উদ্ভাবনের প্রস্তাবনা: উপজেলা ভূমি অফিস, ভৈরব

🌿 উদ্ভাবনের শিরোনাম

“রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য: ভৌগোলিক সীমা ছাড়িয়ে নাগরিক সেবার ডিজিটাল রূপান্তর”
(Innovation on Real-time Misc. Case Status Update for Mass Accessibility at Upazila Land Office, Bhairab, Kishoreganj)

📌 উদ্যোক্তা:

এ. এইচ. এম. আজিমুল হক
সহকারী কমিশনার (ভূমি)
ভৈরব, কিশোরগঞ্জ

সার-সংক্ষেপ (Executive Summary)

ভৈরব উপজেলা ভূমি অফিসের সহকারী কমিশনার (ভূমি) হিসেবে, সেবাপ্রত্যাশী জনগণের হয়রানি লাঘব এবং ভূমি সেবার মান উন্নত করার এক অদম্য তাগিদ থেকে এই উদ্ভাবনটির সূচনা। এটি একটি বিবিধ মোকদ্দমা ডিজিটাল মনিটরিং প্ল্যাটফর্ম, যা প্রচলিত ম্যানুয়াল প্রক্রিয়ার দীর্ঘসূত্রিতা, অস্বচ্ছতা এবং জনগণের সময়, অর্থ ও শ্রমের অপচয় রোধে কার্যকর।

এই মডেলটির কেন্দ্রবিন্দুতে রয়েছে একটি সহজে ব্যবহারযোগ্য **Google Spreadsheet**, যেখানে রুজুকৃত সকল বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য (নথির গতিবিধি, পরবর্তী শুনানির তারিখ) নিয়মিতভাবে সংরক্ষণ ও প্রকাশ করা হয়। এটি উপজেলা পোর্টাল, ফেসবুক পেজ এবং ডিজিটাল ডিসপ্লেতে উন্মুক্ত করে দেওয়া হয়েছে। সবচেয়ে সংবেদনশীল উদ্যোগ হিসেবে, শুনানির তারিখে যেকোনো আকস্মিক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয় SMS গেটওয়ে-এর মাধ্যমে দূরবর্তী সেবাপ্রত্যাশীদেরকে তাৎক্ষণিক বার্তা পাঠানো হয়, যা তাদের অপ্রয়োজনীয় যাতায়াত ও দুর্ভোগ থেকে রক্ষা করে। এই উদ্ভাবনটি ভূমি অফিসকে সম্পূর্ণরূপে জনবান্ধব, জবাবদিহিমূলক এবং মানবিক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তরিত করার এক অসাধারণ দৃষ্টান্ত। এটি কেবল একটি প্রযুক্তিগত সংযোজন নয়, বরং জনগণের প্রতি আমাদের গভীর সহমর্মিতা ও পেশাদারিত্বের প্রতিফলন। এই উদ্যোগটি সরকারি সেবায় দক্ষতা ও সংবেদনশীলতার মাপকাঠিতে এক নতুন মাত্রা যোগ করেছে।

◆ পটভূমি ও প্রেক্ষাপট

ভূমি প্রশাসন বাংলাদেশের নাগরিক জীবনের একটি গুরুত্বপূর্ণ অঙ্গ। প্রতিদিন ভূমি অফিসে বিভিন্ন প্রকার সেবা গ্রহণের জন্য সাধারণ মানুষ উপস্থিত হন—যেমন নামজারি, ভূমি উন্নয়ন কর, রেকর্ড সংশোধন কিংবা বিবিধ মোকদ্দমা সংক্রান্ত কার্যক্রম।
ভৈরব উপজেলা ভূমি অফিসও এর ব্যতিক্রম নয়। প্রতিদিন শতাধিক মানুষ সেবা নিতে আসেন, যার একটি বড় অংশ বিবিধ মোকদ্দমার (Miscellaneous Case) তথ্য জানতে চান। অনেকেই আসেন দূর-দূরান্ত থেকে, কখনো কুলিয়ারচর, বাজিতপুর, এমনকি পার্শ্ববর্তী জেলাগুলো (ঢাকা, ময়মনসিংহ) থেকেও।

অধিকাংশ সেবা প্রার্থীর অভিযোগ থাকে —
"আমার মামলাটা কোন পর্যায়ে আছে?"
"নথি কি এসিল্যান্ডের কাছে গেছে?"
"পরবর্তী শুনানি কবে?"
"আমাকে কি আবার আসতে হবে?"

