] সুশাসন ও সংস্করণমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন প্রকল্প	৩০	১) জাতীয় কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন										জাতীয় কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
		২) ই-গভর্ণ্যান্স/ উন্নয়ন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন										ই-গভর্ণ্যান্স/ উন্নয়ন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন										তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন										অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন										সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
৬৫	৩৫	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৬৬	৩৫	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৬৭	৩৫	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৬৮	৩৫	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
৬৯	৩৫	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫

আমি, সহকারী কমিশনার (ভূমি) গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা, হিসেবে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), গাইবান্ধা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে জন্য সচেষ্ট থাকব।

আমি, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), গাইবান্ধা হিসেবে সহকারী কমিশনার (ভূমি), গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



মোঃ রেজাউল ইসলাম
সহকারী কমিশনার (ভূমি)
গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৩



মোঃ রবিউল হাসান
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)
গাইবান্ধা

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৩

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
০১	সায়রাভমহাল	জলমহাল, বালুমহাল, পাথর মহাল, লবণ মহাল, চিংড়ি মহাল ইত্যাদি
০২	বিসিএস	বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস
০৩	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি
০৪	উনিঅ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৫	ভূসবো	ভূমি সংস্কার বোর্ড
০৬	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
০৭	এসিল্যান্ড	এসিস্ট্যান্ট কমিশনার (সহকারী কমিশনার(ভূমি))
০৮	আরডিসি	রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর
০৯	এলএও	ল্যান্ড এ্যাকুইজিশন অফিসার
১০	এসএ	স্টেট এ্যাকুইজিশন
১১	এল,এ,টি,সি	ল্যান্ড এডমিনিস্ট্রেশন ট্রেনিং সেন্টার

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
[১]	[১.১] বতিয়ান হালকরণ	[১.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নামজারি ও জমা খারিজের আবেদন	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস, সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয়	ই-মিউটেশন সিস্টেমের অনলাইন প্রতিবেদন
		[১.১.২] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয়	ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী
		[১.১.৩] ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয়	ই-মিউটেশনের অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রাণি/প্রতিবেদন
		[১.১.৪] ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত বতিয়ান	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস হতে প্রস্তুতকৃত/প্রেরিত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
		[১.১.৫] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত বতিয়ান	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত/প্রেরিত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ইউ.এল.এ.ও/ ইউ.এস.এল.এ.ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত	জেলা রাজস্ব প্রশাসন, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাসহ অফিস আদেশ, উপস্থিতি সিট
		[১.২.২] সার্ভেয়ার/ কানুনগো প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত		
		[১.২.৩] রাজস্ব প্রশাসনের অন্যান্য কর্মচারী প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত		
		[১.৩.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)/কানুনগো	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত/সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[১.৩.২] কানুনগো কর্তৃক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত		
[২]	[১.৩] পরিদর্শন	[১.৩.৩] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন		
		[১.৪.১] উপজেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি)	উপজেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলনের কার্যবিবরণী
		[১.৪.২] জলমহাল ইজারাকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সারসংগ্রহ মহাল ইজারা প্রদানের অফিস আদেশ/বাজান
		[১.৪.৩] বালু মহাল ইজারাকৃত		
		[১.৪.৪] হাট বাজার ইজারাকৃত		
	[১.৫] অতিষ্ঠ আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রতশিট জবাব প্রেরণ	[১.৫.১] অতিষ্ঠ আপত্তির ব্রতশিট জবাব প্রেরিত	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব)/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	প্রেরিত জবাবের পত্রাণি
		[২.১.১] আদায়কৃত ভূমি কর (সাধারণ)	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[২.১.২] আদায়কৃত ভূমি কর (সংস্থা)	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[২.১.৩] আদায়কৃত কর বহির্ভূত রাজস্ব	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস/সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
		[২.১] ভূমি রাজস্ব আদায়		

