

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা ভূমি অফিস, ছাগলনাইয়া, ফেনী।

ক্রমিক নং	বিষয়	সেবাগ্রহীতা	সেবার বিবরণ	প্রাপ্তবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র বা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত প্রাপ্তব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থীত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রাপ্তব প্রাপ্তির পর)	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর যোগাযোগের ফোন নম্বর	আপত্তি দাখিলের নিমিত্ত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের যোগাযোগ নম্বর	মন্তব্য
০১	সংস্থাপন সংক্রান্ত	এ অফিস এবং পৌর/ইউনিয়ন ভূমি অফিস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সংস্থাপন বিষয়ক (নিয়োগ/বদলী/যোগদান পদোন্নতি/ছুটি/প্রশিক্ষণ ইত্যাদি)	৩ কর্মদিবস	১৫ কর্মদিবস	৩০ কর্মদিবস	০৩৩২২-৭৮০০৯ ০১৭১৩-১৮৭৩২৭		
০২	নামজারী/ জমাখারিজ সংক্রান্ত	সরকারী/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ/জনগণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান এবং জনগণ হতে দরখাস্ত গ্রহণ পূর্বক সকল তদন্ত সম্পন্ন করে জমাখারিজ অনুমোদন।	তাত্ক্ষণিক	০৭ দিন	২৮ দিন	এ		
০৩	পিটিশন/ মিস মামলা	জনগণ	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত হতে আগত মামলার প্রতিবেদন।	৩ কর্মদিবস	১০ কর্মদিবস	১৫ কর্মদিবস	এ		
০৪	রেকর্ড সংশোধন মামলা	জনগণ	SA & T Act 1950 এর ১৪৩, ১৪৪ ধারায় মামলা/আবেদনের আলোকে সকল তদন্ত সম্পন্ন করে প্রতিবেদন প্রেরণ	৩ কর্মদিবস	১৫ কর্মদিবস	৩০ কর্মদিবস	এ		
০৫	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত	প্রকৃত ভূমিহীন জনগণ	প্রকৃত ভূমিহীন পরিবারের মধ্যে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	১৫ কর্মদিবস	৬০ কর্মদিবস	৯০ কর্মদিবস	এ		
০৬	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	সরকারী/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ/জনগণ	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/ জনগণ এর মধ্যে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	১৫ কর্মদিবস	৬০ কর্মদিবস	৯০ কর্মদিবস	এ		
০৭	দেওয়ানী মামলা	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ/ জনগণ	রিট পিটিশন, দেওয়ানী মামলার এস.এফ প্রেরণ	তাত্ক্ষণিক	০৩ কর্মদিবস	২০ কর্মদিবস	এ		
০৮	সহি মোহর নকল সরবরাহ	সরকারী/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ/জনগণ	নামজারী জমাখারিজ, রিভিউ মামলার সহি মোহর নকল	০২ কর্মদিবস	০৩ কর্মদিবস	০৭ কর্মদিবস	এ		
০৯	ভি.পি লিজ সংক্রান্ত	জনগণ	ভি.পি লিজ নবায়ন পূর্বক লিজ মানি আদায়	০৩ কর্মদিবস	১৫ কর্মদিবস	৩০ কর্মদিবস	এ		
১০	বিবিধ নথি সংক্রান্ত	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ/ জনগণ	করণিক জুলা সহ বিবিধ সমস্যা সমাধান	০৫ কর্মদিবস	২০ কর্মদিবস	৪৫ কর্মদিবস	এ		
১১	হাট-বাজার ইজারা সংক্রান্ত	জনগণ	প্রতি বাংলা বছরের শুরুতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে হাট-বাজার সমূহ একসলা ইজারা প্রদান করা হয়।	০৩ কর্মদিবস	০৭ কর্মদিবস	৩০ কর্মদিবস	এ		

সহকারী কমিশনার (ভূমি)
উপজেলা ভূমি অফিস
ছাগলনাইয়া, ফেনী।