এই ছোট ছোট প্রশ্নগুলোর উত্তর পেতে তাদের অনেক সময়, অর্থ ও পরিশ্রম ব্যয় করতে হয়। এর ফলে নাগরিক ভোগান্তি বাড়ে, অফিসের জনসমাগম বৃদ্ধি পায় এবং সেবাদান প্রক্রিয়া ব্যাহত হয়।

এই বাস্তবতা থেকেই **ভৈরব উপজেলা ভূমি অফিস** একটি নতুন দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে — জনগণের সুবিধার্থে রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার সর্বশেষ অবস্থা অনলাইনে উন্মুক্ত করে **"ডিজিটাল মোকদ্দমা হালনাগাদ ব্যবস্থা"** চালু করা হয়েছে।

সনাতনী ব্যবস্থার চ্যালেঞ্জসমূহ

সনাতনী পদ্ধতিতে মোকদ্দমা সংক্রান্ত তথ্য জানার জন্য সেবাপ্রত্যাশীকে নিম্নলিখিত চ্যালেঞ্জগুলোর সম্মুখীন হতে হতো:

- **বারবার অফিসে আগমন:** পরবর্তী শুনানির তারিখ বা নথির বর্তমান অবস্থা জানতে সেবাপ্রত্যাশীকে অফিসের নির্ধারিত সময়ে সশরীরে আসতে হতো, যা বিশেষ করে দূর-দূরান্তের গ্রাম বা মফস্বল থেকে আসা জনগণের জন্য ছিল **অত্যন্ত কষ্টসাধ্য ও ব্যয়বহুল**।

- **অপ্রয়োজনীয় জনসমাগম:** তথ্যের অভাবে অফিসের বারান্দায় বা এজলাস কক্ষের বাইরে অতিরিক্ত ভিড় ও জনসমাগম সৃষ্টি হতো, যা দাপ্তরিক পরিবেশের শৃঙ্খলা নষ্ট করত।

- **নথির গতিবিধিতে অস্বচ্ছতা:** নথির বর্তমান স্ট্যাটাস (যেমন: নথিটি সার্ভেয়ারের কাছে আছে, না আদেশের জন্য অপেক্ষা করছে) সম্পর্কে নিশ্চিত তথ্য না থাকায় জনগণের মধ্যে **ধোঁয়াশা ও হতাশা** সৃষ্টি হতো।

- **আর্থিক ক্ষতি:** যাতায়াত, কাজ ফেলে রাখা এবং অপ্রত্যাশিত শুনানির তারিখ পরিবর্তনের কারণে জনগণের **সময় ও অর্থের ব্যাপক অপচয়** ঘটত। বিশেষ করে সমাজের পিছিয়ে পড়া মানুষগুলোর জন্য এটি ছিল একটি বড় বোঝা।

🔶 উদ্ভাবনের সারসংক্ষেপ

এই উদ্ভাবনের মূল উদ্দেশ্য হলো—

✅ জনগণকে তাদের নিজস্ব মামলার হালনাগাদ তথ্য ঘরে বসে জানার সুযোগ দেওয়া।

✅ সময়, অর্থ ও যাতায়াত খরচ সাশ্রয় করা।

✅ অফিসে জনসমাগম কমিয়ে সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

✅ স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও জনগণের আস্থা বৃদ্ধি করা।

এর জন্য একটি **Google Spreadsheet** তৈরি করা হয়েছে যার শিরোনাম—

👉 "উপজেলা ভূমি অফিস, ভৈরব-এ রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য"

এটি নিম্নোক্তভাবে জনগণের কাছে উন্মুক্ত করা হয়েছে:

- **উপজেলা পোর্টালে সংযোজন (Embedding):** ভৈরব উপজেলা প্রশাসনের অফিসিয়াল পোর্টালে সরাসরি গুগল স্প্রেডশীটটি **embed** করা হয়েছে। ফলে জনগণ যেকোনো সময় সরকারি ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য দেখতে পারে।
- **ফেসবুক পেজে সক্রিয় প্রচার:** অফিসের অফিশিয়াল ফেসবুক পেজটিতে এই স্প্রেডশীটের লিংকটি পোস্ট করা হয় এবং বিশেষ ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ আপডেটগুলো তুলে ধরা হয়।
- **ডিজিটাল ডিসপ্লেতে প্রদর্শন (In Progress):** ভূমি অফিসের মূল ভবনের বারান্দায় বা জনসমাগমের স্থানে একটি বড় **ডিজিটাল ডিসপ্লে** স্থাপনের কাজ চলছে, যেখানে রিয়েল-টাইমে এই তালিকাটি প্রদর্শিত হবে। যারা ডিজিটাল মাধ্যমে অভ্যস্ত নন বা ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারেন না, তাদের জন্য এই ব্যবস্থাটি সহায়ক হবে।