৪

১	২	৩	৪	৫
[৩]	[২.২] রেন্ট সার্টিফিকেটকেস নিষ্পত্তি	[২.৩] অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়	[২.১.৪] অর্পিত সম্পত্তির শিজ নবায়ন থেকে আদায়	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.১.৫] ভূমি উন্নয়ন করের দাবি নির্ধারণের জন্য প্রস্তুতকৃত রিটার্ন-৩ তদারকি	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.১.৬] ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানযোগ্য হোল্ডিং এর মধ্যে আদায়কৃত হোল্ডিং	ইউনিয়ন/পৌর ভূমি অফিস/সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.১.৭] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.১.৮] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রানি/প্রতিবেদন
			[২.২.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.২.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[২.৩.১] অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি	অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত হোল্ডিং ডাটা এন্ট্রির প্রতিবেদন
			[২.৩.২] অনলাইন নিবন্ধনের মাধ্যমে আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন করের হোল্ডিং সংখ্যা	অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
			[৩.১.১] কৃষি বাস জমি বন্দোবস্তকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪]	[৩.১] কৃষি বাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[৩.১.২] সনাক্তকৃত ভূমিহীন	[৩.১.১] কৃষি বাস জমি বন্দোবস্তকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৩.১.৩] নিষ্পত্তিকৃত বন্দোবস্তকৃত মোকদ্দমা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৩.১.৪] মালিকানা দলিল হস্তান্তরিত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৩.২.১] গুচ্ছায়ম সৃজিত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৩.২.২] গুচ্ছায়ম ভূমিহীন পুনর্বাসিত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৪.১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তি	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
			[৪.১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী
			[৪.১.৩] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রেমাসিক পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পত্রানি/প্রতিবেদন
			[৪.১.৪] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক দেওয়ানি মামলার এস এফ প্রেরিত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় সম্মতিত পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] খতিয়ান হালকরণ	[১.১.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে নিম্পত্তিকৃত নামজারি ও জমা খারিজের আবেদন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিস	১) মাঠ পর্যায়ে ভূমি রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর শূন্য পদসমূহ পূরণ করতে হবে। ২) ভূমি রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি করতে বিভিন্ন পদক্ষেপ নিতে হবে ৩) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় ও পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিসসমূহেতে পরিদর্শন ও তদারকি বৃদ্ধি করতে হবে। ৪) জনগণের প্রত্যাশিত ভূমি সেবা পেতে সার্বিক সেবার মান বৃদ্ধি করতে হবে। ৫) ভূমি সেবায় ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ করতে হবে।
	[১.১.৫] ইউনিয়ন ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান		
	[১.১.৬] উপজেলা ভূমি অফিসে হালনাগাদকৃত খতিয়ান		
	[২.১.১] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সাধারণ)		
[২.১] ভূমি রাজস্ব আদায়	[২.১.২] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর (সংস্থা)	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিস	
	[২.১.৩] আদায়কৃত কর বহিষ্ঠত রাজস্ব		
	[২.১.৪] ভূমি উন্নয়ন করের দাবি নির্ধারণের জন্য প্রস্তুতকৃত রিটার্ন-৩ তদারকি		
	[২.১.৫] ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানযোগ্য হোল্ডিং এর মধ্যে আদায়কৃত হোল্ডিং		
[২.৩] রেন্ট সার্টিফিকেট -কেস নিম্পত্তি	[২.১.৬] অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি		
	[২.৩.২] অনলাইন নিবন্ধনের মাধ্যমে আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন করের হোল্ডিং সংখ্যা		
	[২.৩.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক নিম্পত্তিকৃত রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদমা		
	[৩.১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক মিসকেস নিম্পত্তিকরণ		

৪

সংযোজনী ৫: শুল্কচারকৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৬	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১.১.নৈতিকতা কমিটির সত্যা আরোজন	সত্যা জায়োজিত	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.২.নৈতিকতা কমিটির সত্যের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	৪	%		২৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৭	২৭		২৭		
১.৩.সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) তৎপর প্রদর্শন	অংশীজনের তৎপর প্রদর্শন	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.৪.শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আরোজন	প্রশিক্ষণ আরোজন	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১		১		
১.৫.কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইচইউক অকেজো মালাবাল নিশ্চিতকরণ, নথি বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যাও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২০২৩		৩১/০৩/২৪		
২. কর্মের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১.২০২২-২৩ চুক্তির পরিবর্তন ও রেকর্ডাইট প্রকাশ	চুক্তির পরিবর্তন ও রেকর্ডাইট প্রকাশ	৩	তারিখ		৩১/৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/৭/২০২৩					
৩. শুল্কচারসংশ্লিষ্ট এবং সুবিধাজনক প্রকল্পের কার্যক্রম	প্রকল্পের কার্যক্রম											
৩.১. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডিং প্রণেয় সেবার বিরুদ্ধে ও সেবা প্রণেতার মতামত সংগ্রহ	রেকর্ডিং প্রণেয় সেবার বিরুদ্ধে ও সেবা প্রণেতার মতামত সংগ্রহ	৭				লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৩.২		৭				লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৩.৩		৭				লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৩.৪		৭				লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৬০%
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০	
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন-উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩০/০১/২০২৪	০২/০২/২০২৪	

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা -২০২৩-২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৮	৩	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
সকমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-
		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং [২.২] ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-

৪