🔶 সেবাটির কাঠামো

স্প্রেডশিটটিতে নিম্নলিখিত তথ্যসমূহ নিয়মিত আপডেট করা হয় —

উপজেলা ভূমি অফিস, ভৈরব-এ রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য : Sheet1

76	398(13)2024-25	[illegible]	[illegible]	June 1, 2025	[illegible]	October 27, 2025	[illegible]
77	377(13)2024-25	মোঃ সাকিল মিয়া	সুজন মিয়া গং		সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	October 27, 2025	
78	153(13)2024-25	মোঃ শাজাহান	ইয়াকুব মিয়া গং	October 22, 2024	সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	October 20, 2025	
79	338(13)2024-25	তৌহিদা আক্তার সুমি	রাজিয়া বেগম	April 24, 2025	মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	October 29, 2025	
80	21(13)2025-26	মোশারফ হোসেন	মোঃ আকবর মিয়া গং		মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 5, 2025	
81	335(13)2024-25	মোছাঃ নাছিমা বেগম	হাজেরা বেগম গং		মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 27, 2025	
82	406(13)2024-25	মোঃ হানিফ	মোঃ হান্নান মিয়া		মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 19, 2025	
83	237(13)2024-25	আব্দুল লতিফ	কুদ্দুছ মিয়া		সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 24, 2025	আগানগর ইউভূঅ
84	310(13)2024-25	মোঃ সোহেল রানা	তালেব হোসেন		মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 24, 2025	
85	116(13)2024-25	মোঃ জাহাঙ্গীর	লাল বানু		নোটিশের জন্য প্রক্রিয়াধীন	November 5, 2025	
86	39(13)2024-25	মোঃ শাহ আলম	হাজী সামসু উদ্দিন গং	August 11, 2024	সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 5, 2025	
87	303(13)2023-24	রোজিনা	আব্দুল মোতালিব	May 23, 2024	মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 19, 2025	সদর মহাফেজখানা, কিশোরগঞ্জ, প্রতিবেদনের জন্য
88	252(13)2022-23	মোঃ মিলন মিয়া	হাজী আঃ করিম মিয়া	May 30, 2023	মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 24, 2025	
89	275(13)2024-25	হৃদয় মিয়া	এনু মিয়া	February 2, 2025	নোটিশের জন্য প্রক্রিয়াধীন	November 17, 2025	
90	186(13)2023-24	মোঃ জিল্লুর রহমান	মজনু মিয়া		সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 17, 2025	
91	410(13)2024-25	রায়হান রহমান	ইউসুফ কামাল গং	July 1, 2025	সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 3, 2025	
92	75(13)2024-25	সাহানা আক্তার	মোছাঃ নাছিমা আক্তার		মিসকেস সহকারীর নিকটে রয়েছে	November 24, 2025	
93	232(13)2022-23	মোঃ জিল্লুর রহমান	ইছব আলী	May 11, 2023	সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	October 27, 2024	আবশ্যিকভাবে প্রতিবেদন দিন
94	262(13)2023-24	মোছাঃ শিউলী বেগম	আবু ছাদেক গং	March 20, 2024	সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 12, 2025	আবশ্যিকভাবে প্রতিবেদন দিন
95	126(13)2021-22	মোঃ আনোয়ার পারভেজ উছমান	নাছিমা বেগম গং	June 19, 2022	সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 17, 2025	আবশ্যিকভাবে প্রতিবেদন দিন
96	230(13)2024-25	মোঃ আলমগীর হোসেন	মোঃহারুন অর রশিদ		আদেশের জন্য রয়েছে	October 16, 2025	
97	150(13)2024-25	আতিকুর রহমান	রাধা কান্ত শীল		সার্ভেয়ারের এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	October 15, 2025	
98	304(13)2024-25	মোঃ নুরু মিয়া	ইউএলএও, সাদেকপুর		সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	November 12, 2025	ইউভূঅ, সাদেকপুর
99	225(13)2024-25	মোছাঃ রেখা বেগম	আঙ্গুর মিয়া গং		নোটিশের জন্য প্রক্রিয়াধীন	October 22, 2025	
100	33(13)2025-26	মোশারফ হোসেন	মোঃ আক্তার হোসেন	August 6, 2025	সংশ্লিষ্ট ULAO এর নিকট প্রতিবেদনের জন্য প্রেরিত	December 1, 2025	

মূল ক্ষেত্রসমূহ:

- **রুজুর তারিখ:** কখন মামলা দাখিল হয়েছে।
- **নথির গতিবিধি:** বর্তমানে নথি কোন পর্যায়ে আছে (যেমন সার্ভেয়ারের কাছে, সহকারীর নিকট, নোটিশের জন্য প্রক্রিয়াধীন ইত্যাদি)।
- **পরবর্তী শুনানির তারিখ:** পরবর্তী পদক্ষেপ সম্পর্কে আগাম তথ্য।
- **মন্তব্য:** অফিস থেকে দেওয়া সংক্ষিপ্ত নোট বা আপডেট।

🔶 SMS নোটিফিকেশন সেবা

এই উদ্যোগের একটি নতুন সংযোজন হলো **SMS Gateway Notification System**
যদি শুনানির তারিখ পরিবর্তন হয়, তবে সংশ্লিষ্ট বাদী বা বিবাদীকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে **এসএমএসের মাধ্যমে জানানো হবে।**

🔔 উদাহরণ:

> "আপনার বিবিধ মোকদ্দমা নং ১২৫/২০২৫-২৬ এর পরবর্তী শুনানি তারিখ পরিবর্তিত হয়ে ২৫.০৪.২০২৪ নির্ধারিত হয়েছে। – উপজেলা ভূমি অফিস, ভৈরব।"

এর ফলে নাগরিককে অপ্রয়োজনে অফিসে আসতে হবে না, সময় ও অর্থ দুটোই সাশ্রয় হবে।

🔶 জনসেবায় প্রভাব

এই উদ্ভাবন ইতোমধ্যে ভৈরব উপজেলার সাধারণ মানুষের মধ্যে ব্যাপক সাড়া ফেলেছে। এর ফলে—

১. **সেবা গ্রহণে সময় ও খরচ কমেছে।**
২. **অফিসে অপ্রয়োজনীয় ভিড় কমেছে।**
৩. **নাগরিক সেবা ডিজিটালাইজড হয়েছে।**
৪. **স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পেয়েছে।**
৫. **জনগণের আস্থা ও সন্তুষ্টি উল্লেখযোগ্যভাবে বেড়েছে।**

এই উদ্যোগের ফলে সেবাগ্রহীতা শুধু তথ্যপ্রাপ্তিই নয়, বরং ভূমি প্রশাসনের ওপর নতুন করে আস্থা স্থাপন করেছেন।

◆ উদ্ভাবনের বিশেষ দিক

- **সহজলভ্যতা:**

যে কেউ মোবাইল বা কম্পিউটার থেকে পোর্টালে গিয়ে নিজের মামলা নম্বর খুঁজে তথ্য জানতে পারছেন।

- **নির্ভরযোগ্যতা:**

তথ্য নিয়মিতভাবে আপডেট করা হয় এসিল্যান্ড অফিসের মাধ্যমে।

- **ব্যয় সাশ্রয়:**

দূর-দূরান্ত থেকে বারবার অফিসে না এসে ঘরে বসেই তথ্য যাচাই করা যায়।

- **মানবিকতা ও সহমর্মিতা:**

অনেক সেবা প্রার্থী বয়স্ক বা স্বল্পশিক্ষিত, যাঁরা বারবার অফিসে আসতে পারেন না — এই উদ্যোগ তাঁদের জন্য বিশেষ সহায়ক হয়েছে।

◆ প্রযুক্তিগত দিক

- **Platform:** Google Sheets (Cloud-based, Real-time Update)
- **Integration:** Embedded in Upazila Portal & Facebook Page
- **Display:** On-site Digital LED Display (under installation)
- **Automation:** SMS Gateway Integration for Dynamic Updates
- **Management:** Regular updates by designated staff under supervision of AC (Land)

এই প্রযুক্তিগত গঠন নিশ্চিত করে যে, তথ্য হবে **রিয়েল-টাইম**, **নির্ভুল**, এবং **সবার জন্য উন্মুক্ত**।

◆ প্রশাসনিক গুরুত্ব

এই উদ্ভাবন প্রশাসনিক দৃষ্টিকোণ থেকেও তাৎপর্যপূর্ণ। এটি—

- ভূমি ব্যবস্থাপনার তথ্যপ্রবাহকে স্বচ্ছ ও গতিশীল করেছে।
- মাঠপর্যায়ের কর্মকর্তাদের কাজের চাপ কমিয়েছে।
- নাগরিকের সাথে প্রশাসনের যোগাযোগকে আরও মানবিক ও কার্যকর করেছে।
- "স্মার্ট ভূমি অফিস" গঠনের এক অনন্য মাইলফলক হিসেবে স্থান করে নিয়েছে।

◆ সেবার প্রভাব পরিমাপ

উদ্যোগটি চালুর পর তিন মাসে—

- 📈 অফিসে সরাসরি তথ্য জানতে আগমনকারী লোকের সংখ্যা ৪০% কমেছে।
- 📈 সেবাগ্রহীতার সন্তুষ্টির হার বেড়েছে (মৌখিক ও প্রতিক্রিয়াভিত্তিক জরিপে ৯০% ইতিবাচক প্রতিক্রিয়া)।
- 📈 কর্মীদের সময় ব্যবস্থাপনা উন্নত হয়েছে।
- 📈 অনলাইনে রিচ বৃদ্ধি পেয়েছে—উপজেলা পোর্টাল ও ফেসবুক পেজে ভিজিট উল্লেখযোগ্যভাবে বেড়েছে।

◆ নাগরিকদের মতামত (সংক্ষেপে)

"আগে তিনবার অফিসে আসতে হতো, এখন মোবাইলেই মামলার অবস্থা দেখতে পাই।"
— *মোছাঃ সেলিনা আক্তার, ভৈরব।*

"ভূমি অফিসের এই পরিবর্তন সত্যিই প্রশংসনীয়। এখন মিসকেস সেবা পাওয়া অনেক সহজ।"
— *মো. মনির হোসেন, আগানগর ইউনিয়ন।*

এই মন্তব্যগুলো নাগরিক আস্থার বাস্তব প্রতিফলন।

◆ উদ্ভাবনের টেকসই দিক

- তথ্য ক্লাউডে সংরক্ষিত, ফলে হারিয়ে যাওয়ার ঝুঁকি নেই।
- যেকোনো সময় নতুন মামলার তথ্য যোগ করা যায়।
- কর্মচারী বদলি হলেও সিস্টেম অপরিবর্তিত থাকে।
- ভবিষ্যতে এই সেবা আরও বিস্তৃত করে **নামজারি, খাজনা, রেকর্ড সংশোধন ইত্যাদি বিষয়েও** হালনাগাদ তথ্য প্রদানের পরিকল্পনা রয়েছে।

◆ সম্প্রসারণ সম্ভাবনা (Scalability)

এই মডেলটি দেশের অন্য উপজেলা ভূমি অফিসগুলোতেও সহজেই প্রয়োগযোগ্য।
শুধু একটি স্প্রেডশিট ও ইন্টারনেট সংযোগ থাকলেই সেবাটি চালু করা সম্ভব।
এর ফলে সারা দেশে ভূমি সংক্রান্ত জনসেবা আরও স্বচ্ছ, দ্রুত ও জনগণবান্ধব হবে।

◆ শেষকথা

“রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য সেবা” শুধুমাত্র একটি তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উদ্ভাবন নয়—
এটি জনগণের আস্থা পুনরুদ্ধারের একটি মানবিক প্রয়াস,
এটি সেবার মান উন্নয়নের এক বাস্তব উদাহরণ,
এটি সরকারি সেবাকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়ার এক অনবদ্য পদক্ষেপ।

এই উদ্যোগের মাধ্যমে **ভৈরব উপজেলা ভূমি অফিস** আজ প্রমাণ করেছে—

“সেবা শুধু দায়িত্ব নয়, এটি এক আন্তরিক অঙ্গীকার।”

উদ্ভাবনের শিরোনাম:

রুজুকৃত বিবিধ মোকদ্দমার হালনাগাদ তথ্য প্রকাশের ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম
ধরন: জনবান্ধব প্রশাসনিক উদ্ভাবন
উদ্দেশ্য: স্বচ্ছ, দ্রুত ও নাগরিকমুখী ভূমি সেবা প্রদান